BAB IV

ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

Bab ini merupakan hasil penelitian yang telah dilakukan, dan pembahasan berdasarkan data-data yang dikumpulkan oleh penulis. Pada bab ini juga penulis akan memaparkan, mendeskripsikan, menganalisis, dan membahas hasil penelitian yang penulis dapatkan ketika penelitian di lapangan, dan dari sumber data yang terpercaya selama proses penelitian berlangsung.

Penelitian ini dilakukan oleh penulis selama 6 bulan, dari bulan Mei – Oktober 2015. Adapun penelitian yang dilakukan penulis adalah mengenai suatu kegiatan komunikasi yang dilakukan oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung dalam salah satu program yang diselenggarakan oleh dinas di setiap minggunya, yaitu Program "Bandung Menjawab" yang diadakan di Kota Bandung. Penelitian ini berjudul **"Kegiatan Komunikasi dalam Program Bandung Menjawab Pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung "**.

Dinas Komunikasi dan Informatika (DISKOMINFO) Pemerintah Kota Bandung adalah instansi yang berada di bawah naungan Pemerintah Kota Bandung. Dinas Komunikasi dan Informatika (DISKOMINFO) Pemerintahan Kota Bandung mengalami perkembangan berdasarkan kebijakan yang terus menerus mengalami perubahan ke arah yang lebih baik, sehingga dapat menjalankan kegiatan secara maksimal dalam memperbaiki kesejahteraan masyarakat.

repository.unisba.ac.id

Sejarah Singkat Dinas Komunikasi dan Informatika (DISKOMINFO) Pemerintah Kota Bandung :

BAKOMINFO Kota Bandung merupakan Lembaga Teknis Daerah dibentuk berdasarkan Peraturan Daerah Kota Bandung Nomor 12 Tahun 2007,Tanggal 4 Desember 2007 serta merupakan penggabungan Satuan Kerja Pemerintah Daerah (SKPD) Dinas dan Kantor di lingkungan Pemerintah Kota Bandung yaitu Dinasinformasi dan Komunikasi dengan Kantor Pengolahan Data Elektronik (KPDE). Dengan demikian Bakominfo berdiri sejak diberlakukannya PERDA Nomor 12 Tahun 2007 tentang Pembentukan dan Susunan Organisasi Dinas Daerah Kota Bandung. Dengan diterbitkan dan berlakunya Perda Kota Bandung Nomor : 13 Tahun 2009 tentang Perubahan Atas Perda Kota Bandung No. 13 Tahun 2007 tentang Pembentukan dan Susunan Organisasi Dinas Daerah. Berdasarkan Peraturan Daerah Kota Bandung Nomor 13 Tahun 2009 Tentang Perubahan atas Peraturan Daerah Kota Bandung Nomor 13 Tahun 2007 Tentang Pembentukan dan Susunan Organisasi Dinas Daerah Kota Bandung Tanggal 7 Agustus 2009, maka Badan Komunikasi dan Informatika Kota Bandung menjadi Dinas Komunikasi dan Informatika (DISKOMINFO).

Proses pengumpulan data-data dan hasil penelitian ini penulis menggunakan teknik *purposive sampling*, yaitu diperoleh melalui wawancara langsung secara mendalam dengan 10 orang narasumber yang terpercaya. Selain itu, peneliti juga melakukan observasi terjun ke lapangan secara langsung ke program “Bandung Menjawab”, proposal-proposal, dan dokumen atau arsip yang

repository.unisba.ac.id

dimiliki oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung yang berkaitan dengan program tersebut.

Hasil penelitian yang dilakukan oleh penulis ini merujuk pada tujuan utama penulis, yaitu mengetahui visi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung menerapkan program tersebut melalui website sebagai bentuk media baru, mengetahui siapa saja sumber daya manusia yang dilibatkan dalam mewujudkan program tersebut, mengetahui proses pelaksanaan kegiatan komunikasi program bandung menjawab melalui program tersebut, mengetahui cara Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung membentuk kerjasama tim dalam mewujudkan progam tersebut, dan mengetahui bentuk keterlibatan warga bandung dalam program tersebut.

Agar mempermudah pembahasan dalam bab ini penulis membagi menjadi 2 bagian, yaitu:

1. Analisis Deskriptif Data Responden.
2. Analisis Deskriptif Data Penelitian.

4.1 Analisis Deskriptif Data Responden

Pada analisis deskriptif data responden ini penulis akan mendeskripsikan, dan memaparkan secara detail tentang karakteristik tertentu dari responden yang diteliti. Analisis deskriptif data responden ini dilakukan untuk memberikan gambaran mengenai objek penelitian dan subjek penelitian yang diteliti oleh penulis.

repository.unisba.ac.id

Data responden tersebut penulis peroleh dari 10 orang narasumber terpercaya yang memiliki peran penting dalam pelaksanaan program, yaitu 1 kepala dinas, 1 ketua pelaksana program “Bandung Menjawab”, 4 orang staff pelaksana event, 1 orang bagian pencatat hasil program bandung menjawab dan 3 orang bagian publikasi program bandung menjawab.

Penulis mengambil data responden ini karena memiliki 3 kriteria, yaitu:

1. Yang memiliki kewenangan untuk memberikan persetujuan dalam melakasanakan program (Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung)
2. Yang bertanggung jawab dalam kegiatan program (Ketua Pelaksana yang merupakan Kepala Subbagian Humas)
3. Yang terlibat dalam kegiatan (Staff Pelaksana yang merupakan staff Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung)
4. Yang memiliki tugas untuk mempublikasi program bandung menjawab (Staff bagian publikasi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung)

repository.unisba.ac.id

Berikut ini adalah nama data responden dalam penelitian yang dilakukan penulis:

No	Nama Responden	Keterangan	Waktu dan Lokasi Wawancara
1	Aos.W.A.Bintang	Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung	Senin, 5 Oktober 2015 Kantor Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung
2	Iim Dewi Yuliani	Ketua Pelaksana Program & Kepala Bidang Humas Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung	Senin, 5 Oktober 2015 Kantor Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung
3	Lilis Yuliani	Staff Pelaksana Program & kepala seksi kemitraan media dan publikasi	Senin, 5 Oktober 2015 Kantor Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung
4	Meiwan Kartiwa	Staff Pelaksana Program & kepala seksi pengelola komunikasi masyarakat	Senin, 5 Oktober 2015 Kantor Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung
5	Syarif	Staff Pelaksana Program & staff seksi kemitraan media dan publikasi	Selasa, 6 Oktober 2015 Kantor Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung
6	Suhendro	Staff Pelaksana Program & staff seksi kemitraan media dan publikasi	Selasa, 6 Oktober 2015 Kantor Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung
7	Aryo Hardiana	Bagian Publikasi Foto & Video	Selasa, 6 Oktober 2015 Kantor Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung
8	Mirna Agustina	Bagian Pencatat hasil dari Program Bandung Menjawab	Selasa, 6 Oktober 2015 Kantor Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung

repository.unisba.ac.id

9	Dhea Restu	Bagian Publikasi melalui website	Kamis, 8 Oktober 2015 Kantor Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung
10	Janet		Kamis, 8 Oktober 2015 Kantor Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung

Tabel 4.1

Narasumber Penelitian

Sumber: Data Hasil Penelitian

Dibawah ini penulis akan mendeskripsikan, dan menganalisis mengenai data responden dalam penelitian, yaitu sebagai berikut:

4.1.1 Kepala Dinas Sebagai Atasan yang Memiliki Kewenangan untuk Memberikan Persetujuan dalam Melaksanakan Program Bandung Menjawab

Kepala Dinas sebagai Atasan yang Memiliki Kewenangan untuk Memberikan Persetujuan dalam Melakasanakan Program Bandung Menjawab ini yang didaulat oleh Wali Kota untuk menjadi orang yang memberikan persetujuan dalam program tersebut. Kepala Dinas ini dituntut untuk memberikan sebuah kewajiban dalam melaksanakan program yang bertajuk bandung menjawab untuk seluruh sasaran dan jajaran yang terkait dalam program tersebut, membuat konsep

repository.unisba.ac.id

yang berbeda dengan program yang sudah ada, mengemas program tersebut menjadi informasi yang berharga untuk seluruh warga bandung, dan proses kegiatan komunikasi media baru yang dilakukan Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung dalam memperkenalkan media online website ke warga bandung sebagai misi awal dinas dalam memperkenalkan era digital.

