



LAMPIRAN



Kepada Bpk/Ibu/Sdr/Sdri Responden Yth.

Saya adalah mahasiswi Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Islam Bandung (UNISBA), yang sedang mengadakan penelitian tentang “Pengaruh Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank BJB Kantor Cabang Soreang.” Penelitian ini dilakukan dalam rangka pembuatan skripsi yang merupakan persyaratan akhir dari masa studi.

Partisipasi Bpk/Ibu/Sdr/Sdri dalam mengisi kuesioner ini sangat saya harapkan. Semua informasi yang Bpk/Ibu/Sdr/Sdri berikan dalam kuesioner ini bersifat rahasia dan dipergunakan hanya untuk kepentingan akademis. Kuesioner ini tidak ada hubungannya dengan

status dan kedudukan Bapak/Ibu dalam perusahaan, maka jawaban yang benar adalah jawaban yang benar-benar menggambarkan keadaan Bapak/Ibu. Untuk itu mohon diisi sesuai dengan kenyataan yang Bpk/Ibu/Sdr/Sdri alami dan kerjakan sehari-hari selama bekerja.

Kami mengucapkan banyak terima kasih atas bantuan dan kerjasama yang telah Bapak/Ibu berikan. Besar harapan kami untuk menerima kembali angket ini dalam waktu singkat.

o
r
m
a



**KUESIONER
PENGARUH STRES KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN**

Pada Bank BJB Cabang Soreang

Petunjuk Pengisian:

1. Mohon kuesioner ini diisi secara lengkap dari seluruh pernyataan yang telah disediakan
2. Berilah tanda (√) pada kolom jawaban yang tersedia

IDENTITAS RESPONDEN

Nama/inisial :

Jenis Kelamin : Laki-

laki Perempuan

Pendidikan Terakhir : SMU

S2

Diploma

S3

S1

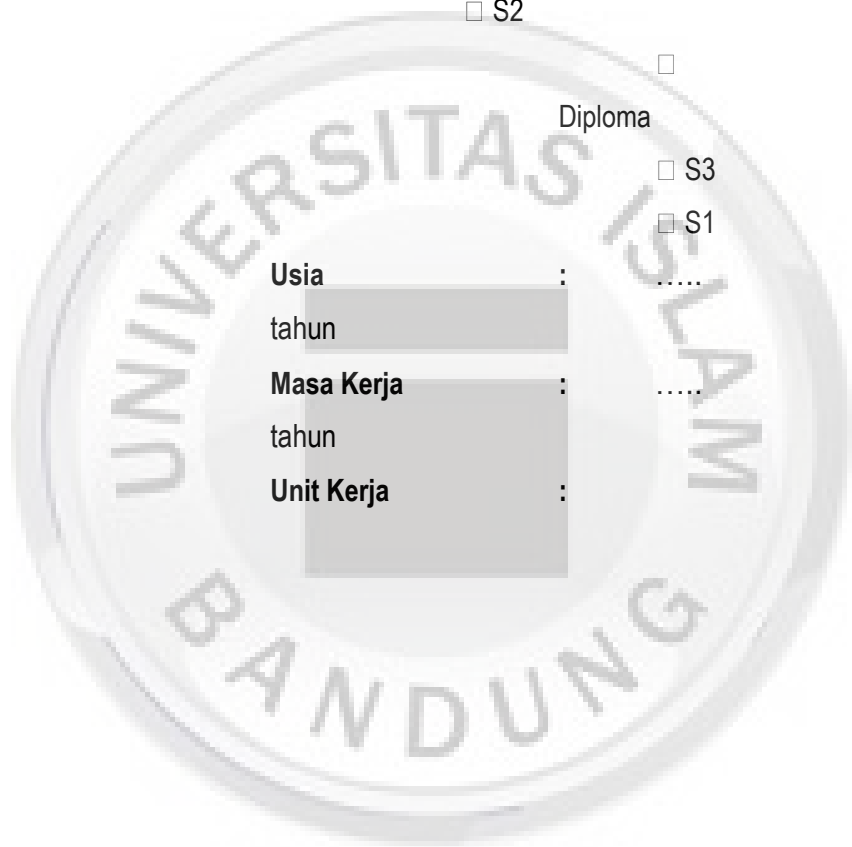
Usia :

tahun

Masa Kerja :

tahun

Unit Kerja :



