

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>PERSETUJUAN SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN ORSINALITAS .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT... ..</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1.	Latar Belakang Masalah.....	1
1.2.	Identifikasi Masalah.....	5
1.3.	Tujuan penelitian .....	5
1.4.	Kegunaan penelitian.....	5
1.5.	Sistematika Penulisan .....	6

### **BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS**

2.1.	Landasan Teori .....	8
2.1.1.	<i>Total Quality Management (TQM)</i> .....	8
2.1.1.1.	Pengertian <i>Total Quality Management (TQM)</i> .....	8
2.1.1.2.	Karakteristik <i>Total Quality Management (TQM)</i> .....	9
2.1.1.3.	Manfaat <i>Total Quality Management (TQM)</i> .....	13
2.1.1.4.	Kegagalan <i>Total Quality Management (TQM)</i> .....	14
2.1.2.	Budaya Organisasi.....	17
2.1.2.1.	Pengertian Budaya Organisasi .....	17
2.1.2.2.	Fungsi Budaya Organisasi .....	18
2.1.2.3.	Peran Budaya Organisasi .....	18
2.1.2.4.	Pelaksanaan Budaya Organisasi .....	20
2.1.3.	Kinerja manajerial... ..	20
2.1.3.1.	Pengertian Kinerja Manajerial .....	20
2.1.3.2.	Peran Manajerial .....	21
2.1.3.3.	Keahlian Manajerial.....	23
2.1.3.4.	Tingkatan-tingkatan Manajemen .....	24
2.1.3.5.	Penilaian Kinerja Manajerial .....	25
2.1.3.6.	Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja .....	28
2.2.	Penelitian Terdahulu .....	28
2.3.	Kerangka Pemikiran .....	31

2.4. Pengembangan Hipotesis.....	32
----------------------------------	----

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1. Objek dan Metode Penelitian Yang Digunakan .....	33
3.1.1. Objek penelitian .....	33
3.1.2. Metode Penelitian.....	33
3.2. Definisi dan Pengukuran Variabel Penelitian.....	34
3.2.1. Definisi Variabel Penelitian .....	34
3.2.2. Pengukuran Variabel Penelitian .....	35
3.3. Sumber dan Teknik Pengumpulan Data .....	39
3.3.1. Sumber Data.....	39
3.3.2. Teknik Pengumpulan Data .....	39
3.4. Populasi dan Sample.....	40
3.4.1. Populasi.....	40
3.4.2. Sample.....	41
3.4.3. Teknik Analisis Data.....	41
3.5. Pengujian Instrumen Penelitian .....	43
3.5.1. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	43
3.5.1.1. Uji Validitas .....	44
3.5.1.2. Uji Reliabilitas .....	45
3.5.2. Uji Asumsi Klasik .....	46
3.5.2.1. Uji Normalitas Data .....	47
3.5.2.2. Uji Multikolinieritas .....	47
3.5.2.3. Uji Heterokedastisitas .....	47
3.5.3. Metode Transformasi Data.....	48
3.6. Analisis Regresi Linier Berganda.....	48
3.6.1. Koefisien Determinasi (R-squares) .....	49
3.6.2. Uji Signifikansi F (Uji F) .....	50
3.6.3. Uji Signifikansi t (Uji t) .....	50

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1. Gambaran Unit Analisis .....	51
4.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan .....	51
4.1.2. Visi dan Misi PT Dirgantara Indonesia.....	53
4.1.3. Tujuan PT Dirgantara Indonesia .....	53
4.1.4. Struktur Organisasi.....	54
4.2. Analisis Hasil Penelitian.....	56
4.2.1. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	56
4.2.2. Total Quality Management (TQM).....	58
4.2.3. Budaya Organisasi.....	69
4.2.4. Kinerja Manajerial.....	83
4.3. Uji Asumsi Klasik .....	85
4.3.1. Uji Normalitas Data .....	85
4.3.2. Uji Multikolonieritas .....	86

4.3.3.	Uji Heterokedastisitas .....	87
4.4.	Analisis Regresi Berganda.....	88
4.4.1.	Analisis Determinasi (R Square).....	90
4.4.2.	Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F).....	92
4.4.3.	Hasil Pengujian Secara Parsial (Uji t) .....	93
4.4.3.1.	Pengujian <i>Total Quality Management</i> (X <sub>1</sub> ).....	93
4.4.3.2.	Pengujian Budaya Organisasi (X <sub>2</sub> ).....	94
4.5.	Pembahasan .....	95
4.5.1.	<i>Total Quality Management</i> (TQM).....	95
4.5.2.	Budaya Organisasi.....	99
4.5.3.	Kinerja Manajerial.....	102
4.5.4.	Pengaruh <i>Total Quality Management</i> dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Manajerial .....	107

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1.	Kesimpulan .....	110
5.2.	Saran .....	110

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**