Program tersebut merupakan sebuah ide dan gagasan dari Wali Kota Bandung Ridwan Kamil untuk dilaksanakan Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung, program tersebut diadakan karena banyaknya warga bandung yang belum mengetahui program kerja dan apa saja yang sudah dikerjakan oleh dinas dan kecamatan kota bandung untuk menciptakan bandung lebih baik dan maju lagi kedepannya. dan banyaknya kritik dan saran dari warga bandung sehingga program ini diadakan untuk mejadi wadah kritik dan saran warga bandung untuk kemajuan pemerintah kota bandung sehingga tidak ada jarak yang terjadi antara pemerintah dan warga bandung. Untuk memudahkan warga bandung mengakses dan mengetahui hasil dari Program Bandung Menjawab ini Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung membuat gagasan untuk mempublikasikan hasil dari Program Bandung Menjawab ini melalui website www.bandung.go.id untuk memudahkan warga Bandung untuk bisa mengakses website ini setiap saat.

4.1.2 Ketua Pelaksana Sebagai Penanggung Jawab Program "Bandung Menjawab"

Ketua pelaksana sebagai penanggung jawab Program "Bandung Menjawab" ini merupakan Kepala Bidang Humas dari Dinas Komunikasi dan

repository.unisba.ac.id

Informatika Kota Bandung, yang didaulat oleh dinas untuk menjadi pemimpin dalam program tersebut, juga pihak yang bertanggung jawab dalam kegiatan Program Bandung Menjawab. Ketua pelaksana sekaligus sebagai Kepala Bidang Humas ini dituntut untuk memberikan sebuah pelaksanaan program yang bertajuk bandung menjawab untuk seluruh sasaran dan jajaran yang terkait dalam program tersebut, membuat konsep yang berbeda dengan program lainnya, mengemas program tersebut menjadi sangat bermanfaat dan menjadi informasi dibenak sasaran.

Kehadiran sosok hangat sang ketua pelaksana yang merangkap sebagai kepala bidang humas ini, membuat para staffnya menjadi nyaman bekerja dibawah kepemimpinannya, dan tak sungkan untuk memberi bantuan kepada staffnya atau jajaran lainnya apabila menemukan kendala dalam pekerjaan. Sang ketua pelaksana akan memberikan bantuan dengan tangan dan pikirannya, dengan senang hati.

4.1.3 Pihak Yang Terlibat dalam Kegiatan Program "Bandung Menjawab"

Pihak yang terlibat dalam kegiatan program "Bandung Menjawab", yaitu Kepala Bidang Humas, Kepala seksi kemitraan media dan publikasi, dan Kepala pengelolaan masyarakat merupakan para staff pelaksana dari program tersebut. Para staff pelaksana program inilah yang diberi tugas dan dipercaya oleh kepala dinas, dan mereka juga yang mengkoordinir seluruh kegiatan dari saat pra program berlangsung hingga pasca program. Dengan adanya para staff pelaksana

repository.unisba.ac.id

program ini juga yang membantu mensukseskan program hingga tercapainya tujuan utama awal dari program tersebut dilaksanakan.

> "Tanpa ada sebuah staff dibawah seorang pemimpin, maka apa aja yang dikerjakan tidak akan mendapatkan hasil yang sempurna nantinya, dan tidak akan merasa puas sendiri. Hubungan yang baik merupakan keterkaitan yang menguntungkan, tentunya buat kedua belah pihak"

Menurut mereka seorang ketua atau pemimpin yang baik, pasti memiliki para staff pelaksana yang baik pula untuk membantu apa yang telah direncanakan, dan tugas apa yang akan dikerjakan. Dengan adanya para staff pelaksana maka akan terlihat, akan terasa bahwa keberhasilan, dan kesuksesan sebuah tugas atau program ada di depan mata mereka. Hubungan yang baik, dan terjaga juga akan mempengaruhi dalam kinerja mereka untuk mencapai program tersebut. Hubungan yang terjaga juga akan memberikan keuntungan antara pemimpin dan staffnya, entah dalam hal apapun.

4.2 Analisis Data Penelitian

Analisis data penelitian merupakan analisis yang berkaitan dengan data-data penelitian yang penulis temukan di lapangan, yang bersumber dari hasil observasi, dan wawancara langsung dengan narasumber terkait.

Teknik analisis data penelitian dalam penelitian penulis ini bertujuan untuk memaparkan, mendeskripsikan, menganalisis, dan membahas setiap variabel yang ada di hasil penelitian yang penulis dapatkan ketika penelitian di lapangan. Dimulai dari wawancara dengan sumber data yang terpercaya selama proses penelitian berlangsung, observasi terjun langsung ke dalam program, dan dokumentasi.

repository.unisba.ac.id

Hal tersebut penulis lakukan untuk mendeksripsikan mengenai proses pelaksanaan kegiatan komunikasi yang dilakukan Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung dalam Program Bandung Menjawab melalui website www.bandung.go.id.

4.2.1 Proses Pelaksanaan Kegiatan Komunikasi Program "Bandung Menjawab"

Dinas Komunikasi dan Informatika (DISKOMINFO) Kota Bandung merupakan Lembaga Teknis Daerah dibentuk berdasarkan Peraturan Daerah Kota Bandung Nomor 12 Tahun 2007, Tanggal 4 Desember 2007 serta merupakan penggabungan Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD) Dinas dan Kantor di lingkungan Pemerintah Kota Bandung yaitu Dinas Informasi dan Komunikasi dengan Kantor Pengolahan Data Elektronik (KPDE). Dengan demikian Bakominfo berdiri sejak diberlakukannya PERDA Nomor 12 Tahun 2007 tentang Pembentukan dan Susunan Organisasi Dinas Daerah Kota Bandung. Dengan diterbirkan dan berlakunya Perda Kota Bandung Nomor : 13 Tahun 2009 tentang Perubahan Atas Perda Kota Bandung No. 13 Tahun 2007 tentang Pembentukan dan Susunan Organisasi Dinas Daerah. Berdasarkan Peraturan Daerah Kota Bandung Nomor 13 Tahun 2009 Tentang Perubahan atas Peraturan Daerah Kota Bandung Nomor 13 Tahun 2007 Tentang Pembentukan dan Susunan Organisasi Dinas Daerah Kota Bandung Tanggal 7 Agustus 2009, maka Badan Komunikasi dan Informatika Kota Bandung menjadi Dinas Komunikasi dan Informatika (DISKOMINFO) Kota Bandung.

repository.unisba.ac.id

Dalam penelitian ini penulis mengangkat nama Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung untuk dijadikan sebagai bahan penelitian. Karena Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung merupakan Dinas yang bergerak di bidang komunikasi dan melakukan komunikasi media baru melalui website.

Analisis Pengertian Komunikasi Dan 5 (Lima) Unsur Komunikasi Menurut Harold Lasswell Komunikasi pada dasarnya merupakan suatu proses yang menjelaskan siapa? mengatakan apa? dengan saluran apa? kepada siapa? dengan akibat atau hasil apa? (who? says what? in which channel? to whom? with what effect?). (Lasswell 1960).

Analisis 5 unsur menurut Lasswell (1960):

1. Who? (siapa/sumber). Sumber/komunikator adalah pelaku utama/pihak yang mempunyai kebutuhan untuk berkomunikasi atau yang memulai suatu komunikasi,bisa seorang individu,kelompok,organisasi,maupun suatu negara sebagai komunikator.

2. Says What? (pesan). Apa yang akan disampaikan/dikomunikasikan kepada penerima(komunikan),dari sumber(komunikator)atau isi informasi.Merupakan seperangkat simbol verbal/non verbal yang mewakili perasaan,nilai,gagasan/maksud sumber tadi. Ada 3 komponen pesan yaitu makna,symbol untuk menyampaikan makna,dan bentuk/organisasi pesan.

repository.unisba.ac.id

3. In Which Channel? (saluran/media). Wahana/alat untuk menyampaikan pesan dari komunikator(sumber) kepada komunikan(penerima) baik secara langsung(tatap muka),maupun tidak langsung(melalui media cetak/elektronik dll).

4. To Whom? (untuk siapa/penerima). Orang/kelompok/organisasi/suatu negara tujuan(destination)/pendengar(listener)/khalayak(audience)/komunikan/penafsir/penyandi balik(decoder).

5. With What Effect? (dampak/efek). Dampak/efek yang terjadi pada komunikan(penerima) setelah menerima pesan dari sumber,seperti perubahan sikap,bertambahnya pengetahuan, dll.