KUESIONER STRESS KERJA

Petunjuk Pengisian:

1. Mohon kuesioner ini diisi secara lengkap dari seluruh pernyataan yang telah disediakan
2. Berilah tanda (√) pada kolom jawaban yang tersedia
3. Terdapat 5 (lima) alternatif pengisian jawaban, yaitu:

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

N : Netral

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

**Berikut ini adalah pertanyaan –
pertanyaan terkait tentang Stress Kerja:**

1. Variabel (x) Stress Kerja

No	Pernyataan	S	S	N	T	ST
		S	S	N	T	ST
	Kondisi Kerja					
1.	Lingkungan kerja cenderung tidak nyaman sehingga tidak mendukung aktivitas pekerjaan saya					
2.	Beban tugas diberikan melampaui kapasitas kemampuan saya membuat saya cepat					

	merasa lelah					
3.	Tidak adanya tantangan dalam pekerjaan saya sekarang membuat saya tidak bersemangat					
4.	Tugas yang dibebankan sangat menyita waktu saya dalam bekerja					
5.	Saya merasa kesulitan dalam beradaptasi dengan teknologi					
N	Pernyataan	S	S	N	T	ST
o		S			S	S
	Ambiguitas Peran					

6.	Tidak adanya kejelasan pembagian kerja membuat saya tidak dapat berkonsentrasi terhadap pekerjaan					
7.	Saya tidak mengetahui harapan manajemen mengenai pekerjaan saya					
Pengembangan Karir						
8.	Saya didemosikan ke jabatan dibawah kemampuan saya					

9.	Saya dipromosikan ke jabatan yang lebih tinggi dari kemampuan saya					
10	Saya tidak merasa puas dengan posisi/jabatan yang saya peroleh sekarang					
	Faktor Interpersonal					
11	Saya mengalami kesulitan dalam berkerja sama dengan rekan kerja sehingga saya sering tertekan					

12	Selama ini, hubungan kerja saya dengan pimpinan kurang baik.					
	Struktur Organisasi					
13	Hubungan pimpinan dan karyawan perusahaan sangat kaku dan tidak bersahabat					
14	Pengawasan yang buruk dan kurang memaafkan atasan					
15	Saya jarang diberi kesempatan untuk					

	memberikan ide atau pendapat dalam proses pengambilan keputusan perusahaan					
	Hubungan antara pekerjaan dan rumah					
16	Saya menjadi tidak konsentrasi mengerjakan pekerjaan kantor karena permasalahan di rumah					
17	Saya tidak mendapat dukungan yang cukup untuk bekerja dari pasangan/kelu					

	arga saya					
--	-----------	--	--	--	--	--





KUESIONER KINERJA KARYAWAN

Petunjuk Pengisian:

1. Mohon kuesioner ini diisi secara lengkap dari seluruh pernyataan yang telah disediakan
2. Berilah tanda (√) pada kolom jawaban yang tersedia

3. Terdapat 5 (lima) alternatif pengisian jawaban, yaitu:

ST : Sangat Tinggi

T : Tinggi

C : Cukup

R : Rendah

SR : Sangat Rendah

Berikut ini adalah pertanyaan – pertanyaan terkait tentang Kinerja Karyawan

2. Variabel (y) Kinerja Karyawan

No	Pernyataan	S T	T	C	R	S R
	Quantity of Work					
18	Tingkat menyelesaikan pekerjaan saya sesuai dengan target yang					

	telah ditetapkan					
19	Tingkat kecepatan saya dalam menyelesaikan pekerjaan					
	Quality Of Work					
20	Tingkat menyelesaikan tugas saya sesuai standar yang ditentukan perusahaan					
21	Tingkat ketelitian saya dalam menyelesaikan pekerjaan					
	Job Knowledge					

