



# LAMPIRAN



Nomor : 147/AK-E/VIII/2014      3 Dzulqaidah 1435 H  
Lampiran : -      29 Agustus 2014 M  
Perihal : Permohonan Ijin Pra Riset/Riset.

Kepada Yth:  
PR FM  
Jl. Braga no. 5 Bandung

*Bismillahirrahmaanirrahiim.  
Assalamu'alaikum Wr.Wb.*

Sehubungan dengan Skripsi mahasiswa Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Islam Bandung.

Nama : Mahendra Randy Saputra  
NPM : 10080009320  
Bidang Kajian : Manajemen Komunikasi  
No. HP : 081222120303  
e-mail : [randy.putra98@yahoo.com](mailto:randy.putra98@yahoo.com)

Kami mohon diberi ijin untuk melakukan Riset/Pra Riset guna mendapatkan data di Lembaga/Instansi yang Bapak/Ibu pimpin. Adapun judul Skripsi dimaksud adalah:

**Peran Iklan Layanan Masyarakat di Radio dalam Meningkatkan Kesadaran dalam Berlalu-lintas**

dengan dosen pembimbing Dr. Hj. Ike Junita, S.Sos., M.Si. (No. HP.085220080484). Apabila terdapat hal-hal yang perlu ditanyakan lebih lanjut berkenaan dengan topik maupun pengerjaan skripsi ini, dapat menghubungi dosen pembimbing pada nomor HP yang telah disebutkan dalam surat ini.

Demikian permohonan ini. Atas perhatian, bantuan dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Wr.Wb.*

Mengetahui :  
Wakil Dekan I,



Dr. Oji Kurniadi, M.Si.

## Naskah Wawancara

### Session 1

Pertanyaan yang diajukan Randy dan jawaban yang diberikan

1. Sejak kapan PRFM mulai aktif menyiarkan iklan layanan masyarakat (ILM) yang khususnya berkaitan dengan keselamatan berlalu lintas?

ILM di PRFM disiarkan sejak perubahan menjadi radio news 2009. Jadi tepatnya bulan September karena PRFM kan dulu hanya radio musik biasa seperti radio teman-teman yang lain, kemudian kita berubah menjadi radio news di 2009 sejak itu kita memastikan bahwa kita sebagai radio news dan informasi. Dalam perkembangannya ternyata karena kita formatnya citizen journalism maka banyak orang yang melapor, kan? Ternyata yang dilaporkan mayoritas adalah informasi tentang lalulintas. Ada laporan ada yang macet disini, traffic light gak nyala, ada aparat gak pake helm misalnya. Kemudian ada orang ditilang sembarangan atau bisa disuap. Sejak saat itu pula kita mendeklarasikan diri selain sebagai news dan informasi tetapi kita juga menyebut diri kita meskipun tidak diungkap planningnya keluar ya, bahwa kita radio yang salah satu fokusnya adalah ke lalulintas. Makanya sekarang setiap orang yang mendengar PRFM salah satu informasi yang paling dibutuhkan adalah informasi lalulintasnya, setiap, pagi, siang, sore, dan malam hari juga, informasi lalulintasnya paling dicari. Sejak itu pula muncul kesadaran dari kita bahwa gak kita hanya memberikan informasi tentang keburukan atau kesalahan-kesalahan saja misalnya ini lampu merah orang lewat saja kita beritakan, kemudian polisi nilang terus bisa disuap kita beritakan, ternyata tidak cukup peran kita hanya disitu, artinya kita muncul kesadaran mengedukasi mereka, kalo lu mau ga begitu ya ayo dong edukasi juga. Nah sejak itu kita produksi iklan layanan masyarakat dan bentuknya beragam-ragam ya. Ada yang bentuknya iklan itu kita siarkan layaknya news sport ada juga yang bentuknya himbauan melalui apa yang disampaikan langsung oleh penyiar. Anda kalo pake motor pake helm ya, kalo pake mobil jangan lupa safety beltnya ya, begitu contohnya.

