

KATA PENGANTAR

Bismilahirrahmanirrahim

Assalamualaikum Wr. Wb,

Syukur Alhamdulillah,

penelitian ini ditujukan kepada penguasa alam jagad raya dan pemilik seluruh kehidupan yaitu Maha Besar Allah SWT karena rahmat dan karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Proses Pencitraan Melalui Program Corporate Social Responsibility (CSR) Tentang Aplikasi-CHAT”**.

Tak lupajuga peneliti untuk mengucapkan shawat dan salam kepada baginda besar, revolusioner seluruh umat manusia, Nabi serta Rasul kita Nabi Muhammad SAW.

Peneliti sepenuhnya menyadari bahwa penelitian yang dilakukan masih sangat jauh dari kata sempurna. Masih sangat banyak kekurangan mengenai skripsi ini, untuk itu dengan segala kerendahan hati peneliti memintakritik beserta saran kepada pembaca skripsi ini. Agar dikemudian hari peneliti bias menghasilkan suatu penelitian yang jauh lebih baik.

Dalam perjalanan skripsi ini tidak akan mungkin rampung tanpa adanya doa, semangat, motivasi dari berbagai pihak yang membantubaikitusecaramaterimaupun moral. Maka dalam kesempatan kali

inidengankesungguhanhatidankerendahandiripenelitiinginmemberikanapresiasi yang sebesar-besarnya kepada :

1. Sang maha penguasa jagat raya ini Allah SWT berkat ridha, rahmat, dan Kehendak-Nya, saya mampu menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua orang tua tercinta. Ibu Apridawati dan Bapak Rafni Farouk. Terima kasih atas keringat, tangis, doa, senyum. Kalian orang tua yang paling hebat dan inspirasi peneliti.
3. Ibu Prof. Dr. Hj. Neni Yulianita. M.s selaku dosen Pembimbing. Terima kasih atas waktu, kesabaran, pengarahan, semangat dan diskusi menarik dari ibu. Akhirnya skripsi peneliti telah rampung.
4. Bapak Dr. H. O. Hasibansyah, Drs., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Unisba. Terima kasih atas segala pengalaman dan ilmunya.
5. Ibu Dr. Hj. Ani. Yuningsih, S.Sos., M.Si selaku Ketua Bidang Kajian *Public Relations*. Terima kasih atas bimbingan, semangat, serta arahnya selama ini.
6. Ibu Dr. Hj. Rini Rinawati. Dra., M.SI. selaku dosen wali. Terima kasih telah memberikan semangat, pengarahan, bimbingannya selama ini.
7. Segenap dosen dan staff akademik Fikom Unisba yang secara tidak langsung telah membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Kakak tercinta Muhammad Ari Febriandan Muhammad Bayu Saputra. Terimakasih atas doa, saran dan motivasi yang telah diberikan.
9. PT Telkomunikasi Indonesia, Tbk Bandung. Terimakasih karena telah memberi kesempatan untuk melakukan penelitian dalam menyelesaikan

skripsi ini dan terima kasih telah menerima peneliti untuk bekerja di bagian Community Development Center.

10. Bapak Suparjiman, Mas Alfeus Christanty dan semua keluarga CDC. Terima kasih atas bimbingan selama berada di PT Telekomunikasi Bandung, semangat dan informasi yang sangat berguna dan membantu peneliti menyelesaikan skripsi ini.
11. Teman-teman perjuangan Ratih Purwarasari, Rizky Rachmadhani, Riana Afrianti, Riska Desfani, Siti Annisah Ammaliah, Putri Puspitanila, Amanda Puspitasari, Rizky Ahmad Nugraha, Trianda Firlana Lubis, Heru Afandy dan teman-teman FIKOM B. Terima kasih untuk kebersamaan suka dan duka selama kita pertama kali menginjakkan kaki di kampus UNISBA sampai saat ini.
12. Terima kasih kepada orang-orang yang tidak dapat ditulis satu persatu.

Harapan peneliti semoga penelitian ini dapat berguna bagi semua orang yang membacanya. Terima kasih atas semuanya. Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan kalian berkali-kali lipat.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Bandung, Juni 2014