No	Pernyataan	S T	T	C	R	S R
22	Tingkat pengetahuan saya dalam menyelesaikan pekerjaan					
23	Tingkat keterampilan saya dalam menyelesaikan pekerjaan					
	Creativness					
24	Tingkat kreatifitas saya dalam menciptakan gagasan untuk menyelesaikan pekerjaan					
	Cooperation					
25	Tingkat kemampuan					

	saya dalam bekerja sama dengan rekan kerja					
26	Tingkat kemampuan saya dalam bekerja sama dengan atasan					
	Dependability					
27	Tingkat kehadiran saya dalam bekerja					
28	Tingkat kesediaan saya dalam memenuhi aturan perusahaan berkaitan dengan ketepatan waktu					

	Initiative					
29	Tingkat ide yang saya miliki dalam menyelesaikan tugas					
30	Tingkat kesediaan saya dalam bertanggung jawab terhadap tugas/pekerjaan yang diberikan					
	Perso nal Qualities					
31	Tingkat kejujuran saya dalam bekerja					
32	Tingkat pemanfaatan waktu kerja saya secara efektif					

KUESIONER KINERJA KARYAWAN

Petunjuk Pengisian:

1. Mohon kuesioner ini diisi secara lengkap dari seluruh pernyataan yang telah disediakan
2. Berilah tanda (√) pada kolom jawaban yang tersedia
3. Terdapat 5 (lima) alternatif pengisian jawaban, yaitu:

ST : Sangat Tinggi

T : Tinggi

C : Cukup

R : Rendah

SR : Sangat Rendah

Nama Karyawan Yang Dinilai :

No	Pernyataan	S T	T	C	R	S R
	Quantity of Work					
18	Tingkat menyelesaikan pekerjaan karyawan sesuai dengan target yang telah ditetapkan					
19	Tingkat kecepatan karyawan dalam menyelesaikan pekerjaan					
	Quality Of Work					
20	Tingkat menyelesaikan tugas karyawan sesuai standar yang					

	ditentukan perusahaan					
21	Tingkat ketelitian karyawan dalam menyelesaikan pekerjaan					
	Job Knowledge					
22	Tingkat pengetahuan karyawan dalam menyelesaikan pekerjaan					
23	Tingkat keterampilan karyawan dalam menyelesaikan pekerjaan					
	Creativness					

24	Tingkat kreatifitas karyawan dalam menciptakan gagasan untuk menyelesaikan pekerjaan					
	Cooperation					
25	Tingkat kemampuan karyawan dalam bekerja sama dengan rekan kerja					
26	Tingkat kemampuan karyawan dalam bekerja sama dengan atasan					
	Dependability					

27	Tingkat kehadiran karyawan dalam bekerja					
28	Tingkat kesediaan karyawan dalam memenuhi aturan perusahaan berkaitan dengan ketepatan waktu					
	Initiative					
29	Tingkat ide yang dimiliki karyawan dalam menyelesaikan tugas					
30	Tingkat kesediaan karyawan bertanggung					

	jawab terhadap tugas/pekerjaan yang diberikan					
	Personal Qualities					
31	Tingkat kejujuran karyawan dalam bekerja					
32	Tingkat pemanfaatan waktu kerja karyawan secara efektif					

Lampiran
Rekap Validitas reliabilitas

Variabel	Item	Koef. Validitas	Titik Kritis	Ket	Koef. Reliabil.
Stres Kerja (X)	p1	0.929	0.3	valid	0.941
	p2	0.755		valid	
	p3	0.909		valid	
	p4	0.562		valid	
	p5	0.885		valid	
	p6	0.529		valid	
	p7	0.899		valid	
	p8	0.578		valid	
	p9	0.902		valid	
	p10	0.317		valid	
	p11	0.757		valid	
	p12	0.594		valid	
	p13	0.646		valid	
	p14	0.388		valid	
	p15	0.708		valid	
	p16	0.599		valid	
	p17	0.651		valid	
Kinerja Karyawan (Y)	p18	0.686	0.3	valid	0.923
	p19	0.703		valid	
	p20	0.693		valid	
	p21	0.762		valid	
	p22	0.787		valid	
	p23	0.756		valid	
	p24	0.823		valid	
	p25	0.436		valid	

p26	0.362	valid
p27	0.590	valid
p28	0.668	valid
p29	0.494	valid
p30	0.558	valid
p31	0.791	valid
p32	0.852	valid

