

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	iix
DAFTAR GAMBAR	iiix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Kontek Penelitian	1
1.2 Fokus Penelitian dan Pertanyaan Penelitian.....	7
1.2.1 Fokus Penelitian.....	7
1.2.2 Pertanyaan Penelitian.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Kegunaan Penelitian.....	8
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	8
1.4.2 Kegunaan Praktis	8
1.5 Pembatasan Masalah.....	8
1.6 Pengertian Istilah.....	8
1.7 Kerangka Pemikiran	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	15
2.1.1 Matriks Penelitian Terdahulu.....	15

2.1.2	Kajian Pustaka Penelitian Terdahulu.....	17	13
2.2	Tinjauan Komunikasi.....	18	
2.2.1	Pengertian Komunikasi.....	18	
2.2.2	Proses Komunikasi.....	19	
2.3	Komunikasi Organisasi.....	21	
2.3.1	Pengertian Komunikasi Organisasi.....	21	
2.4	Tinjauan tentang Komunikasi Interpersonal	22	
2.4.1	Pengertian Komunikasi Interpersonal	22	
2.4.2	Fungsi Komunikasi Intarpesonal.....	27	
2.5	Tinjauan Media Internet.....	30	
2.6	Tinjauan Brosur	33	
BAB III METODE DAN SUBJEK PENELITIAN.....		37	
3.1	Metodologi Penelitian.....	37	
3.2	Penelitian Kualitatif dalam Perspektif Studi Kasus	38	
3.3	Teknik Pengumpulan Data	41	
3.4	Teknik Analisis Data	42	
3.5	Uji Keabsahan Data	43	
3.6	Subjek-Objek Wilayah Penelitian Dan Sumber Data.....	45	
3.7	Sejarah DPRD Provinsi Jawa Barat.....	46	
3.8	Struktur Organisasi Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat..	51	
BAB IV TEMUAN PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		52	
4.1	Temuan Penelitian	52	
4.1.1	Pendekatan Terhadap Informan.....	56	

4.1.2	Gambaran Umum Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat..	58
4.2	Pembahasan Penelitian	59
4.2.1	Proses Komunikasi Interpersonal di Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat.....	59
4.2.2	Proses Komunikasi di Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat Melalui Media Internet.....	73
4.2.3	Proses Komunikasi Di Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat Melalui Media Brosur	81
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	87
5.1	Kesimpulan	87
5.2	Saran	88
5.2.1	Secara Teoritis	88
5.2.2	Secara Praktis	89
	DAFTAR PUSTAKA	90
	LAMPIRAN	93