2. Kalau tujuan dan keuntungan bagi PRFM menyiarkan ILM yang khususnya berkaitan dengan lalulintas itu sendiri gimana?

Tujuannya sendiri bagi kita adalah melayani masyarakat. Karena informasi lalulintas itu kalo di Bandung sudah menjadi salah satu kebutuhan utama. Bandung hampir setiap saat macet. Mas ama mba kalo pulang dari kampus salah satu yang paling sebel adalah macetnya kan? Apalagi naik mobil, naik mobil itu kalo udah macet ga bisa ngapa-ngapain kan? Karena banyak motor yang selap selip. Sementara orang yang naik mobil satu-satunya sumber informasi yang ada di tempat hanya dari radio. Karena satu-satunya kenapa? karena bisa saja kita nyalakan tv tapi karena kita sedang

menyetir kan jadi berat, atau cari berita melalui handphone buka twitter tapi itu akan mengganggu kita dalam mengemudi, nah salah satu yang tidak mengganggu kita adalah radio karena mendengar itu tidak menuntut konsentrasi kita. Nah, makanya gimana caranya orang tetap melihat tapi mendapatkan informasi tanpa mengganggu konsentrasi maka PRFM masuk disitu untuk melayani informasi tentang lalulintas. Informasi lalu lintas tidak hanya macet tetapi kalau lancarpun kita beritakan tujuannya agar orang tahu jalur alternatif. kalo biasanya lewat Braga macet ya hari ini ga lewat Braga dong, dan macet di Lembong maka kita hindari macetnya. Itulah salah satu tujuannya.

Keuntungannya kita akan semakin banyak didengar jadi kebutuhan dan keuntungan itu berbanding lurus saat ini. Jadi ketika orang butuh bagi kita itu untung. Mereka ingin mendengar kita ingin didengar.

3. Apa ada keterikatan atau kerjasama oleh pihak luar terkait dengan ILM yang khususnya dalam berkaitan dengan lalulintas?

Tahun 2013 awal kita dinobatkan Kepolisian Jawa Barat sebagai radio yang bermitra baik dengan kepolisian, dengan POLDA Jawa Barat dan Polrestabes Bandung makanya mereka menyebut kita sebagai procenter polisi katanya. Mengapa procenter polisi karena ketika orang punya keluhan yang berhubungan dengan polisi pilihannya ada dua, orang boleh nelpon polisi dan menghubungi PRFM. Atau nelpon PRFM nanti kita sampaikan ke polisi. Kenyataannya lebih banyak yang menyampaikan keluhannya dengan menelpon ke PRFM. Karena satu pelayanan yang lebih baik, nah kami punya standar layanan harus sama, misalnya, harus cepet, jadi berbeda misalnya dengan melaporkan ke instansi lain atau kadang orang ada ragu atau takut melapor ke polisi nanti jangan-jangan malah dimarahin atau ditangkep makanya mereka lebih seneng melapor ke PRFM. Akhirnya karena kita bermitra baik dengan polisi meskipun diluar itu nyiarin ILM tetapi kewajiban kita sebagai lembaga penyiaran salah satunya untuk membantu kerja kepolisian juga, karena polisi juga melayani masyarakat juga. Menginformasikan lalulintas itu membantu polisi juga. Karena misalnya kita menginformasikan Pasteur macet, atau gerbang tol Pasteur macet akhirnya orang itu tidak akan berkumpul semua di situ, akan ada yang milih ah gua keluar ke tol Buahbatu aja deh, atau pintu tol Pasir Koja deh. Akhirnya kemacetan bisa disebar sehingga tugas polisi menjadi lebih ringan kalo macet. lainnya.

4. Siapa saja yang bertanggung jawab dengan iklan layanan masyarakat tersebut yang berkaitan dengan keselamatan berlalulintas?

Kalo tanggung jawab utama di saya, saya pemimpin redaksi terhadap seluruh konten disini tanggung jawab utamanya di saya. Bahkan melebihi

direktur ya, kemudian untuk pelaksana ada redaktur insert namanya, ia yang membuat produksi iklan, produksi konten-konten ILM itu dia yang pakai headphone itu, dia yang bikin konten-konten itu, konsep kreatifnya gimana, isinya gimana, backsoundnya apa. Dia yang pertama, kemudian setelah dari dia baru ke bagian produksi.