Lampiran Perhitungan SPSS

Frequency Table

jenis kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	pria	37	46.8	46.8	
	wanita	42	53.2	53.2	100.0
	Total	79	100.0	100.0	

usia

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	21-30 tahun	35	44.3	44.3	
	31-40 tahun	42	53.2	53.2	
	>40 tahun	2	2.5	2.5	
	Total	79	100.0	100.0	

pendidikan terakhir

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	D3	12	15.2	15.2	15.2
	S1	54	68.4	68.4	83.6
	S2	13	16.5	16.5	100.0
	Total	79	100.0	100.0	

unit kerja

		Frequency	Percent	Valid Percen
Valid	teller	10	12.7	12.7
	cs	7	8.9	8.9
	supervisor teller	2	2.5	2.5
	staf BO kredit	16	20.3	20.3
	staff BO dana & pajak	12	15.2	15.2
	staff divisi kepatuhan	5	6.3	6.3
	staff analyst	9	11.4	11.4
	HR staff	7	8.9	8.9
	IT staff	3	3.8	3.8
	Staff akuntansi	8	10.1	10.1
	Total	79	100.0	100.0

Frequency Table

p1

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	setuju	6	7.6	7.6
	netral	17	21.5	21.5
	tidak setuju	41	51.9	51.9
	sangat tidak setuju	15	19.0	19.0
	Total	79	100.0	100.0

p2

		Frequency	Percent	Valid Percent	C
Valid	sangat setuju	9	11.4	11.4	
	setuju	54	68.4	68.4	
	netral	14	17.7	17.7	
	tidak setuju	2	2.5	2.5	
	Total	79	100.0	100.0	

p3

		Frequency	Percent	Valid Percent	C
Valid	setuju	3	3.8	3.8	
	netral	18	22.8	22.8	
	tidak setuju	46	58.2	58.2	
	sangat tidak setuju	12	15.2	15.2	
	Total	79	100.0	100.0	

p4

		Frequency	Percent	Valid Percent	C
Valid	sangat setuju	4	5.1	5.1	
	setuju	50	63.3	63.3	
	netral	20	25.3	25.3	
	tidak setuju	5	6.3	6.3	
	Total	79	100.0	100.0	

p5

		Frequency	Percent	Valid Percent	C
Valid	sangat setuju	1	1.3	1.3	
	netral	25	31.6	31.6	
	tidak setuju	53	67.1	67.1	
	Total	79	100.0	100.0	

p6

		Frequency	Percent	Valid Percent	C
Valid	sangat setuju	8	10.1	10.1	
	setuju	35	44.3	44.3	
	netral	33	41.8	41.8	
	tidak setuju	3	3.8	3.8	
	Total	79	100.0	100.0	

p7

		Frequency	Percent	Valid Percent	C
Valid	sangat setuju	3	3.8	3.8	
	setuju	44	55.7	55.7	
	netral	27	34.2	34.2	
	tidak setuju	5	6.3	6.3	
	Total	79	100.0	100.0	

p8

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	setuju	1	1.3	1.3
	netral	23	29.1	29.1
	tidak setuju	49	62.0	62.0
	sangat tidak setuju	6	7.6	7.6
	Total	79	100.0	100.0

p9

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	setuju	3	3.8	3.8
	netral	29	36.7	36.7
	tidak setuju	44	55.7	55.7
	sangat tidak setuju	3	3.8	3.8
	Total	79	100.0	100.0

p10

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	netral	15	19.0	19.0
	tidak setuju	63	79.7	79.7
	sangat tidak setuju	1	1.3	1.3
	Total	79	100.0	100.0

