

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Selama menjalankan penelitian tentang proses pencitraan melalui program *Corporate Social Responsibility* (CSR) tentang aplikasi i-CHAT di PT Telekomunikasi Bandung, penulis secara keseluruhan dapat menyimpulkan bahwa:

1. Program aplikasi i-CHAT mendapat tanggapan yang positif dan sangat baik dari kalangan tunarungu maupun dari guru-guru SLB. Begitupun dari SLB Negeri Cicendo banyak sekali manfaat yang di dapat yaitu:
 - a. Murid-murid tunarungu dapat lebih mudah belajar bahasa isyarat karena aplikasi ini tersedia gratis dan dapat diakses dengan lebih mudah dibandingkan dengan kamus SIBI.
 - b. Menambah semangat murid-murid tunarungu dalam belajar bahasa isyarat maupun pengucapan.
 - c. Mempermudah guru-guru dalam proses mengajarnya.

Telkom sangat membantu kalangan tunarungu untuk dapat berkomunikasi dengan lebih baik. Dan aplikasi i-CHAT ini juga mendapatkan citra yang positif karena mendapatkan penghargaan platinum di bidang social pada Indonesian CSR Awards (ICA). Aplikasi i-CHAT termasuk kedalam kegiatan social terbaik karena belum ada perusahaan yang membuat aplikasi belajar untuk kalangan tunarungu.

2. PT Telkom tidak meremehkan apalagi mengecilkan setiap kendala atau masalah dan selalu bersifat responsif terhadap masalah yang muncul. PT Telkom selalu memberikan usulan solusi terhadap keluhan-keluhan atau kendala-kendala yang terjadi di SLB yang menggunakan aplikasi tersebut dan langsung menindak lanjutinya. Selain itu juga PT Telkom selalu memberikan sosialisasi dan *follow up* baik melalui kunjungan langsung, telepon, email, maupun sosial media. Dengan mendatangi langsung lokasi SLB tersebut diharapkan dapat memberikan gambaran dengan lengkap bagaimana i-CHAT di implementasikan serta dapat melakukan pendampingan secara langsung untuk membantu mengatasi kesulitan yang dihadapi SLB tersebut dalam mengimplementasikan i-CHAT.

3. Dalam program aplikasi i-CHAT ini PT Telkom tidak melakukan pendekatan langsung kepada murid-murid SLB, tetapi lebih kepada guru-guru dan kepala sekolahnya, melalui:

- Sosialisasi kepada guru-guru, sekolah-sekolah untuk menjelaskan program i-CHAT serta memberikan bantuan ke sekolah yang dikunjungi.
- Membagikan secara gratis DVD i-CHAT kurang lebih 400 SLB-B di seluruh Indonesia.
- Membuat media komunikasi berupa grup facebook i-CHAT

5.2 Saran

5.2.1 Saran Teoris

Saran Teoritis yang diusulkan oleh penulis selama melakukan penelitian adalah untuk penelitian selanjutnya pada penelitian semacam ini para peneliti dapat menggunakan metode lainnya berupa penggunaan metode penelitian fenomenologi dan metode penelitian etnografi komunikasi.

5.2.2 Saran Praktis

Saran Praktis yang diusulkan oleh penulis selama melakukan penelitian sebagai berikut:

1. PT. Telkom lebih meningkatkan sosialisasi i-CHAT, karena animo masyarakat untuk menggunakan aplikasi i-CHAT tidak hanya berasal dari kota-kota besar di Indonesia, ada beberapa permintaan untuk sosialisasi i-CHAT dari kalangan tunarungu maupun guru SLB di kota kabupaten. Oleh karena itu, untuk mendorong penyebarluasan implementasi aplikasi i-CHAT maka perlu dilakukan sosialisasi i-CHAT di kota-kota kabupaten dengan jumlah SLB dan anak tunarungu yang memenuhi syarat untuk dilakukan sosialisasi i-CHAT.
2. Pengembangan aplikasi i-CHAT versi mobile perlu dilakukan mengingat saat ini di Indonesia sudah cukup banyak pengguna smartphone, termasuk kalangan tunarungu. Dengan adanya aplikasi i-CHAT versi *mobile* baik *mode*

offline maupun *online*, maka aplikasi i-CHAT dapat lebih dimanfaatkan lagi kapan saja dan dimana saja oleh para penggunanya.

3. Keberlanjutan implementasi i-CHAT dari tahun 2010 hingga saat ini masih bergantung pada ketersediaan dana dari Telkom. Oleh karena itu, kerjasama antara Telkom dengan Kementerian Pendidikan Nasional merupakan suatu hal yang penting demi menjamin *sustainability* dari implementasi i-CHAT sebagai program CSR. Kolaborasi antara CDC (*Community Development Center*), RDC (*Research and Development Center*), dan DES (*Divisi Enterprise Service*) harus terus berjalan guna mengawal kerjasamadengan DIKNAS untuk pemanfaatan aplikasi i-CHAT di satuan pendidikan DIKNAS.