

ABSTRACT

Managerial performance is an important element among the companies, which can help them to achieve their goals. In achieving their goals, they need related supporting factors which are considered to affect the managerial performance, Total Quality Management is the maximization of competitiveness approach with continuous improvement. While the organizational culture is a set of values recognized and adopted by all the stakeholders of the company. TQM is considered to improve competitiveness, especially in the globalization era due to quality of product improvement focused. Whereas the Organizational Culture is considered to increase performance due to adopted culture and its practice. In order to face MEA all the companies expected to make improvement of each product include PT Dirgantara Indonesia. This study was conducted at PT Dirgantara Indonesia due to their problem, those are not able to fulfill the aircraft delivery, aircraft selling below the deal capacity (6 units/year) and information system that still not integrated. The purpose of this study was to know the influence of tqm on managerial performance and organizational culture on managerial performance.

The object of this study is total quality management, organizational culture and managerial performance. The method in this study is explanatory with survey approach. Data resource in this study are primary data. the data collection techniques in this study is using a questionnaire and the population in this study were all managers of PT Dirgantara Indonesia. And the sample used in this study was saturated samples, that is the technique of determination of the sample when all members of a population is used as a sample.

The results of this study showed that TQM brings significant influence to managerial performance up to 24.6% and Organizational Culture brings significant influence to managerial performance up to 42.4%, From the results of this study, we can see that the biggest contribution for managerial performance comes from organizational culture.

Keywords : Total Quality Management (TQM), Organizational Culture, Managerial Performance

ABSTRAK

Kinerja manajerial merupakan elemen penting dalam perusahaan yang membantu perusahaan mencapai tujuannya. Dalam pencapaiannya, dibutuhkan faktor-faktor pendukung yang dianggap dapat berpengaruh bagi kinerja manajerial. *Total Quality Management* merupakan pendekatan yang berusaha untuk memaksimalkan daya saing perusahaan dengan melakukan perbaikan terus menerus. Sedangkan budaya organisasi merupakan sekumpulan nilai yang diakui dan dianut oleh seluruh pihak dalam perusahaan. TQM ini dianggap mampu meningkatkan daya saing terutama dalam era globalisasi karena dia berfokus pada perbaikan kualitas suatu produk. Begitupun dengan budaya organisasi dianggap dapat meningkatkan kinerja jika budaya yang dianut dan diterapkan bernilai baik. Oleh karena itu, dalam menghadapi MEA semua perusahaan diharapkan melakukan perbaikan untuk setiap produknya. Begitupun dengan PT Dirgantara Indonesia. Penelitian ini dilakukan di PT Dirgantara Indonesia didasarkan pada permasalahan yang terjadi yaitu belum mampu memenuhi komitmen on time delivery pesawat terbang, penjualan pesawat terbang dibawah kapasitas terpasang (6 unit/tahun) dan Sistem informasi yang belum terintegrasi. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh TQM terhadap kinerja manajerial dan budaya organisasi terhadap kinerja manajerial secara parsial.

Objek penelitian dalam penelitian ini adalah total quality management, budaya organisasi dan kinerja manajerial. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini yaitu explanatory dengan pendekatan survei. Sumber data yang digunakan yaitu sumber data primer. Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu dengan menggunakan kuisioner. Dan sample yang digunakan dalam penelitian ini adalah sampel jenuh, yaitu teknik penentuan sampel bila semua anggota populasi digunakan sebagai sampel.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa TQM berpengaruh signifikan terhadap kinerja manajerial sebesar 24,6% dan budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja manajerial sebesar 42,4%. Dari hasil penelitian tersebut dapat dilihat bahwa kontribusi terbesar bagi kinerja manajerial berasal dari budaya organisasi.

Kata kunci : Total Quality Management (TQM), Budaya Organisasi, Kinerja Manajerial