Menurut McQuail, media baru adalah tempat dimana seluruh pesan komunikasi terdesentralisasi distribusi pesan lewat satelit meningkatkan penggunaan jaringan kabel dan komputer, keterlibatan audiens dalam proses komunikasi yang semakin meningkat.

Sedangkan Menurut McLuhan, kehadiran New Media dapat membuat sebuah proses komunikasi menjadi global, sehingga menyebabkan mengapa dunia saat ini disebut dengan Global Village. McLuhan mengatakan bahwa dunia akan menjadi satu desa global (Global Village) dimana produk produk yang ada akan menjadi cita rasa semua orang. Global Village menjelaskan bahwa tidak ada lagi batas waktu dan tempat yang jelas. Informasi dapat berpindah dari satu tempat ke belahan dunia lain dalam waktu yang sangat singkat dengan menggunakan teknologi internet.

repository.unisba.ac.id

Upaya Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung untuk menjadikan Bandung *Smart City* dimulai dari Program Bandung Menjawab ini dipublikasikan melalui website www.bandung.go.id sehingga warga Bandung bisa belajar mengakses sebuah informasi secara digital dan bisa diakses setiap saat melalui website tersebut.

Setiap dinas yang melakukan suatu kegiatan tertentu pasti mempunyai tujuan. Selain mencari tujuan memberikan pelayanan bagi warga bandung, kegiatan komunikasi yang dilakukan oleh dinas harus mendasarkan kepada tujuan sebagai berikut:

1. Memberitahu.
2. Inovasi.
3. Meningkatkan (Rangkuti, 2009:51-53).

Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung sendiri adalah dinas yang mempunyai tugas untuk memberikan semua informasi mengenai Pemerintah Kota Bandung melalui berbagai media. Untuk mempromosikan Program Bandung Menjawab Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung menggunakan media baru website sebagai media untuk memberikan semua informasi mengenai Program Bandung Menjawab ke khalayak sasaran yaitu warga Bandung. Karena Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung menganggap media baru website sebagai media yang paling efektif, dan cepat untuk memberikan informasi dan berita.

repository.unisba.ac.id

Media Online

Media Online disebut juga dengan Digital Media adalah media yang tersaji secara online di internet. Pengertian Media Online dibagi menjadi dua pengertian yaitu secara umum dan khusus:

A. Pengertian Media Online secara umum yaitu segala jenis

atau format media yang hanya bisa diakses melalui internet berisikan teks, foto, video, dan suara. Dalam pengertian umum ini, media online juga bisa dimaknai sebagai sarana komunikasi secara online. Dengan pengertian media online secara umum ini, maka email, mailing list (milis), website, blog, whatsapp, dan media sosial (sosial media) masuk dalam kategori media online.

B. Pengertian Media Online secara khusus yaitu terkait dengan pengertian media dalam konteks komunikasi massa. Media adalah singkatan dari media komunikasi massa dalam bidang keilmuan komunikasi massa mempunyai karakteristik tertentu,

seperti publisitas dan periodisitas.Media online adalah sebutan umum untuk sebuah bentuk media yang berbasis telekomunikasi dan multimedia. Didalamnya terdapat portal, website (situs web).

Werner J. Severin dan James W. Tankard dalam buku *Teori Komunikasi: Sejarah, Merode, dan Terapan di Media Massa* (2005:458) mengutip dari Mc Luhan mengatakan, media *online* adalah gagasan baru dalam bermedia, namun media baru masih mengikut pada media lama dan bahkan sering memanfaatkan media lama sebagai tolak ukur dalam segi isi yang diterapkan di internet.

repository.unisba.ac.id

Beberapa penelitian telah mendokumentasikan kecenderungan koran-koran *online* untuk mengemas kembali materi-materi dari koran-koran cetak.

Sedangkan pendapat Vini Winarti Halim (2006: 27) mengenai media *online* adalah Media *online* merupakan website/situs yang difungsikan sebagai media komunikasi elektronik yang tidak terikat ruang dan waktu dengan tujuan untuk memberikan informasi aktual yang dapat diakses oleh publik secara *in real time.*

Proses pelaksanaan kegiatan komunikasi yang dilakukan oleh Dinas Komunikasi dan Informatika melalui program "Bandung Menjawab" tersebut dibagi menjadi 3 bagian, yang akan dideskripsikan dan dijelaskan oleh penulis. 3 bagian tersebut, yaitu:

1. Proses pelaksanaan sebelum kegiatan.
2. Proses pelaksanaan saat kegiatan.
3. Proses pelaksanaan sesudah kegiatan.

Pertama, proses pelaksanaan sebelum kegiatan program"Bandung Menjawab" berlangsung ini terdiri dari berbagai perencanaan yang ditetapkan oleh pihak Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung.

Perencanaan tersebut, yaitu:

1. Membentuk tim inti dan tim umum untuk mengkoordinir setiap kegiatan yang ada dalam program.

   Pembentukan tim inti dan tim umum ini dihadiri oleh para kepala dinas beserta jajaran bawahannya dan staff lainnya, hingga semua para staff Dinas Komunikasi dan Informatika. Mengahadiri pembentukan tim inti dan tim

repository.unisba.ac.id

umum tersebut diambil dari banyaknya suara, dan dilihat dari kinerja para staff.

2. Membuat nama program tersebut dengan mengangkat tema yang menarik dan berbeda di setiap minggunya, mempunyai kualitas, dan membuat warga bandung tertarik untuk membaca informasi mengenai program ini.
3. Menetapkan Dinas dan Kecamatan yang akan menghadiri Program Bandung Menjawab pada setiap minggunya.
4. Membuat dan menetapkan tujuan yang akan dicapai oleh Dinas Komunikasi dan Informatika dari program tersebut.

Membuat dan menetapkan tujuan yang akan dicapai ini sesuai dengan kesepakatan bersama antara kepala dinas, dan tim yang telah dibentuk.

5. Menyusun dan menetapkan akan ada kegiatan-kegiatan apa saja di dalam program tersebut.

Menyusun rincian kegiatan-kegiatan yang akan ada di program ini berdasarkan kesepakatan bersama, dan saran-saran dari para tim setelah mensurvei ke lapangan.

6. Strategi apa yang akan dipilih, dan dipakai oleh dinas dalam program tersebut sebagai proses kegiatan komunikasi melalui media online website.

Disini kepala dinas dan tim menyusun, juga menentukan strategi apa saja yang akan dipakai dalam Program "Bandung Menjawab" tersebut oleh pihak dinas sebagai kegiatan komunikasi melalui website www.bandung.go.id.

7. Menentukan tempat yang akan digunakan untuk program tersebut per minggunya.

repository.unisba.ac.id

Dalam menentukan tempat mana saja yang akan digunakan untuk program tersebut, Dinas Komunikasi dan Informatika melihat dari segi tempat nyaman untuk dinas dan kecamatan yang menghadiri program bandung menjawab ini. Merinci secara detail apa saja perlengkapan, dan peralatan yang dibutuhkan untuk program tersebut. Para tim inti dan tim publikasi Dinas Komunikasi dan Informatika bekerjsama untuk merinci dengan detail apa saja perlengkapan dan peralatan yang dibutuhkan dan memanfaatkan alat yang sudah ada di ruangan balai kota dan hanya mengeluarkan dana untuk konsumsi.

8. Membuat surat dinas untuk memanggil Dinas dan Kecamatan di Kota Bandung.

   Surat dinas ini untuk menyampaikan pemanggilan resmi untuk dinas dan kecamatan di kota bandung untuk datang menghadiri program bandung menjawab. Surat ini ditandatangani langsung oleh Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung yang tembusan langsung dari Wali Kota Bandung sehingga Dinas dan Kecamatan yang dipanggil wajib hadir dalam program bandung menjawab.

