

## DAFTAR PUSTAKA

- Ardianto, Elvinaro. 2009. *Public Relations Praktis*. Bandung: Widya Padjajaran.
- Hadi, Nur. 2011. *Corporate Social Responsibility edisi Pertama*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- K. Yin, Robert. 2013. *Studi Kasus : Desain dan Metode*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada
- Moleong, Lexy J. 2002. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosda Karya.
- Moleong, Lexy J. 2011. *Metode Penelitian Kualitatif edisi revisi*. Bandung: Remaja Rosda Karya
- Rakhmat, Jalaludin. 2007. *Metode Penelitian Komunikasi*, Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Ruslan, Rosady. 2003. *Metode Penelitian Public Relations dan Komunikasi*. Jakarta: PT.RajaGrafindo Persada.
- Soemirat, Soleh dan Elvinaro Ardianto. 2002. *Dasar-dasar Public Relations*. Bandung: Rosdakarya.
- Sugiyono. 2014. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: ALFABETA.
- Suharto, Edi. 2005. *Analisis Kebijakan Public: Panduan Praktis Mengkaji Masalah dan Kebijakan Social*. Bandung: Alfabeta.
- Surachmad, Winarno. 1985. *Pengantar Penelitian Ilmiah Dasar dan Metodologi*, Bandung: Research Tarsito.
- Solihin, Ismail. 2009. *Corporate Social Responsibility: from Charity to Sustainability*, Jakarta: Penerbit Salemba Empat.
- Tunggal, Amin Widjaja, 2008. *Corporate Social Responcibility*. Jakarta: Harvarindo.
- Yulianita, Neni. 2007. *Dasar-Dasar Public Relations*. Bandung: LPPM UNISBA.

### Sumber lain:

<http://www.csrindonesia.com>

<http://www.telkom.co.id>