p11

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	netral	15	19.0	19.0
	tidak setuju	58	73.4	73.4
	sangat tidak setuju	6	7.6	7.6
	Total	79	100.0	100.0

p12

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	setuju	2	2.5	2.5
	netral	21	26.6	26.6
	tidak setuju	52	65.8	65.8
	sangat tidak setuju	4	5.1	5.1
	Total	79	100.0	100.0

p13

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	setuju	1	1.3	1.3
	netral	22	27.8	27.8
	tidak setuju	52	65.8	65.8
	sangat tidak setuju	4	5.1	5.1
	Total	79	100.0	100.0

p14

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cur P
Valid	setuju	4	5.1	5.1	
	netral	14	17.7	17.7	
	tidak setuju	61	77.2	77.2	
	Total	79	100.0	100.0	

p15

		Frequency	Percent	Valid Percent	C
Valid	sangat setuju	5	6.3	6.3	
	setuju	55	69.6	69.6	
	netral	14	17.7	17.7	
	tidak setuju	5	6.3	6.3	
	Total	79	100.0	100.0	

p16

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	netral	14	17.7	17.7
	tidak setuju	57	72.2	72.2
	sangat tidak setuju	8	10.1	10.1
	Total	79	100.0	100.0

p17

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	setuju	4	5.1	5.1
	netral	17	21.5	21.5
	tidak setuju	52	65.8	65.8
	sangat tidak setuju	6	7.6	7.6
	Total	79	100.0	100.0

p18

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cur P
Valid	setuju	64	81.0	81.0	
	netral	12	15.2	15.2	
	tidak setuju	3	3.8	3.8	
	Total	79	100.0	100.0	

p19

		Frequency	Percent	Valid Percent	C
Valid	sangat setuju	2	2.5	2.5	
	setuju	62	78.5	78.5	
	netral	14	17.7	17.7	
	tidak setuju	1	1.3	1.3	
	Total	79	100.0	100.0	

p20

		Frequency	Percent	Valid Percent	C
Valid	sangat setuju	2	2.5	2.5	
	setuju	60	75.9	75.9	
	netral	13	16.5	16.5	
	tidak setuju	4	5.1	5.1	
	Total	79	100.0	100.0	

p21

		Frequency	Percent	Valid Percent	C
Valid	sangat setuju	6	7.6	7.6	
	setuju	48	60.8	60.8	
	netral	25	31.6	31.6	
	Total	79	100.0	100.0	

p22

		Frequency	Percent	Valid Percent	C
Valid	sangat setuju	3	3.8	3.8	
	setuju	36	45.6	45.6	
	netral	19	24.1	24.1	
	tidak setuju	20	25.3	25.3	
	sangat tidak setuju	1	1.3	1.3	
	Total	79	100.0	100.0	

p23

		Frequency	Percent	Valid Percent	C
Valid	sangat setuju	1	1.3	1.3	
	setuju	35	44.3	44.3	
	netral	22	27.8	27.8	
	tidak setuju	21	26.6	26.6	
	Total	79	100.0	100.0	

p24

		Frequency	Percent	Valid Percent	C
Valid	sangat setuju	8	10.1	10.1	
	setuju	38	48.1	48.1	
	netral	33	41.8	41.8	
	Total	79	100.0	100.0	

p25

		Frequency	Percent	Valid Percent	C
Valid	sangat setuju	6	7.6	7.6	
	setuju	49	62.0	62.0	
	netral	24	30.4	30.4	
	Total	79	100.0	100.0	

p26

		Frequency	Percent	Valid Percent	C
Valid	sangat setuju	8	10.1	10.1	
	setuju	37	46.8	46.8	
	netral	34	43.0	43.0	
	Total	79	100.0	100.0	

p27

		Frequency	Percent	Valid Percent	C
Valid	sangat setuju	6	7.6	7.6	
	setuju	41	51.9	51.9	
	netral	28	35.4	35.4	
	tidak setuju	4	5.1	5.1	
	Total	79	100.0	100.0	