9. Mempublikasikan melalui website www.bandung.go.id

   Hasil setelah program bandung menjawab ini dilaksanakan bagian publikasi akan bekerja mempublikasikan hasil dari program bandung menjawab melalui website agar warga Bandung bisa mengakses langsung melaui website tersebut.

repository.unisba.ac.id

> "Nama program itu sangat berpengaruh pada tujuan, dan hasil nantinya. Dinamakan Bandung Menjawab karena merupakan usulan dari Bapak Wali Kota Ridwan Kamil langsung dimana dalam program ini Dinas dan Kecamatan Se-Kota Bandung harus menjawab program kerja dan pemberitaan mengenai Dinas dan Kecamatan tersebut dimana warga Bandung harus mengetahui seluruh informasi tentang Pemerintah Kota Bandung untuk dijadikan informasi dan tahu bagaimana cara kerja dari Dinas dan Kecamatan tersebut."1

Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung sendiri membuat program tersebut dengan nama "Bandung Menjawab" karena memiliki beberapa alasan, yaitu nama program akan sangat berpengaruh pada tujuan dan hasilnya, dan nama program yang menarik pun akan menjadi daya tarik warga Bandung untuk mengetahui dan membaca hasil dari Program Bandung Menjawab. Sebuah program yang baik selain memberikan yang terbaik, mereka juga akan mengemas dan menyuguhkan sebuah program yang menarik juga memiliki bobot dan berkualitas apalagi Dinas Komunikasi dan Informatika diberi tanggung jawab untuk melaksanakan program ini oleh Wali Kota. Karena dibalik sebuah program bandung menjawab yang diselenggarakan didalamnya sedang ada proses untuk mencapai tujuan atau visi tertentu dari pihak dinas agar warga bandung mendapat manfaat dan kemudahan dalam mengaksesnya dengan melakukan inovasi mempublikasikan lewat media online website.

Program Bandung Menjawab ini dilaksanakan untuk berbagai manfaat bagi semua aspek baik itu pemerintah kota bandung maupun warga Bandung. Dimana konsep dari Bandung Menjawab ini memberikan sebuah informasi bermanfaat dari Dinas dan Kecamatan yang menghadiri program ini,perwakilan

1 Kutipan Wawancara dengan Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung, yaitu Bapak Aos W.A Bintang pada 5 Oktober 2015.

repository.unisba.ac.id

dari Dinas dan Kecamatan akan menjawab dan menjelaskan program kerja dari Dinas dan Kecamatan yang mereka wakili. Dinas komunikasi dan informatika sebagai dinas yang ditunjuk untuk memfasilitasi dan menyelenggarakan program ini sesuai dengan arahan Wali Kota Bandung Ridwan Kamil.

Pertama, Sebelum program ini dilaksanakan Dinas komunikasi dan informatika Kota Bandung harus menentukan Dinas dan Kecamatan mana yang akan hadir dalam program ini yang diadakan seminggu 2 kali yaitu hari selasa dan kamis untuk menentukan dengan sistem acak dan kemudian Dinas dan Kecamatan yang sudah dipanggil bisa menghadiri program ini lagi apabila pemberitaannya banyak dan warga Bandung kurang puas dengan penjelasan yang diberikan Dinas dan Kecamatan tersebut.

Dimana proses pelaksanaan kegiatan komunikasi Program Bandung Menjawab ini merupakan perwujudan secara nyata atas segala apa yang diharapkan, dan inginkan oleh semua pihak yang turun tangan, serta ikut campur dalam program "Bandung Menjawab".

Gambar 4.1 dan 4.2

Foto Kegiatan Program

Sumber: Data Hasil Penelitian 2015

repository.unisba.ac.id

Kedua, pada saat Program “Bandung Menjawab” yang diadakan oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung ini dilaksanakan dengan pemberian materi oleh Dinas dan Kecamatan dan sesi tanya jawab antara perwakilan dinas lain dan wartawan. Acara atau kegiatan program ini tetap berjalan dengan tertib dan lancar setiap minggunya, disambut dengan baik dan antusias oleh semua Dinas dan Kecamatan Se-Kota Bandung, dan wartawan yang hadir ke Program “Bandung Menjawab”tersebut. Namun yang membedakan adalah tema dalam program ini selalu berbeda, dan Dinas,Kecamatan yang hadir berbeda-beda di tiap pelaksanaan per minggunya, sehingga tidak monoton tamu yang hadir itu-itu saja.

Acara atau kegiatan utama Program “Bandung Menjawab” ini, yaitu pemberian materi dan program kerja dari dinas dan kecamatan di Kota Bandung yang menghadiri program ini serta ada sesi tanya jawab antara dinas lain dan wartawan kepada Dinas dan Kecamatan yang hadir dalam program ini. Kegiatan utama di program tersebut bisa diikuti oleh semua Dinas dan Kecamatan Se-Kota Bandung di Program “Bandung Menjawab” tersebut, namun dikhususkan untuk dua dinas dan dua kecamatan saja yang hadir di setiap minggunya.

Dalam menghadiri Program Bandung Menjawab ini setiap Dinas dan Kecamatan bisa diwakili oleh siapa pun namun harus yang memiliki jabatan di dalam dinas dan kecamatan tersebut sehingga penjelasan yang diberikan sesuai dengan program kerja dan kinerja yang sudah mereka kerjakan selama ini yang dilakukan dinas dan kecamatan tersebut untuk seluruh warga Kota Bandung. sehingga di setiap program ini dilaksanakan perwakilan Dinas dan Kecamatan

repository.unisba.ac.id

mendatangkan narasumber-narasumber yang memiliki peran atau andil besar dalam dinas dan kecamatan tersebut Dinas Komunikasi dan Informatika yang melaksanakan Program Bandung Menjawab ini pun menghadiri Program Bandung Menjawab sebagai pembicara hal ini dilakukan agar semua komponen dari Pemerintah Kota Bandung yaitu Dinas dan Kecamatan melakukan penjelasan mengenai program kerja dan kinerjanya. Sebagai Contohnya Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung, yaitu Bapak Aos W.A Bintang, dan masih banyak narasumber lainnya.

Gambar 4.3

Foto Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung

Sumber: Data Hasil Penelitian 2015

Dalam Program Bandung Menjawab ini, narasumber juga menyampaikan alasan mengapa dinas dan kecamatan harus hadir dalam acara ini karena pentingnya informasi dan program kerja dari Dinas dan Kecamatan tersebut agar warga Bandung mengetahui kerja yang dilakukan oleh dinas dan kecamatan yang ada di Kota Bandung sehingga warga Bandung mau ikut serta dan turut

repository.unisba.ac.id

membangun Bandung ini lebih baik kedepannya bekerjasama dengan Pemerintah Kota Bandung.

Selain itu, untuk menumbuhkan kepedulian warga Bandung terhadap program ini Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung mempublikasikan hasil dari Program Bandung Menjawab yang diadakan dua kali dalam seminggu ini melalui website www.bandung.go.id sehingga warga Bandung tidak harus datang langsung ke Dinas dan Kecamatan yang ada di Kota Bandung untuk menanyakan program kerja atau hal lain cukup dengan mengakses website tersebut.

Karena yang selama ini warga bandung tahu hanya melalui sistem manual sehingga banyak warga Bandung mengeluh akan informasi program kerja dari Dinas dan Kecamatan yang ada di Kota Bandung yang berdampak langsung pada warga.

Gambar 4.4 dan 4.5

Foto Website www.bandung.go.id

Sumber: Data Hasil Penelitian 2015

repository.unisba.ac.id

Seperti yang kita lihat di foto atas, foto ini diambil oleh penulis ketika turun observasi langsung ke lapangan. Foto tersebut salah satu contoh yang menggambarkan artikel dari Program Bandung Menjawab.

Selain itu, hal yang bisa dilakukan oleh warga Bandung, yaitu memberikan saran atau komentar untuk Program Bandung Menjawab atau kepada Dinas dan Kecamatan yang mengahdiri program ini dimana di setiap pelaksanaan Program Bandung Menjawab bagian publikasi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung akan mempublikasikannya melelui website www.bandung.go.id warga Bandung hanya perlu mengetik Program Bandung Menjawab dalam kolom search lalu nanti keluar semua artikel tentang Bandung Menjawab dan bisa di klik satu per satu untuk warga Bandung memberikan saran atau komentarnya.

Melihat dari dampak positifnya, maka dari itu Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung sebagai pihak pelaksana mengajak dan bekerjasama dengan Dinas dan Kecamatan terkait, dan beberapa surat kabar untuk menyelenggarakan Program “Bandung Menjawab” sebagai bentuk kepedulian akan keingin tahuan warga Bandung mengenai kinerja dari Dinas dan Kecamatan di Kota Bandung sehingga program ini perlu dipublikasikan secara online. Sehingga terasa dekat antara pihak Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung sebagai pihak pelaksana, pihak Dinas dan Kecamatan sebagai tamu yang diundang, dan warga Bandung dalam Program “Bandung Menjawab” tersebut.

