

ABSTRAK

Alvino Kusdiharja Utama, 10080011260, Manajemen Komunikasi, Dr. Hj. Rini Rinawati, M.Si, Gaya Manajemen Kompromi Dalam Menekan Konflik Antar Kelompok, 2015.

Manajemen konflik merupakan serangkaian aksi dan reaksi antara pelaku dengan pihak luar dalam suatu konflik. Manajemen konflik termasuk pada suatu pendekatan yang berorientasi pada proses yang mengarahkan pada bentuk komunikasi (termasuk tingkah laku) dari pelaku dengan pihak luar dan bagaimana mereka mempengaruhi kepentingan (interests) dan interpretasi. Penelitian ini dibuat untuk mengetahui bagaimana manajemen konflik yang dibentuk dalam manajemen kompromi sebagai sarana penggunaan dalam pemecahan masalah. Oleh sebab itu, peneliti ingin mengetahui bagaimana manajemen kompromi ini digunakan dalam ranah SMA Terpadu Krida Nusantara yang melibatkan angkatan 18 dan angkatan 19.

Peneliti menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Dengan mengumpulkan, mengolah, dan menganalisis secara sistematis mengenai manajemen konflik, sehingga dapat mengambil kesimpulan yang relevan dengan permasalahan dalam bentuk manajemen kompromi sebagai cara pendekatan penyelesaian konflik. Teknik penelitian dilakukan dengan wawancara, observasi, dan studi kepustakaan. Wawancara dilakukan kepada pihak pihak yang ada kaitanya dengan angkatan 18 dan angkatan 19 di SMA Terpadu Krida Nusantara.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa manajemen konflik terbagi menjadi 5 tipe salah satunya manajemen kompromi yang dipilih oleh peneliti bahwa penerapan manajemen kompromi dalam menyelesaikan suatu konflik antara angkatan 18 dan angkatan 19 di SMA Terpadu Krida Nusantara bisa digunakan oleh angkatan 19 tapi dengan gaya manajemen konflik yang ada di angkatan 18 yang cenderung mengarah ke jenis kompetensi menjadi penghalang karena adanya solidaritas yang cukup kuat dari angkatan 18 sehingga sangat sulit untuk menyelesaikan masalah yang melibatkan angkatan 18 dan angkatan 19 di SMA Terpadu Krida Nusantara.

Kata Kunci : Manajemen konflik, manajemen kompromi, antar kelompok

ABSTRACT

Alvino Kusdiharja Utama Putra, 10080011260, Communications Management, Dr. Hj. Rini Rinawati, Drs., M.Si, Management Style Conflict Between Compromise In Pressing the Group, 2015 .

Conflict management is a series of actions and reactions between the perpetrators and external parties in a conflict. Including conflict management in a process-oriented approach that leads to a form of communication (including behavior) of the perpetrators and outsiders and how they affect the interests (interests) and interpretation .. This study was made to determine how the conflict management that was formed in management compromise as a means of use in solving problems. Therefore, researchers wanted to know how the management of this compromise used in the realm of the archipelago Krida involving forces 18 and 19.

Researchers used qualitative research methods with case study approach. Researchers collect, process and analyze systematically about conflict management, so as to draw conclusions relevant to the problems in the management form of compromise as a means of conflict resolution approach by conducting interviews, observation, and literature study. Interviews were conducted to the parties that no relation to the force 18 and 19 on the Activities of the archipelago.

From the research that has been done, the researchers obtained results in conflict management which is divided into 5 types of one management compromise chosen by the researchers that compromise management practices in resolving a conflict between the forces 18 and 19 on the Activities of the archipelago can be used by force 19 but with style conflict management that is in force 18 which is likely to lead to the kind of competence be prohibitive because of the fairly strong solidarity of the army 18 making it very difficult to resolve problems involving forces 18 and 19 on the Activities of the archipelago.

Keywords: conflict management, management of compromise, a qualitative research method, case study

KATA PENGANTAR