

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan pada bab sebelumnya, maka penulis mengambil beberapa kesimpulan sesuai rumusan masalah yang diajukan, yaitu sebagai berikut :

1. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Total Quality Management di PT Dirgantara Indonesia sudah dinilai baik. hal ini dapat dilihat dari fokus pada pelanggan, obsesi terhadap kualitas, pendekatan ilmiah, komitmen jangka panjang, kerjasama tim, perbaikan proses secara berkesinambungan, pendidikan dan pelatihan, kebebasan terkendali, kesatuan tujuan, serta keterlibatan dan pemberdayaan karyawan yang pada umumnya sudah dilaksanakan dengan baik.
2. Hasil penelitian menunjukkan bahwa budaya organisasi di PT Dirgantara Indonesia dinilai baik. hal tersebut dapat dilihat dari perilaku individu yang tepat, norma yang berlaku, nilai-nilai dominan dalam perusahaan, falsafah manajemen, iklim organisasi, inisiatif individu, toleransi terhadap resiko, pengarahan pimpinan, integrasi kerja, dukungan manajemen, pengawasan kerja, identitas individu, sistem penghargaan, toleransi terhadap konflik dan pola komunikasi yang pada umumnya sudah diterapkan dan dilaksanakan dengan baik.

3. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kinerja manajerial di PT Dirgantara Indonesia dinilai cukup baik. hal tersebut dapat dilihat dari 8 fungsi manajemen yaitu perencanaan, investigasi, pengkoordinasian, evaluasi, pengawasan, pengaturan staff, negosiasi, dan perwakilan yang dilaksanakan dengan cukup baik.
4. Secara parsial *Total Quality Management* berpengaruh signifikan terhadap kinerja manajerial pada PT Dirgantara Indonesia, dengan kontribusi sebesar 24,6%.
5. Secara parsial budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja manajerial pada PT Dirgantara Indonesia, dengan kontribusi sebesar 42,4%.
6. Secara simultan total quality management dan budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja manajerial PT Dirgantara Indonesia sebesar 66,9%

5.2. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan diatas, maka saran yang diberikan penulis pada penelitian ini adalah :

1. Berdasarkan hasil kuisisioner, Total Quality Management pada PT Dirgantara Indonesia berada dalam kategori baik. namun masih terdapat beberapa dimensi yang masih mengalami kekurangan seperti keterlibatan dan pemberdayaan karyawan, pendidikan dan pelatihan, dan kebebasan terkendali. Oleh karena itu, disarankan agar perusahaan lebih meningkatkan lagi kinerja dari ketiga dimensi yang telah disebutkan. Seperti mengadakan pendidikan dan pelatihan secara rutin, memberikan kebebasan pada karyawan untuk menyampaikan pendapatnya, dan memberikan penghargaan atas kontribusi yang baik pada perusahaan.

2. Berdasarkan hasil kuisioner, budaya organisasi pada PT Dirgantara Indonesia berada dalam kategori baik. namun masih terdapat beberapa dimensi yang masih mengalami kekurangan seperti sistem penghargaan terhadap prestasi kerja, toleransi terhadap konflik dan pola komunikasi. Oleh karena itu, disarankan agar perusahaan lebih meningkatkan lagi kinerja dari ketiga dimensi yang telah disebutkan. Seperti memberikan bonus materi maupun non materi pada karyawan, melakukan pendeteksian terhadap konflik yang terjadi, melakukan komunikasi dua arah antara atasan dengan bawahan dengan lebih baik lagi.
3. Berdasarkan hasil kuisioner, kinerja manajerial pada PT Dirgantara Indonesia berada dalam kategori cukup baik. secara keseluruhan semua dimensi harus dilakukan perbaikan agar lebih baik lagi. namun masih terdapat beberapa dimensi yang masih sangat mengalami kekurangan seperti kinerja negosiasi, kinerja perwakilan dan kinerja pengaturan staff. Sehingga disarankan agar perusahaan meningkatkan lagi kinerja ketiga dimensi tersebut.
4. Untuk penelitian selanjutnya disarankan agar melakukan penelitian dengan variabel yang tidak di teliti dalam penelitian ini, seperti gaya kepemimpinan dan sistem penghargaan. Selain itu peneliti dapat melakukan penelitian di beberapa tempat yang berbeda dalam waktu yang sama.