Ketiga, setelah Program Bandung Menjawab dilaksanakan, Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung mempublikasikan Program “Bandung Menjawab” melalui sebuah website resmi Pemerintah Kota Bandung yaitu

repository.unisba.ac.id

www.bandung.go.id hal ini dilakukan untuk mengubah era lama dengan era modern dan membiasakan warga Kota Bandung dengan mengakses langsung sehingga Program Bandung Menjawab bisa diakses oleh seluruh warga Bandung dan merasakan manfaat kemudahan informasi mengenai Pemerintah Kota Bandung.

Menurut Suwanto Raharjo S.Si, M.Kom, Web adalah salah satu bagian Internet yang paling banyak digunakan dibandingkan dengan layanan lain seperti ftp, gopher, news atau bahkan email.

Menurut Deni Darmawan dan Deden Hendra Permana dalam bukunya Desain Pemrograman Website Situs web adalah halaman web yang saling berhubungan yang umumnya terletak di pelayan yang sama berisi kumpulan informasi yang diberikan oleh seorang individu, kelompok, atau organisasi. Sebuah situs web biasanya ditempatkan setidaknya pada sebuah server web yang dapat diakses melalui jaringan seperti Internet atau jaringan area lokal (LAN) melalui alamat internet yang dikenali sebagai URL. Dikombinasikan semua situs yang dapat diakses publik di internet juga dikenal sebagai World Wide Web, atau yang lebih dikenal dengan singkatan WWW. Meskipun setidaknya halaman rumah dari situs internet umumnya dapat diakses oleh publik secara bebas, pada prakteknya tidak semua situs memberikan kebebasan bagi publik untuk mengaksesnya, beberapa situs web memerlukan pengunjung untuk mendaftar sebagai anggota, atau bahkan meminta pembayaran untuk aggota dapat untuk mengakses konten yang terdapat dalam situs web, seperti situs yang menampilkan pornografi, situs-situs berita, e-mail (e-mail), dan lain-lain. Pembatasan ini

repository.unisba.ac.id

umumnya dilakukan untuk alasan keamanan, menghormati privasi, atau untuk tujuan komersial tertentu.

Menurut Deni Darmawan dan Deden Hendra Permana dalam bukunya Desain Pemrograman Website Sebuah halaman web adalah sebuah file ditulis sebagai file teks biasa (plain text) yang diatur dan dikombinasikan sedemikian rupa dengan instruksi berdasarkan HTML atau XHTML, kadang-kadang juga termasuk bahasa scripting kecil. File ini kemudian diterjemahkan oleh browser web dan ditampilkan sebagai halaman pada monitor komputer. Halaman web diakses oleh pengguna melalui protokol komunikasi jaringan yang disebut HTTP, selain meningkatkan aspek keamanan dan privasi yang lebih baik, website juga dapat menerapkan mekanisme untuk mengakses melalui protokol HTTPS.

Mempublikasikan melalui website dilakukan oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung untuk memudahkan warga kota bandung mengetahui informasi mengenai program kerja dan kinerja dari dinas dan kecamatan di kota bandung. Di dalam website ini dinas komunikasi dan informatika menyampaikan sebuah artikel dan melampirkan sebuah foto mengenai hasil pelaksanaan dari program bandung menjawab dimana di setiap habis pelaksanaanya bagian publikasi langsung mempublikasikannya melalui website untuk kemudian bisa diakses oleh seluruh warga bandung. dimana dalam website tersebut akan menjelaskan tentang program bandung menjawab tersebut menjadi sebuah berita yang ditulis secara singkat, padat, dan jelas karena dalam setiap berita yang ditulis di website hanya dijelaskan inti dari program itu dan dinas dan kecamatan mana yang menghadiri program ini.

repository.unisba.ac.id

> "Tentunya kita punya visi utama dalam Program"Bandung Menjawab" yang kita buat ini. Visi kita, yaitu yang pertama memberikan pelayanan ke warga Kota Bandung akan informasi mengenai program kerja dan kinerja apa saja yang sudah dilakukan Pemerintah Kota Bandung untuk warganya., kedua memperkenalkan bagaimana pelaksanaan dari kegiatan komunikasi yang dilakukan Dinas komunikasi dan informatika Kota Bandung, ketiga publikasi melalui website www.bandung.go.id Dinas komunikasi dan informatika Kota Bandung akan memulai pemberitaan online untuk mewujudkan Bandung *Smart City*."2

Visi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung menerapkan Program "Bandung Menjawab" sebagai salah satu kegiatan komunikasi media baru, yaitu untuk mengubah cara lama dengan cara baru yaitu cukup dengan mengakses website www.bandung.go.id warga Bandung bisa mengetahui seluruh informasi mengenai program ini. Selain itu, juga untuk melakukan artikel atau berita melalui media online sehingga warga Bandung bisa mengakses website ini kapan pun dan memudahkan warganya mengetahui segala artikel tentang Program Bandung Menjawab.

> "Tujuan mempublikasikan melalui media online wesite ini untuk menjangkau sektor semua warga Bandung yang ada. dimana saat ini warga Kota Bandung rata-rata sudah menggunakan gadget dan tentu juga sudah sering mengakses internet dan membaca berita online."3

Letak kegiatan komunikasi media baru yang dilakukan oleh Visi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung dalam Program "Bandung Menjawab", yaitu bukan hanya di saat program pelaksanaanya saja, melainkan memperhatikan, mencapai dan mencakup semua sektor yang ada. warga Bandung

2 Kutipan Wawancara dengan Ketua Pelaksana Program berikut Kepala Bidang Humas Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung, yaitu Ibu Hj.Iim Dewi Yuliani pada 5 Oktober 2015.
3 Kutipan Wawancara dengan Ketua Pelaksana Program berikut Kepala Bidang Humas Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung, yaitu Ibu Hj.Iim Dewi Yuliani pada 5 Oktober 2015.

repository.unisba.ac.id

bisa langsung memberikan saran atau komentarnya langsung di website www.bandung.go.id tersebut mengenai Program Bandung Menjawab tersebut sehingga memudahkan warga Bandung untuk ikut andil dalam program ini.

4.2.2 Cara Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung Membentuk Kerjasama Tim dalam Mewujudkan Program "Bandung Menjawab"

Sumber daya manusia (SDM) yang dilibatkan dalam mewujudkan Program "Bandung Menjawab" ini, yaitu melibatkan seluruh pihak di dalam Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung baik itu Kepala Dinas, Kepala Bidang hingga para Staff.

> "Melibatkan semua staff Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung, tidak hanya divisi publikasi, dan pelaksana program saja. program ini terbentuk menjadi 2 tim, yaitu tim inti dan umum. Tim inti yang dibentuk oleh kepala dinas, kalo tim umum semua staff kita yang gak termasuk tim inti.." 4

Sumber daya manusia (SDM) atau staff pelaksana program merangkap sebagai staff yang dilibatkan dalam kegiatan komunikasi yang dilakukan oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung untuk mewujudkan Program "Bandung Menjawab" ini murni dari tim, dimulai dari tim inti hingga tim umum.

Tim inti ini dimulai dari Kepala Dinas, Ketua Pelaksana beserta jajaran para staff pelaksana program "Bandung Menjawab" yang telah ditetapkan dan dibentuk melalui musyawarah, dan kesepakatan bersama.

---

4 Kutipan Wawancara dengan Staff Pelaksana Program, yaitu Ibu Lilis Yuliani selaku kepala seksi kemitraan media dan publikasi, Bapak Meiwan Kartiwa selaku kepala seksi pengelola komunikasi masyarakat Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung pada 5 Oktober 2015.

repository.unisba.ac.id

Tim inti tersebut berisikan kepala dinas yang memiliki wewenangan untuk menyetujui program, ketua pelaksana program yang merangkap sebagai kepala bidang humas Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung yang memimpin, dan memberikan arahan pada staffnya mengenai event tersebut. kepala seksi pengelola komunikasi masyarakat sebagai staff pelaksana event yang memback up semua keperluan pihak dinas sebagai pelaksana, dan pihak dinas dan kecamatan sebagai pihak tamu yang mengahadiri program. kepala seksi kemitraan media dan publikasi sebagai staff pelaksana yang mengkoordinir seluruh kegiatan acara dari pra hingga pasca program berlangsung. Selanjutnya staff seksi kemitraan media dan publikasi sebagai yang mengkoordinir segala urusan kehadiran Dinas, Kecamatan, dan wartawan yang diundang Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung dalam Program "Bandung Menjawab" tersebut. Bagian Publikasi Foto & Video sebagai yang mempublikasikan seluruh kegiatan program bandung menjawab hingga acara selesai dilaksanakan. Bagian Pencatat hasil dari Program Bandung Menjawab sebagai notulen hasil apa saja atau penjelasan yang diberikan dinas dan kecamatan yang hadir dalam Program Bandung Menjawab. Bagian Publikasi melalui website sebagai yang mempublikasikan hasil penjelasan Dinas dan Kecamatan yang mengahadiri program ini dari bagian pencatat untuk dipublikasikan lewat website www.bandung.go.id.

