

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| INTISARI | i |
| ABSTRACT | ii |
| KATA PENGANTAR | iii |
| DAFTAR ISI | vi |
| DAFTAR TABEL | ix |
| DAFTAR GAMBAR | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 5 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 6 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 6 |
| 1.5 Kerangka Pemikiran | 7 |
| 1.5.1 Stress Kerja | 7 |
| 1.5.2 Kinerja Karyawan | 8 |
| 1.5.3 Pengaruh Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan | 10 |
| 1.6 Hipotesis | 14 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | |
| 2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia | 16 |
| 2.1.1 Pengertian Manajemen | 16 |
| 2.1.2 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia | 18 |
| 2.1.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia | 19 |
| 2.2 Stress Kerja | 22 |
| 2.2.1 Pengertian Stress Kerja | 22 |
| 2.2.2 Jenis-jenis Stress | 23 |
| 2.2.3 Gejala-gejala Stress Ditempat Kerja | 24 |
| 2.2.4 Faktor-faktor Penyebab Stress Kerja | 26 |

| | |
|---|----|
| 2.2.5 Pengukuran Stress Kerja | 29 |
| 2.2.6 Dampak Stress Kerja | 34 |
| 2.2.7 Strategi Manajemen Stress Kerja | 36 |
| 2.3 Kinerja Karyawan | 39 |
| 2.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan | 39 |
| 2.3.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Stress Kerja | 40 |
| 2.3.3 Pengukuran Kinerja Karyawan | 41 |
| 2.3.4 Pengaruh Stress Kerja Terhadap Kinerja karyawan | 42 |

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

| | |
|---|----|
| 3.1 Objek Penelitian | 47 |
| 3.1.1 Sejarah Bank BJB | 47 |
| 3.1.2 Visi dan Misi Bank BJB | 49 |
| 3.1.3 Struktur Organisasi | 51 |
| 3.1.4 Uraian Jabatan | 51 |
| 3.1.5 Aspek Kegiatan Perusahaan 58 | |
| 3.2 Metode Penelitian 60 | |
| 3.2.1 Populasi dan Sampel 61 | |
| 3.2.2 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data 62 | |
| 3.2.3 Operasional Variabel 63 | |
| 3.2.4 Pengolahan Data 67 | |
| 3.2.4.1 Skala Data 67 | |
| 3.2.4.2 Transformasi Data Ordinal menjadi Interval 69 | |
| 3.2.4.3 Uji Validitas 70 | |
| 3.2.4.4 Uji Reabilitas 73 | |
| 3.2.5 Analisis Data 74 | |
| 3.2.5.1 Analisis Deskriptif 74 | |
| 3.2.5.2 Analisis Verifikatif 77 | |

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN

| | |
|--------------------------------|--|
| 4.1 Karakteristik Responden 80 | |
|--------------------------------|--|

- 
- 4.1.1 Responden Menurut Jenis Kelamin 81
 - 4.1.2 Responden Berdasarkan Usia 81
 - 4.1.3 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir 82
 - 4.1.4 Responden Berdasarkan Masa Kerja 83
 - 4.1.5 Responden Berdasarkan Unit Kerja 84
 - 4.2 Deskripsi Stress Kerja Pada Bank BJB Cabang Soreang 85
 - 4.2.1 Stress Kerja Pada Bank BJB Cabang Soreang 85
 - 4.2.2 Tanggapan Responden Mengenai Stress Kerja Pada Bank BJB Cabang Soreang 86
 - 4.3 Deskripsi Kinerja Karyawan pada Bank BJB Cabang Soreang 122
 - 4.3.1 Kinerja Karyawan Pada Bank BJB Cabang Soreang 122
 - 4.3.2 Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Karyawan Pada Bank BJB Cabang Soreang 124
 - 4.4 Pengaruh Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan 154

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

- 5.1 Kesimpulan 159
- 5.2 Saran 160

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 1.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu | 13 |
| Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel | 65 |
| Tabel 3.2 Skala Penilaian Jawaban Kuesioner Untuk Stress Kerja | 68 |
| Tabel 3.3 Skala Penilaian Jawaban Kuesioner Untuk Kinerja Karyawan | 68 |
| Tabel 3.4 Hasil Pengujian Validitas Instrumen Variabel Stress Kerja | 71 |
| Tabel 3.5 Hasil Pengujian Validitas Instrumen Variabel Kinerja Karyawan | 72 |
| Tabel 3.6 Hasil Pengujian Reliabilitas Instrumen Variabel Stress Kerja dan Kinerja Karyawan | 73 |
| Tabel 3.7 Klasifikasi Skor Rata-rata Tanggapan Responden | 75 |
| Tabel 3.8 Klasifikasi Skor Tanggapan Responden | 76 |
| Tabel 3.9 Pedoman untuk Klasifikasi Pengujian Pengaruh | 78 |
| Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 81 |
| Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia | 82 |
| Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir | 82 |
| Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja | 83 |
| Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Unit Kerja | 84 |
| Tabel 4.6 Tanggapan Responden Terhadap Ketidaknyamanan Lingkungan kerja sehingga tidak mendukung aktifitas pekerjaan | 87 |
| Tabel 4.7 Tanggapan Responden Terhadap Beban tugas yang diberikan melampaui kemampuan membuat karyawan cepat merasa lelah | 89 |
| Tabel 4.8 Tanggapan Responden Terhadap Tidak adanya tantangan dalam pekerjaan sekarang membuat karyawan tidak bersemangat | 91 |
| Tabel 4.9 Tanggapan Responden Terhadap Tugas yang dibebankan sangat menyita waktu karyawan dalam bekerja | 93 |
| Tabel 4.10 Tanggapan Responden Terhadap Karyawan merasa kesulitan dalam beradaptasi dengan teknologi | 94 |