5. Selanjutnya mengapa PRFM ingin menyiarkan ILM yang berkaitan dengan keselamatan berlalulintas?

Karena kita tahu itu salah satu kewajiban lembaga penyiaran. Kita juga hidup dari iklan. Tetapi kewajiban kita salah-satunya punya konten yang sisinya juga melayani masyarakat. Tanggung jawab moral juga yahh. Kita tidak hanya berbisnis tetapi kita juga memberikan hal yang baik bagi masyarakat.

6. Seberapa intensifkah ILM tersebut yang berkaitan dengan keselamatan berkendara?

Biasanya tematis yah, kalo bentuknya ad feeding yang disampaikan penyiar bisa setiap saat. Jadi setiap kali siaran kalo mas dengerin PRFM dari pagi mulai siaran sampai malam isinya selalu ada informasi lalu lintas dan setiap itu pula himbauan tentang keselamatan berlalulintas, ketertiban berlalulintas selalu disampaikan kalo bentuknya ad feeding, tetapi kalo bentuknya news sport mislanya bulan ini tentang lalu lintas bulan berikutnya tentang pilpres misalnya biar ga jenuh. Jadi kita menyiapkan konten untuk minggu arau bulan berikutnya akan menghadapi apa misalnya. ILM pilres damai kemaren saat masa pilpres. Jadi kalo bentuk direkam kemudian diproduksi itu namanya tematis. Salah satu tujuannya biar ga jenuh karena kalo jenuh kan gak masuk pesannya.

7. Bagaimana PRFM mempertahankan eksistensinya berkaitan dengan ILM tersebut mengenai keselamatan berlalulintas?

Kalo kaitan eksistensi dengan radio siaran kita harus memaintain pendengar dan narasumber karena basicnya kita kan citizens journalism artinya pendengar seolah-olah pendengar bisa menjadi reporter kita, mereka bisa melaporkan apapun. Nah, berarti kekuatan kita salah satunya ada di pendengar. Sekali pendengar gak lapor misalnya, sepi nih PRFM. Jadi peran pendengar sangat luarbiasa, maka kita terus maintain salah satunya melalui pelayanan yang baik kepada pendengar, sebisa mungkin sms yang mereka kirimkan kita bacakan, kemudian apa yang mereka tanyakan selalu kita jawab dengan cepat, dengan tepat. Itu maintainance kita. Kemudian ke narasumber yang berkaitan dengan lalulintas adalah kepolisian kita berikan juga slot khusus. Setiap jam kita selau ada slot untuk polisi. Jadi kalo kita siaran 20 jam dari jam 5 pagi sampai jam 1 malem minimal ada 20 polisi yang on air setiap hari. Minimal. Jadi setiap

menit ke-40 anda bisa mendengar yang namanya “Patroli 86”. Itu polisi kita. Dia bisa melaporkan tentang kemacetan lalulintas via telpon ke kita. Misalnya laporan Buahbatu gimana pa? Lalu Kapolseknya laporan ke Kapolresnya. Salah satu yang sering ditanyakan adalah tentang lalulintas. Misalnya ada pembunuhan di Buahbatu, lalulintasnya kan sekalian bisa ditanyain.

8. Yang terakhir, bagaimana tanggung Jawab PRFM sebagai pembuat atau media yang menginformasikan iklan tentang keselamatan berlalulintas itu sendiri?

Konten itu yang menjadi tanggung jawab kita artinya setiap konten yang kita sampaikan kita pertanggungjawabkan kebenarannya. Gak mungkin kan kita dalam iklan layanan masyarakat kita bilang jangan kebut-kebutan kalo lagi rame. Kalo sepi boleh dong, misalnya. Tapi gak begitu kan? Artinya sedetail mungkin pesan-pesan yang ada di ILM itu kita pertimbangkan dengan berbagai hal. Itu semuanya untuk kebaikan masyarakat. Tetap gunakan safety belt, misalnya. Sekarang yang banyak dilanggar itu orang gak paham yang dinamakan RHK (Ruang Henti Khusus) itu kan khusus untuk roda dua kan, tempat motor yang warna merah itu. Tapi ada motor yang berhenti di luar merah dan mobil di tempat merah itu. Jadi dua-duanya gak ngerti kan merah itu untuk apa. Jadi kalo lu pake motor jangan berhenti di garis merah kan? Masuk aja di daerah merah. Kalo pake mobil lu jangan di daerah merah lu harus dibelakang daerah merah. Ini kita sampaikan selalu yah