Tentunya dibawah para staff pelaksana program pada tim inti ini, ada staff atau anak buah yang membantu mereka dalam mengerjakan *jobdesk* program

repository.unisba.ac.id

tersebut. Sedangkan tim umum sendiri, yaitu para staff Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung lainnya.

Perbedaan tim inti dan tim umum hanyalah pada struktur organisasinya saja, tetapi tim umum selalu membantu tim inti untuk memecahkan masalah yang dihadapi, dan tim umum juga membantu *jobdesk* dari para tim inti.

Seluruh kegiatan Program "Bandung Menjawab" ini, murni tidak ada campur tangan pihak lain atau dinas lain. Karena menurut mereka memakai tenaga dari dinas lain rasanya menjadi kurang puas, kurang pas, dan terlalu banyak kepala. Lebih baik dengan mengandalkan tenaga dari Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung yang ada. paling Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung hanya melibatkan beberapa wartawan surat kabar untuk mempublikasikan juga melalui koran sehingga Program Bandung Menjawab ini bisa diketahui oleh warga Bandung.

> "Cara kita ngebentuk kerjasama tim buat program "Bandung Menjawab" ini macem- macem. Dari rapat koordinasi rutin, rapat tim inti dan tim umum kalo ga dikantor kita cari tempat yang bener-bener bisa dipake. ngelibatin semua staff kita, gak pandang jabatan jadi kalo ada yang lagi dapet kesusahan mau itu pemimpin apa staff pasti saling bantuin. Karena program ini kan diadakan buat seluruh Dinas dan Kecamatan Kota Bandung untuk pengetahuan warga Bandung. Gak ada istilah masing-masing, pokonya apa-apa-apa bareng, jadi kekeluargaannya juga kerasa banget. Ya memang perbedaan pendapat pasti ada, wajarlah namanya juga manusia dan hidup. Karena kan *basic*nya tiap orang punya kelebihan dan kekurangan."5

Cara Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung untuk membentuk kerjasama tim dalam mewujudkan Program "Bandung Menjawab" ini, yaitu

5 Kutipan Wawancara dengan Staff Pelaksana Program, yaitu Ibu Lilis Yuliani selaku kepala seksi kemitraan media dan publikasi, Bapak Meiwan Kartiwa selaku kepala seksi pengelola komunikasi masyarakat Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung pada 5 Oktober 2015.

repository.unisba.ac.id

dengan membangun suasana kekeluargaan dalam tim, membuat rapat koordinasi tim secara rutin, mengadakan rapat di luar selain di kantor dinas agar tidak terasa jenuh suasananya, dan melibatkan seluruh staff yang terlibat dalam program ini.

Jika ada yang menemukan kesulitan baik itu pemimpin atau staff mereka akan saling bantu, tidak memandang jabatan. Mereka akan sama-sama menyelesaikan kesulitan tersebut, karena Program "Bandung Menjawab" ini dilaksanakan bersama-sama, dan buat kebaikan positif untuk seluruh Dinas dan Kecamatan Kota Bandung untuk pengetahuan warga Bandung.

Menurut mereka perbedaan pendapat itu wajar karena kita sebagai makhluk yang hidup dan berada di dalam lingkungan sosial. Tetapi perbedaan tersebut bisa mereka atasi dengan baik, tidak pernah ada perdebatan yang tidak bisa mereka selesaikan. Baik itu dalam pengerjaan Program "Bandung Menjawab" ini atau pekerjaan lainnya.

Hal itulah yang membuat mereka merasa nyaman bekerja di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung. Di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung sangat membebaskan staffnya untuk berkarya, berprestasi selama itu masih dalam hal pekerjaan, dan lebih bagus lagi kalau membawa nama Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung. Hal ini juga yang membedakan Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung dengan dinas lainnya yang ada di Kota Bandung.

> "Kepercayaan, terbuka, saling menghargai, membuka diskusi, dan jangasampai ada saling curiga. Dari setiap personal pasti punya kelebihan, dan kekurangan. Untuk mengatasi kekurangan dari setiap personal, maka

repository.unisba.ac.id

> antar staff kita saling menutupi kekurangan tersebut. Kita disini bekerja untuk kemajuan warga dan kota bandung. ”6

Upaya yang dilakukan Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung dalam kerjasama tim pada Program “Bandung Menjawab” tersebut adalah untuk memberikan ruang diskusi secara bebas, saling terbuka satu sama lain, saling percaya, tidak saling curiga, tidak saling menjatuhkan, saling memberikan masukan, dan saling membantu satu sama lain.

Apabila diantara mereka melakukan kesalahan, mereka saling mengingatkan satu sama lain dan intropeksi diri agar tidak terjadi atau terulang kembali. Sehingga yang melakukan kesalahan pun tidak akan segan, kepada yang memberi masukan tersebut, justru mereka akan menerima dengan lapang dada, dan mengakui kesalahan tersebut.

Hal itu dilakukan oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung, karena Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung mengetahui dan menyadari, setiap insan atau personal pasti memiliki kekurangan dan kelebihan dari masing-masing. Dengan dilakukannya upaya tersebut antar tim bisa melengkapi kelebihan, dan menutupi kekurangan yang ada. Sehingga terciptanya kerukunan, damai, dan kenyamanan antar pimpinan dan staff atau tim.

Ketika mewujudkan program “Bandung Menjawab” tersebut pun mereka sebagai pihak pelaksana akan saling bergotong royong, dan bekerjasama dengan baik semampu mereka. Sehingga pelaksanaan program tersebut membawa hasil

---

6 Kutipan Wawancara dengan Staff Pelaksana Program, yaitu Ibu Lilis Yuliani selaku kepala seksi kemitraan media dan publikasi, Bapak Meiwan Kartiwa selaku kepala seksi pengelola komunikasi masyarakat Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung pada 5 Oktober 2015.

repository.unisba.ac.id

yang baik dan sukses, dan mempunyai kesan atau memberikan makna yang mendalam bagi setiap personal.

> "Dalam bekerja untuk mewujudkan pelaksanaan program ini saya membantu dalam hal menyiapkan ruangan yang dipakai dan membantu menyusun jadwal dinas dan kecamatan mana yang akan hadir pada setiap minggunya dimana dalam melakukannya saya berkoordinasi dengan staff pelaksana program yaitu ibu lilis dan bapak meiwan. "7

Dalam berkoordinasi dan bekerja sama tim bagian staff pelaksana program saling membagi pekerjaan agar pelaksanaan dari program bandung menjawab ini sesuai dengan perintah dari ketua pelaksana sehingga pekerjaan yang diberikan bisa selesai dengan tepat waktu dan melakukan kerjasama pula dengan staff Dinas lain dan Kecamatan untuk menyusun jadwal apa Dinas dan Kecamatan yang ditunjuk untuk menghadiri Program Bandung Menjawab ini bisa datang sesuai dengan tanggal yang sudah disusun oleh Staff Pelaksana Program Bandung Menjawab.

> "Untuk mempermudah kerjasama tim bagian publikasi foto dan video serta bagian pencatat hasil dari program bandung menjawab ini dengan bagian publikasi melalui website kita saling bnerkoordinasi satu sama lain sehingga nantinya berita yang ada di website sesuai dengan hasil program bandung menjawab hari itu dan akan dilampirkan foto dan videonya. "8

Dalam peksanaan kegiatan Program Bandung Menjawab staff pelaksana bekerja sama dengan bagian publikasi foto dan video, bagian pencatat hasil program bandung menjawab dan bagian publikasi melalui website dimana staff

7 Kutipan Wawancara dengan *Staff* Pelaksana Program, yaitu Bapak Syarief selaku *staff* seksi kemitraan media dan publikasi, Bapak Suhendro selaku *staff* seksi kemitraan media dan publikasi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung pada 6 Oktober 2015.
8 Kutipan Wawancara dengan Bagian Publikasi Foto dan Video, yaitu Bapak Aryo Hardiana, Ibu Mirna Agustina selaku Bagian Pencatat Hasil dari Program Bandung Menjawab Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung pada 6 Oktober 2015.

repository.unisba.ac.id

pelaksana akan dibantu dari tim bagian itu untuk mempublikasikannya. dan nantinya bagian publikasi foto dan video akan memfoto dan memvideo pelaksanaan dari Program Bandung Menjawab itu dan bagian pencatat bertugas untuk mencatat hal-hal penting yang dibicarakan dalam Program Bandung Menjawab tersebut sehingga nantinya hasil dari itu semua akan diserahkan ke bagian publikasi melalui website untuk diresume dan memilih foto terbaik untuk dipublikasikan di website www.bandung.go.id.

