

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, karunia, dan hidayah-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam kepada Rasulullah SAW, sahabat dan juga para pengikutnya. Semoga Allah limpahkan rahmat-Nya sampai akhir zaman. Skripsi ini berjudul **“Pengendalian Proses Menggunakan Diagram Kendali Median Absolute Deviation (MAD)”**. Topik ini diharapkan dapat bermanfaat dalam disiplin ilmu statistika, diantaranya mengetahui aplikasi Diagram kendali.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi strata satu (S1) di program studi Statistika, Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam, Universitas Islam Bandung. Penulis banyak menghadapi kesulitan dalam menyelesaikan skripsi ini, namun *Alhamdulillah* semua itu dapat penulis lalui berkat doa, ikhtiar, dan bantuan dari berbagai pihak sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari dalam skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran sangat penulis harapkan untuk penyempurnaan. Penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak, khususnya bagi penulis dan umumnya bagi para pembaca.

Selama proses penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan baik moril maupun materil dari berbagai pihak. Dengan segala kerendahan hati dan rasa hormat, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Suliadi, S.Si., M.Si., Ph.D., selaku dosen pembimbing I dan Ketua Program Studi Statistika FMIPA Universitas Islam Bandung yang telah memberikan sumbangan pikiran, pengetahuan, ilmu, kesempatan, kesabaran hati, motivasi serta kemudahan bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Lisnur Wachidah., Dra., M.Si., selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan sumbangan pikiran, pengetahuan, ilmu, kesempatan, kesabaran hati, motivasi serta kemudahan bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak M. Yusuf Fajar, Drs., M.Si., selaku Dekan FMIPA Universitas Islam Bandung.
4. Ibu Teti Sofia Yanti, Dra., M.Si., selaku dosen wali Statistika Universitas Islam Bandung angkatan 2011 dan pembahas II skripsi yang telah memberikan sumbangan pikiran, dan koreksi untuk kesempurnaan skripsi ini serta dengan sabar dalam memberikan pengarahan dan bimbingan selama ini.
5. Bapak Nusar Hajarisman, M.Si., selaku dosen pembahas I skripsi yang telah memberikan sumbangan pikiran, dan koreksi untuk kesempurnaan skripsi ini.
6. Dosen-dosen Program Studi Statistika, terima kasih untuk sumbangan pengetahuan, ilmu, dan pikirannya selama ini.
7. Fatma Usemahu, Sri Imelinda, Ade Irma, Abharina Fadlillah, Silmi Kaffah, Gina Ghifari, Rundi sahabat-sahabat terbaik yang paling luar biasa terima kasih atas motivasi, dukungan, dan persahabatannya selama di UNISBA baik suka maupun duka.
8. Teman-teman program studi statistika angkatan 2009, 2010, 2011, 2012 dan 2013 UNISBA, terima kasih untuk bantuannya, persahabatannya, dan kerja samanya.
9. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga Allah SWT senantiasa memberikan rahmat dan karunia untuk memberi balasan atas semua bantuan yang telah diberikan kepada penulis. Besar harapan bahwa skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis dan bagi pembaca.

*Jazakamullaahu khairun katsira*

*Billahitaufiqwalhidayah Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Bandung, November 2015



Penulis