## LAMPIRAN BIODATA INFORMAN

NAMA LENGKAP : Devi Hendriyani  
JENIS KELAMIN : Perempuan  
USIA : 25 thn  
ALAMAT : Taman Sari Bukit Bandung Blok 1a No. 6  
RUTINITAS MENGGUNAKAN KENDARAAN : Rutin setiap hari  
KENDARAAN YANG DIKEMUDIKAN : roda 4  
SIARAN RADIO YANG SERING DIDENGARKAN : URBAN RADIO,  
PRAMBORS, PR FM  
BERAPA LAMA KEMACETAN YANG PALING SERING DIALAMI: 1-3  
jam

NAMA LENGKAP : Nurul C  
JENIS KELAMIN : perempuan  
USIA : 23 thn  
ALAMAT : Komplek Padasuka Indah no. 104, Cimahi  
RUTINITAS MENGGUNAKAN KENDARAAN : Rutin setiap hari  
KENDARAAN YANG DIKEMUDIKAN : roda 4  
SIARAN RADIO YANG SERING DIDENGARKAN : URBAN RADIO  
BERAPA LAMA KEMACETAN YANG PALING SERING DIALAMI : 1-2  
jam

NAMA LENGKAP : Fujiyanti Mufaroh  
JENIS KELAMIN : perempuan  
USIA : 28 thn  
ALAMAT : Jalan turangga , buah batu  
RUTINITAS MENGGUNAKAN KENDARAAN : Rutin setiap hari  
KENDARAAN YANG DIKEMUDIKAN : roda 4  
SIARAN RADIO YANG SERING DIDENGARKAN : Prambors  
BERAPA LAMA KEMACETAN YANG PALING SERING DIALAMI : 1-2  
jam

NAMA LENGKAP : Okke Baghia  
JENIS KELAMIN : Laki - Laki  
USIA : 27 thn  
ALAMAT : Komplek Suka asih V  
RUTINITAS MENGGUNAKAN KENDARAAN : Rutin setiap hari  
KENDARAAN YANG DIKEMUDIKAN : roda 4  
SIARAN RADIO YANG SERING DIDENGARKAN : urban radio  
BERAPA LAMA KEMACETAN YANG PALING SERING DIALAMI : 1-2  
jam



**NAMA LENGKAP** : Erwin Subandi

**JENIS KELAMIN** : Laki - laki

**USIA** : 29 thn

**ALAMAT** : Komplek Taman sari bukit bandung blok 1f 8

**RUTINITAS MENGGUNAKAN KENDARAAN** : Rutin setiap hari

**KENDARAAN YANG DIKEMUDIKAN** : roda 4

**SIARAN RADIO YANG SERING DIDENGARKAN** : urban radio

**BERAPA LAMA KEMACETAN YANG PALING SERING DIALAMI** : 1 jam



**Hasil Wawancara****Informan/responden No** 01

Nama : Erwin Subandi

tempat : Taman Sari, Bandung

<b>No.</b>	<b>Pertanyaan</b>	<b>Jawaban</b>
1	Anda sering mendengarkan radio PRFM ketika berkendara ?	Ya, seringnya kalo lagi macet di jalan
2	Informasi apa yang biasa anda dengar dari radio PRFM ketika sedang mengendarai ?	Selain <i>sports news</i> banyaknya tentang arus lalulintas di Kota Bandung
3	Mengapa anda mendengarkan informasi lalu lintas di radio PRFM?	Gak ada lagi radio lain yang banyak berita lalu lintasnya apalagi kalo bandung lagi macet-macetnya saya dengerin informasi macet supaya bisa cari jalan alternatif yang gak kejebak macet.
4	Kapan anda sering mendengarkan radio PRFM?	Kalo pas pulang kerja jam 4-an pasti puter radio PRFM dulu buat antisipasi macet lagi dimana.
5	Anda pernah mendengar ILM “Stop Gunakan Hape Sambil Berkendara” yang disiarkan oleh PRFM?	Oh, iya tahu dong, yang ada suara ambulannya kan?
6	Bagaimana pendapat anda tentang pesan dalam ILM tersebut?	Bagus sekali pesannya, kadang kita juga sering telponan atau smsan ama temen atau pacar pas lagi bawa mobil. Dipikir-pikir bahaya juga kalo sering telponan atau sms-an..
7	Apakah ILM tersebut cukup menarik perhatian anda?	Cukup menarik dan nyambung banget ama kenyatannya. Makin kesini kan orang makin sering smsan sambil nyetir di mobil.
8	Anda suka menelpon sambil berkendara?	Biasanya kalo udah mau nyampe atau udah keluar jalur cepet, kalo mau parkir misalnya. Kadang gak jelas sinyalnya kalo lagi cepet mobilnya.