p28

		Frequency	Percent	Valid Percent	C
Valid	sangat setuju	9	11.4	11.4	
	setuju	41	51.9	51.9	
	netral	26	32.9	32.9	
	tidak setuju	3	3.8	3.8	
	Total	79	100.0	100.0	

p29

		Frequency	Percent	Valid Percent	C
Valid	sangat setuju	10	12.7	12.7	
	setuju	36	45.6	45.6	
	netral	32	40.5	40.5	
	tidak setuju	1	1.3	1.3	
	Total	79	100.0	100.0	

p30

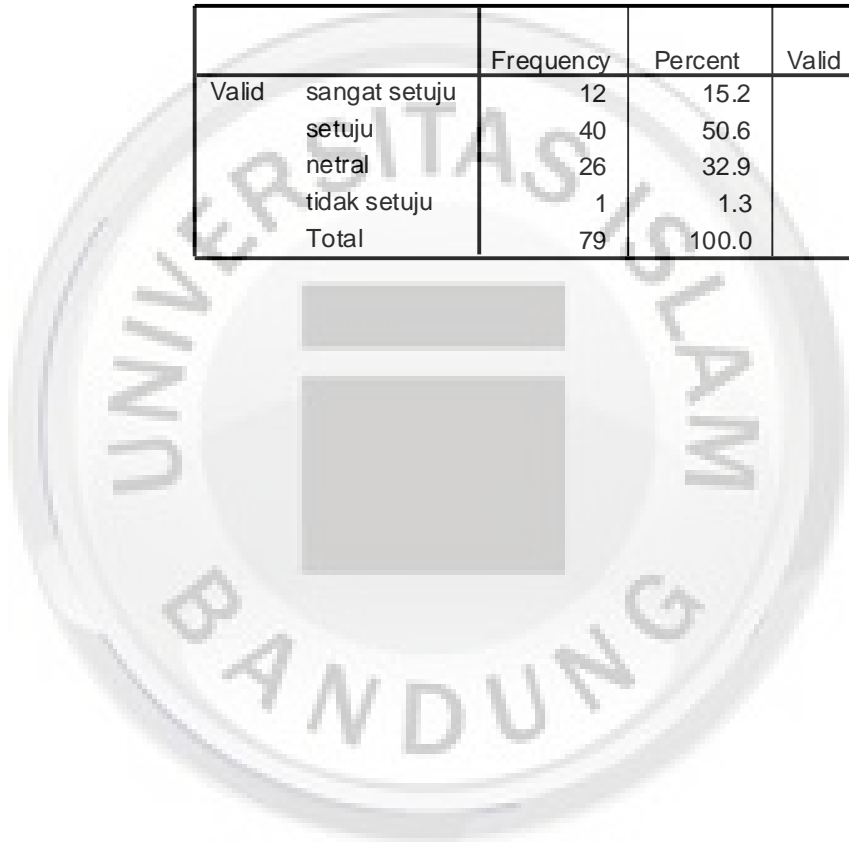
		Frequency	Percent	Valid Percent	C
Valid	sangat setuju	8	10.1	10.1	
	setuju	42	53.2	53.2	
	netral	27	34.2	34.2	
	tidak setuju	1	1.3	1.3	
	sangat tidak setuju	1	1.3	1.3	
	Total	79	100.0	100.0	

p31

		Frequency	Percent	Valid Percent	C
Valid	sangat setuju	12	15.2	15.2	
	setuju	43	54.4	54.4	
	netral	24	30.4	30.4	
	Total	79	100.0	100.0	

p32

		Frequency	Percent	Valid Percent	C
Valid	sangat setuju	12	15.2	15.2	
	setuju	40	50.6	50.6	
	netral	26	32.9	32.9	
	tidak setuju	1	1.3	1.3	
	Total	79	100.0	100.0	



Regression

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.558 ^a	.312	.303	2.56125

a. Predictors: (Constant), Kinerja Karyawan

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients
		B	Std. Error	Beta
1	(Constant)	37.322	1.759	
	Kinerja Karyawan	.239	.040	.558

a. Dependent Variable: Stress Kerja