- Tabel 4.11 Tanggapan Responden Terhadap Tidak adanya kejelasan pembagian kerja membuat karyawan tidak dapat berkonsentrasi terhadap Pekerjaan 96
- Tabel 4.12 Tanggapan Responden Terhadap Karyawan tidak mengetahui harapan manajemen mengenai pekerjaannya 98
- Tabel 4.13 Tanggapan Responden Terhadap karyawan didemosikan ke jabatan dibawah kemampuannya 100
- Tabel 4.14 Tanggapan Responden Terhadap Karyawan dipromosikan ke jabatan yang lebih tinggi dari kemampuannya 102
- Tabel 4.15 Tanggapan Responden Terhadap karyawan tidak merasa puas dengan posisi/jabatan yang diperoleh sekarang 104
- Tabel 4.16 Tanggapan Responden Terhadap Karyawan mengalami kesulitan dalam bekerjasama dengan rekan kerja sehingga sering tertekan ..106
- Tabel 4.17 Tanggapan Responden Terhadap Selama ini hubungan kerja karyawan dengan pimpinan kurang baik 108
- Tabel 4.18 Tanggapan Responden Terhadap Hubungan pimpinan dan karyawan diperusahaan sangat kaku dan tidak bersahabat 110
- Tabel 4.19 Tanggapan Responden Terhadap Pengawasan yang buruk dan kurang memadai dari atasan 111
- Tabel 4.20 Tanggapan Responden Terhadap Karyawan jarang diberi kesempatan untuk memberikan ide atau pendapat dalam proses pengambilan keputusan perusahaan 113
- Tabel 4.21 Tanggapan Responden Terhadap Karyawan menjadi tidak konsentrasi mengerjakan pekerjaan kantor karena permasalahan di rumah 115
- Tabel 4.22 Tanggapan Responden Terhadap Karyawan tidak mendapat dukungan yang cukup untuk bekerja dari pasangan/keluarganya 117
- Tabel 4.23 Klasifikasi Hasil Perhitungan Skor Rata-rata Untuk Variabel Stress Kerja 119
- Tabel 4.24 Rekapitulasi Skor Untuk Variabel Stress Kerja 119

| | | |
|------------|---|-----|
| Tabel 4.25 | Tanggapan Responden dan Atasan Terhadap Tingkat penyelesaian pekerjaan sesuai dengan target yang telah ditetapkan | 124 |
| Tabel 4.26 | Tanggapan Responden dan Atasan Terhadap Tingkat kecepatan dalam menyelesaikan pekerjaan | 126 |
| Tabel 4.27 | Tanggapan Responden dan Atasan Terhadap Tingkat penyelesaian tugas sesuai standar yang ditentukan perusahaan | 128 |
| Tabel 4.28 | Tanggapan Responden dan Atasan Terhadap Tingkat ketelitian dalam menyelesaikan pekerjaan | 130 |
| Tabel 4.29 | Tanggapan Responden dan Atasan Terhadap Tingkat pengetahuan dalam menyelesaikan pekerjaan | 132 |
| Tabel 4.30 | Tanggapan Responden dan Atasan Terhadap Tingkat keterampilan dalam menyelesaikan pekerjaan | 133 |
| Tabel 4.31 | Tanggapan Responden dan Atasan Terhadap Tingkat kreatifitas dalam menciptakan gagasan untuk menyelesaikan pekerjaan | 135 |
| Tabel 4.32 | Tanggapan Responden dan Atasan Terhadap Tingkat kemampuan karyawan bekerjasama dengan rekan kerja | 137 |
| Tabel 4.33 | Tanggapan Responden dan Atasan Terhadap Tingkat kemampuan karyawan dalam bekerjasama dengan atasan | 139 |
| Tabel 4.34 | Tanggapan Responden dan Atasan Terhadap Tingkat kehadiran dalam bekerja | 141 |
| Tabel 4.35 | Tanggapan Responden dan Atasan Terhadap Tingkat kesediaan dalam memenuhi aturan perusahaan berkaitan dengan ketepatan waktu | 142 |
| Tabel 4.36 | Tanggapan Responden dan Atasan Terhadap Tingkat ide yang dimiliki Karyawan dalam menyelesaikan tugas | 144 |
| Tabel 4.37 | Tanggapan Responden dan Atasan Terhadap Tingkat kesediaan dalam bertanggung jawab terhadap tugas yang diberikan | 146 |
| Tabel 4.38 | Tanggapan Responden dan Atasan Terhadap Tingkat kejujuran karyawan dalam bekerja | 148 |

Tabel 4.39 Tanggapan Responden dan Atasan Terhadap Tingkat pemanfaatan waktu kerja secara efektifif 149

Tabel 4.40 Klasifikasi Hasil Perhitungan Skor Rata-rata Variabel Kinerja Karyawan 151

Tabel 4.41 Rekapitulasi Skor Untuk Variabel Kinerja Karyawan 151

Tabel 4.42 Modal Summary 155

Tabel 4.43 Nilai T Hitung 157