4.2.3 Cara Dinas Komunikasi Dan Informatika Kota Bandung Mempublikasikan Kegiatan Komunikasi Program Bandung Menjawab Melalui Website www.bandung.go.id Supaya Efektif.

Cara Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung mempublikasikan melalui website supaya efektif yaitu dengan mendesain halaman website semenarik mungkin dan memudahkan warga untuk mengakses apapun di website ini salah satunya dengan adanya kolom saran dan kritik yang ada dalam artikel mengenai Program Bandung Menjawab sehingga terjalin komunikasi antara warga Kota Bandung dengan pemerintah Kota Bandung untuk nantinya saran atau kritik tersebut bisa disampaikan langsung ke Dinas atau Kecamatan yang bersangkutan. dimana saat ini Bandung yang ingin diwujudkan Wali Kota Bandung Ridwan Kamil yaitu Bandung sebagai Kota Pintar atau *Smart City* dimana pelayanan untuk warga bandung ingin disampikan semua informasinya melalui jalur online, sehingga Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung sebagai Dinas yang ditunjuk untuk melaksanakan Program Bandung Menjawab ini mempunyai gagasan untuk mempublikasikan program ini melalui media online

repository.unisba.ac.id

website sehingga nantinya warga Kota Bandung bisa mengetahui dan mendapatkan kemudahan dalam mendapatkan informasi mengenai program ini yang menginformasikan tentang pengadaan program hingga bagaimana proses pelaksanaan program diadakan. Oleh karena itu ada bagian staff dari Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung yang khusus bekerja untuk mempublikasikan program ini melalui website untuk dikemas menarik sehingga warga Bandung sering mengakses website ini dengan mencari program bandung menjawab di kolom website dan warga Kota Bandung pun bisa ikut serta dalam program ini dengan cara memberikan saran atau komentarnya mengenai Program Bandung Menjawab ini nantinya saran atau kritik yang masuk akan dibalas oleh bagian staff dari Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung yang khusus bekerja untuk mempublikasikan program ini melalui website dan langsung memberi tahu saran atau kritik itu ditujukan. sehingga kemudahan akan didapat bila warga bandung kurang puas dengan kinerja Dinas dan Kecamatan di Kota Bandung untuk nantinya disampaikan langsung oleh staff yang bekerja menangani website ini.

Dalam cara mempublikasikan melalui media online website ini Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung baru memperkenalkannya di tahun 2015 hingga sekarang dimana saat ini warga bandung sudah melek akan internet sehingga Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung memberikan kemudahan bagi warganya untuk membaca artikel melalui website yang bisa diakses kapan pun sehingga artikel yang dibikin pun dibuat menarik secara singkat, padat, dan jelas jadi warga Bandung bisa langsung paham maksud dari

repository.unisba.ac.id

artikel dari Program Bandung Menjawab dimana setiap minggunya Dinas dan Kecamatan yang hadir berbeda-beda dan dipilih secara acak oleh staff pelaksana program sehingga nantinya warga bandung bisa mengetahui program kerja dan apa saja yang sudah dikerjakan oleh Dinas dan Kecamatan yang sudah menghadiri. bisa dikatakan efektif melalui media online website ini pun bisa diliat dari banyaknya warga Bandung yang membaca artikel ini dibaca berapa kali tetapi hanya bagian staff dari Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung yang khusus bekerja untuk mempublikasikan program ini melalui website yang tahu identitas dan siapa saja warga bandung yang sudah membaca artikel mengenai Program Bandung Menjawab ini.

Gambar 4.6 dan 4.7

Foto website www.bandung.go.id mengenai program bandung menjawab

Sumber: Data Hasil Penelitian 2015

repository.unisba.ac.id

Selain itu juga, ada kolom saran dan kritik di dalam website untuk memudahkan warga ikut berperan serta demi kemajuan Pemerintah Kota Bandung dan membuat Kota Bandung lebih maju dan kreatif melalui Program Bandung Menjawab ini warga Bandung dituntut untuk memberikan aspiratifnya untuk kinerja pemerintah Kota Bandung.

> " Program ini kan tujuannya untuk pengetahuan warga Bandung sehingga tidak hanya melalui media surat kabar saja program ini dipublikasikan tetapi media online juga karena menurut Diskominfo Kota Bandung media online website sangat cocok untuk melakukan kegiatan komunikasi media baru yang dilakukan Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung".9

> "Untuk saat ini warga bandung kan memang sudah banyak yang mempunyai gadget,laptop dan tentunya mengakses internet sehingga Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung melakukan cara baru dengan mempublikasikan program ini melalui website www.bandung.go.id ini supaya lebih efektif dan memudahkan warga kota bandung untuk mengetahui tentang pemerintah kota bandung".10

Dari kutipan wawancara dengan 2 orang narasumber, penulis menarik kesimpulan bahwa Program "Bandung Menjawab" yang diadakan oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung melalui media online website supaya efektif Dinas Komunikasi daan Informatika Kota Bandung melakukan berbagai kemudahan untuk mengaksesnya dan menyediakan saran dan kritik bagi warga Kota Bandung untuk berperan aktif untuk kemajuan kota bandung sehingga diharapkan dari publikasi melalui website ini terjalin komunikasi yang baik antara warga Kota Bandung dan Pemerintah Kota Bandung yang diwakilkan Dinas

9 Kutipan wawancara dengan Bagian Publikasi melalui website 1 , yaitu Bapak Dhea Restu tanggal 8 Oktober 2015.

10 Kutipan wawancara dengan Bagian Publikasi melalui website 2, yaitu Ibu Janet tanggal 8 Oktober 2015.

repository.unisba.ac.id

Komunikasi dan Informatika Kota Bandung untuk kebaikan bersama. publikasi melalui website dilakukan karena saat ini sudah jamannya era modern dimana warga Bandung saat ini rata – rata sudah memiliki handphone untuk browsing internet dan banyak ingin mengetahui bagaimana program kerja dan kinerja yang telah dilakukan oleh Dinas dan Kecamatan Kota Bandung untuk warganya, sehingga perlu terobosan bagi Pemerintah Bandung untuk memberikan informasi bagi warganya melalui media online website dimana dengan komunikasi media baru ini komunikasi yang terjalin antara Pemerintah Kota Bandung dengan Warga Kota Bandung akan terjalin dengan sebuah informasi di website mengenai Program Bandung Menjawab. sehingga Warga Kota Bandung hanya perlu mengakses website www.bandung.go.id. untuk mengetahui informasi tentang program kerja dan kinerja Dinas dan Kecamatan yang mereka ingin tahu informasinya. website www.bandung.go.id pun dikemas dengan sangat bagus, dan menarik minat warga Bandung. Sehingga mereka merasa sangat antusias untuk mengakses artikel mengenai Program Bandung Menjawab ini.