**Hasil Wawancara****Informan/responden No** 02

Nama : Okke Baghia

tempat : Taman Sari, Bandung

No.	Pertanyaan	Jawaban
1	Anda sering mendengarkan radio PRFM ketika berkendara ?	Ya, seringnya kalo lagi weekend sabtu minggu atau kalau di Bandung lagi ada event.
2	Informasi apa yang biasa anda dengar dari radio PRFM ketika sedang mengendarai ?	Informasi kalau ada pengalihan arah jalan biasanya kalau ada event di Gasibu tuh pasti macet banget . kalo gak pas ada demo buruh biasanya dikasih tahu ama PRFM titik-titik mana yang ada demonya jadi saya bisa menghindari dari arus demo.
3	Mengapa anda mendengarkan informasi lalu lintas di radio PRFM?	Radio lain juga kadang menyiarkan tapi gak rutin, kalo PRFM selalu update informasinya.
4	Kapan anda sering mendengarkan radio PRFM?	Biasanya sebelum masuk tol puter dulu radio PRFM trus ikutin saran penyiarnya. Atau pas di depan kita banyak kendaraan yang melambat atau macet.
5	Anda pernah mendengar ILM “Stop Gunakan Hape Sambil Berkendara” yang disiarkan oleh PRFM?	Iya suka ada pas kita denger info lalu lintas.
6	Bagaimana pendapat anda tentang pesan dalam ILM tersebut?	Memang bener tuh iklan, kadang nyetir sambil telpon atau sms bikin kagok konsentrasi, jadi kadang kalo gak perlu-perlu banget gak usah diangkat atau dijawab dulu.
7	Apakah ILM tersebut cukup menarik perhatian anda?	Cukup menarik.
8	Anda suka menelpon sambil berkendara?	Biasanya ditelpon bukan nelpon. Kadang diangkat kalo penting.

**Hasil Wawancara****Informan/responden No** 03

Nama : Fujjyanti Mufaroh

tempat : Taman Sari, Bandung

No.	Pertanyaan	Jawaban
1	Anda sering mendengarkan radio PRFM ketika berkendara ?	Pas lagi mau keliling Bandung seharian biasanya.
2	Informasi apa yang biasa anda dengar dari radio PRFM ketika sedang mengendarai ?	Cari info jalan paling cepet atau kalo kudu muter kemana, biasanya PRFM kasih alternatif jalannya.
3	Mengapa anda mendengarkan informasi lalu lintas di radio PRFM?	Ada berita olahraganya juga ada.
4	Kapan anda sering mendengarkan radio PRFM?	Sering sih tidak juga kalo jarang juga gak, kalo udah lagi bawa mobil di dalam kota terus ada perbaikan jalan atau ada pembelokan arah juga suka dengerin.
5	Anda pernah mendengar ILM “Stop Gunakan Hape Sambil Berkendara” yang disiarkan oleh PRFM?	Iya pas dapet info kan biasanya ada iklan itu, sambil ngikutin saran infonya jadi dengerin juga.
6	Bagaimana pendapat anda tentang pesan dalam ILM tersebut?	Kalo lagi nyetir telponan emang bahaya tapi kalo lagi macet kan gapapa.
7	Apakah ILM tersebut cukup menarik perhatian anda?	Pesannya jelas. Keselamatan lebih penting dari pada yang lain.
8	Anda suka menelpon sambil berkendara?	Ya suka juga, tapi seringnya sms-an kalo lagi kosong jalan.

