

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka penulis mencoba menarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Proses komunikasi interpersonal di Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat yaitu untuk menciptakan situasi yang kondusif mengenai pekerjaan bagi setiap pegawainya, membangun silaturahmi yang erat diantara pegawai di Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat, serta saling mengingatkan pada saat membahas pekerjaan seperti kegiatan anggota dewan menerima suatu aspirasi dari berbagai pihak misalnya dari LSM dari pihak lain yang mesti di musyawarahkan untuk mendapatkan solusi yang autentik.
2. Proses komunikasi di Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat melalui media internet yaitu untuk mempermudah pegawai dalam mengakses informasi kegiatan dewan kepada masyarakat. Serta mempermudah masyarakat mendapatkan suatu informasi dari sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat di mana biasanya sekretariat menginformasikan kegiatan anggota dewan mulai dari komisi A sampai E melalui *website* Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat. Penggunaan media internet oleh sekretariat karena media *internet* mempercepat informasi yang disebarkan kepada masyarakat baik informasi secara internal dan eksternal. Tingginya mobilitas penggunaan *internet* oleh sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat karena penyebaran informasi lewat internet mempunyai jaringan yang

fleksibel, sehingga sekretariat DPRD dapat mengakses informasi kegiatan dewan dengan cepat.

3. Proses komunikasi di Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat melalui media brosur untuk memperlancar atau mempermudah penyampaian informasi kepada pegawai, masyarakat, atau kepada pihak lain seperti tamu-tamu dari Lembaga Swadaya Masyarakat (LSM) tertentu atau siapapun yang berkepentingan di sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat. Adanya media brosur memperlengkap informasi mengenai kegiatan-kegiatan dewan yang akan disebarkan kepada masyarakat di wilayah Jawa Barat.

5.2 Saran

Dari hasil penelitian yang diperoleh, penulis mencoba memberikan beberapa saran yang terdiri dari saran teoritis dan saran praktis, yaitu sebagai berikut :

5.2.1 Secara Teoritis

1. Penelitian ini, diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran dan membuka ruang pengkajian bagi pengembangan ilmu komunikasi. khususnya *Manajemen Komunikasi* yang berkaitan dengan studi kasus Robert K. Yin tentang proses komunikasi di sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat.
2. Dalam membahas fenomena proses komunikasi, sebaiknya peneliti selanjutnya untuk menekankan kepada teori dan konsep yang lebih mengarah kepada konteks interaksi simbolik seperti memakai teori atau konsep dari Helbert Mead yang membahas *mind, self, society*. Pada saat

meneliti mengenai proses komunikasi di sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat yang akan di teliti.

5.2.2 Secara Praktis

1. Dalam konteks proses komunikasi interpersonal di Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat, sebaiknya setiap pegawai harus sering membangun komunikasi interpersonal agar tingkat kerjasama diantara pegawai sekretariat DPRD Jawa Barat semakin erat dan mempunyai kerjasama yang baik.
2. Dalam proses komunikasi di Sekretariat DPRD provinsi Jawa Barat melalui media internet, sebaiknya pihak sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat lebih menyebarkan informasi mengenai laporan dewan tidak hanya di web saja melainkan jejaring sosial lain seperti facebook, twitter, instagram, blog dan lain sebagainya agar masyarakat lebih mengetahui mengenai kegiatan-kegiatan yang dilaporkan oleh sekretariat DPRD provinsi Jawa Barat tersebut.
3. Dalam proses komunikasi di sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat melalui media *brosur*, sebaiknya pihak sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat lebih intensif mengeluarkan brosur misalkan 1 bulan sekali karena kegiatan dewan tidak bisa di ukur dengan 1 tahun kali.