4.2.4 Tanggapan para Pembaca Website www.bandung.go.id tentang Program Bandung Menjawab yang Dilaksanakan oleh Dinas Komunikasi Dan Informatika Kota Bandung

> "Penilaian saya tentang website www.bandung.go.id mengenai Program Bandung Menjawab sih sudah cukup bagus dibuat secara simple dan dijelaskan tentang program kerja dari Dinas dan Kecamatan yang hadir dalam program tersebut serta saya sebagai pembaca bisa memberikan saran atau komentar mengenai program ini namun saya sih lebih memberikan saran agar apabila ada saran atau komentar yang masuk agar langsung mendapat tanggapan dari Staff Dinas Komunikasi dan

repository.unisba.ac.id

Informatika Kota Bandung sehingga aspirasi saya bisa tersampaikan melalui program ini ".11

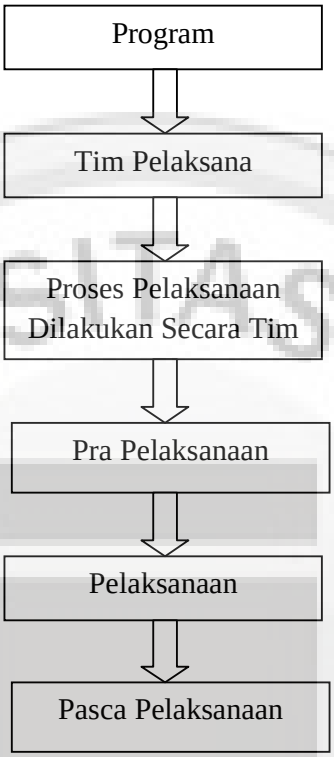
Dari Kutipan wawancara dengan beberpa orang penulis hanya mencantumkan satu perwakilan pembaca website www.bandung.go.id mengenai Program Bandung Menjawab ini kaerena dari beberapa orang tersebut jawabannya hampir serupa sehingga bisa ditarik kesimpulan bahwa para pembaca website www.bandung.go.id mengenai Program Bandung Menjawab ini diapresiasi secara positif dan sudah sangat efektif untuk mengetahui informasi mengenai program kerja Dinas dan Kecamatan yang menghadiri Program Bandung Menjawab sehingga informasi tentang Pemerintah Kota Bandung bisa diakses kapan pun dan memudahkan warga Kota Bandung namun masih ada catatan untuk membuat website ini lebih baik lagi yaitu dengan memberikan jawaban langsung didalam website sehingga warga yang telah memberikan saran atau komentarnya di website tidak menunggu beberapa hari untuk mengetahui aspirasinya telah mendapat respon dari Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung. Penilaian ini disampaikan oleh beberapa orang pembaca website ini yang juga menjadi perwakilan dari Warga Kota Bandung mengenai efektifnya website ini.

11 Kutipan wawancara dengan perwakilan pembaca website www.bandung.go.id mengenai Program Bandung Menjawab tanggal 7 Maret 2016

repository.unisba.ac.id

Tabel 4.2

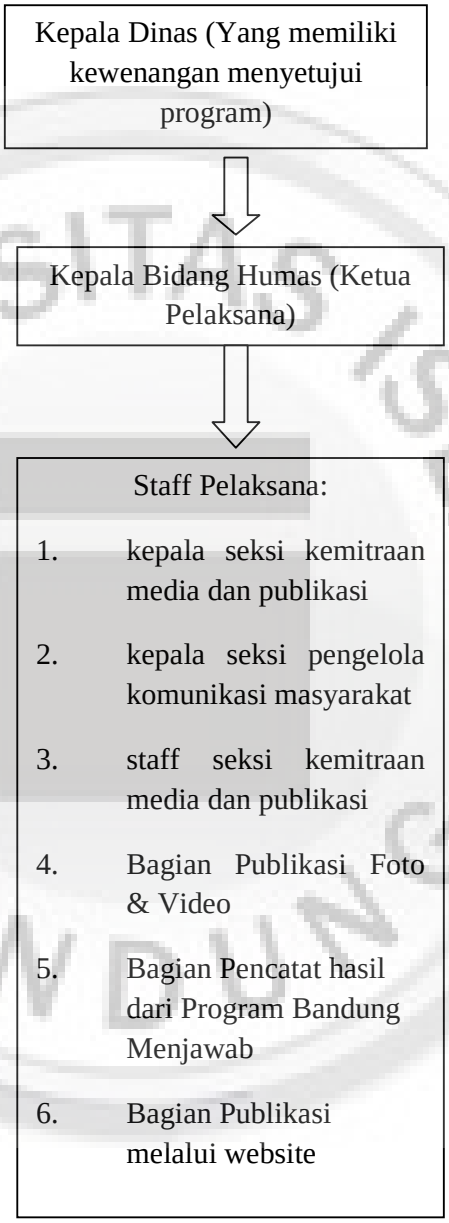
Proses Kegiatan Program “Bandung Menjawab”



repository.unisba.ac.id

Tabel 4.3

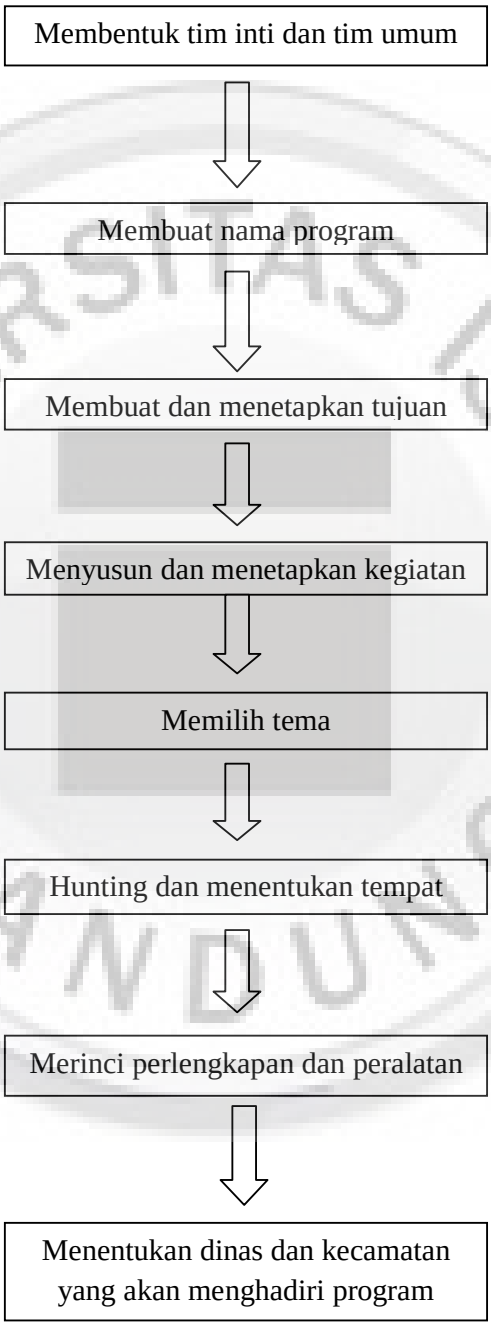
Tim Pelaksana Program "Bandung Menjawab"



repository.unisba.ac.id

Tabel 4.4

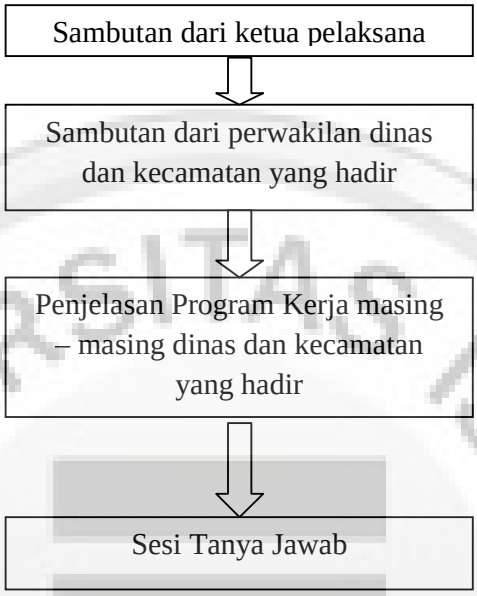
Pra Pelaksanaan Program “Bandung Menjawab”



repository.unisba.ac.id

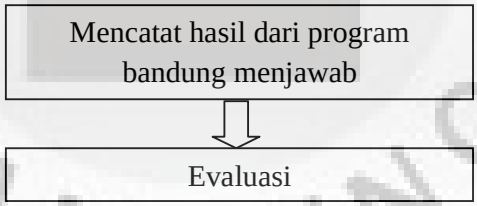
Tabel 4.5

Pelaksanaan Program “Bandung Menjawab”



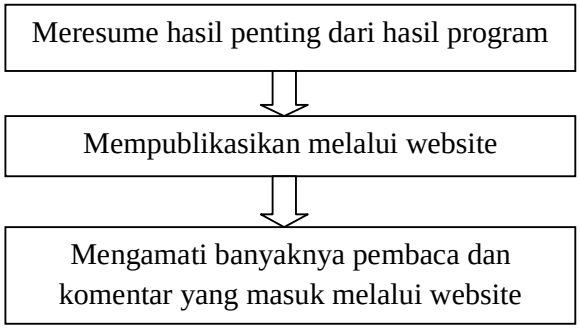
Tabel 4.6

Pasca Pelaksanaan Program “Bandung Menjawab”



Tabel 4.7

Cara Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung mempublikasikan kegiatan komunikasi media baru melalui website



repository.unisba.ac.id