**Hasil Wawancara****Informan/responden No** 04

Nama : Nurul C

tempat : Taman Sari, Bandung

No.	Pertanyaan	Jawaban
1	Anda sering mendengarkan radio PRFM ketika berkendara ?	Kalo udah kejebak macet biasanya. Apalagi saya dari Cimahi pas ke Bandung pas lewat Pasteur seringnya.
2	Informasi apa yang biasa anda dengar dari radio PRFM ketika sedang mengendarai ?	Olahraga ama berita macetnya. Kadang sambil dengerin musik juga.
3	Mengapa anda mendengarkan informasi lalu lintas di radio PRFM?	Dari temen aja ngasih tau kalo PRFM banyak bantu informasi macet di Bandung. Kadang berita seputaran Bandung kaya Padalarang, Soreang juga di siarin .
4	Kapan anda sering mendengarkan	Kadang-kadang. Kalo lagi keliatan

	radio PRFM?	rame di jalan atau mau ke tempat yang belum tahu jalannya biasanya dengerin PRFM.
5	Anda pernah mendengar ILM “Stop Gunakan Hape Sambil Berkendara” yang disiarkan oleh PRFM?	Pernah. Yang si ceweknya minta dijemput kan?
6	Bagaimana pendapat anda tentang pesan dalam ILM tersebut?	Pesannya positif, gampang dimengerti juga meskipun singkat percapaknya..
7	Apakah ILM tersebut cukup menarik perhatian anda?	Cukup menarik terutama dari kebiasaan nyetir sambil nelpon.
8	Anda suka menelpon sambil berkendara?	Ya, kadang-kadang.

### Hasil Wawancara

Informan/responden No

05

Nama : Devi Hendriyani

tempat : Taman Sari, Bandung

No.	Pertanyaan	Jawaban
1	Anda sering mendengarkan radio PRFM ketika berkendara ?	Tadinya gak tau. Pas temen kasih tau jadi sering pas mau muter-muter Bandung.
2	Informasi apa yang biasa anda dengar dari radio PRFM ketika sedang mengendarai ?	Berita macet pastinya. Tiada hari tanpa macet di Bandung.
3	Mengapa anda mendengarkan informasi lalu lintas di radio PRFM?	Di Bandung banyak juga radio yang nyiarin beritanya tapi cuman sekilas. Kalo PRFM tiap hari ada info tempat macet yang tadinya lancar atau sebaliknya.
4	Kapan anda sering mendengarkan radio PRFM?	Pas mentok gak tau mau kemana, ke jalan ini macet ke mana-mana macet. Udah cari info di radio PRFM.
5	Anda pernah mendengar ILM “Stop Gunakan Hape Sambil Berkendara” yang disiarkan oleh PRFM?	Sekali-sekali.
6	Bagaimana pendapat anda tentang pesan dalam ILM tersebut?	Ya pas didengerin, pesannya supaya konsentrasi dulu ke kendaraan, ngobrol ntar ja.
7	Apakah ILM tersebut cukup menarik perhatian anda?	Lumayan menarik.
8	Anda suka menelpon sambil berkendara?	Ya, kadang-kadang sering juga.

## Lampiran Daftar Riwayat Hidup Penyusun

**Nama** : Mahendra Randy Saputra

**Jenis Kelamin** : Laki - laki

**Tempat, tanggal lahir** : Cirebon, 20 September 1991

**Agama** : Islam

**Nama Orang Tua** : Hendratiningsih

**Alamat** : Komp. Taman Sari Bukit Bandung blok 1A no 6  
RT/RW 02/11 kelurahan Sindang Jaya ,  
Kecamatan Mandala jati Bandung



### Riwayat Pendidikan

1. 1996 – 1997 : Taman Kanak – Kanak Tunas Indonesia
2. 1997 – 2003 : SD Kartika 3/5 Cirebon
3. 2003 – 2006 : SMPN 10 Cirebon
4. 2006 – 2009 : SMAN 5 Cirebon
5. 2009 – Sampai Sekarang : Fikom UNISBA