

<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	i
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	iii
<b>MOTTO</b> .....	iv
<b>LEMBAR DEDIKASI</b> .....	v
<b>ABSTRAK</b> .....	vi
<b>ABSTRACT</b> .....	vii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Konteks Penelitian .....	1
1.2 Fokus Penelitian Dan Pertanyaan Penelitian .....	3
1.2.1 Fokus Penelitian .....	4
1.2.2 Pertanyaan Penelitian .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Kegunaan Penelitian .....	5
1.4.1 Kegunaan Praktis .....	5
1.4.2 Kegunaan Akademis .....	5
1.5 Setting Penelitian .....	6
1.6 Kerangka Pemikiran .....	6
1.6.1 Kerangka Teoritis .....	6
1.6.2 Kerangka Konseptual .....	8
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
2.1 Review Penelitian Sejenis .....	12
2.2 Konsep Dasar .....	15
2.2.1 Konsep Dasar Manajemen .....	15
2.2.2 Konsep Dasar Manajemen Konflik .....	17

2.3 Konflik.....	18
2.3.1 Pengertian Konflik.....	18
2.3.2 Penyebab Konflik .....	21
2.3.3 Dampak Konflik .....	23
2.4 Manajemen Konflik.....	24
2.4.1 Pengertian Manajemen Konflik .....	24
2.4.2 Tujuan Manajemen Konflik.....	25
2.4.3 Teori Gaya Manajemen Konflik.....	27
2.4.4 Faktor Yang Mempengaruhi Manajemen Konflik.....	34
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	
3.1 Metodologi Penelitian Kualitatif .....	36
3.2 Subjek-Objek, Wilayah Penelitian, dan Sumber Data.....	39
3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	40
3.4 Teknik Analisis Data .....	43
3.5 Uji Keabsahan Data.....	46
<b>BAB IV TEMUAN PENELITIAN, ANALISIS, DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Temuan Penelitian .....	51
4.2 Analisis Dan Pembahasan .....	53
4.2.1 Aplikasi Manajemen Kompromi Dalam Menekan Konflik Antar Angkatan 18 dan 19 .....	53
4.2.2 Hambatan dan Pendukung Dalam Menekan Konflik Antar Angkatan 18 dan 19 .....	65
4.2.3 Pendekatan Manajemen Kompromi Dalam Menekan Konflik Antar Angkatan 18 dan 19 .....	73
<b>BAB V PENUTUP</b>	
5.1 Kesimpulan.....	80
5.2 Saran Atau Rekomendasi.....	81
5.2.1 Saran Atau Rekomendasi Teoritis .....	82
5.2.2 Saran Atau Rekomendasi Praktis.....	82
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>84</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>85</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	14
Tabel 2.2 Konflik Sebagai Sistem Interaksi Sosial.....	19
Tabel 2.3 Keterampilan yang Diperlukan Untuk Menggunakan Gaya Manajemen Konflik .....	32
Tabel 2.4 Fleksibilitas Penggunaan Gaya Manajemen Konflik.....	33
Tabel 4.1 Fleksibilitas Penggunaan Gaya Manajemen Konflik.....	67



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Gaya Manajemen Konflik .....	7
Gambar 1.2 Modifikasi Peneliti .....	10
Gambar 2.1 Kerangka Gaya Manajemen Konflik.....	28
Gambar 3.1 Komponen Dalam Analisis Data.....	45
Gambar 3.2 Tringulasi Data Sumber .....	50
Gambar 4.1 Kegiatan Malam Akrab Junior dan Senior.....	59



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Draft Wawancara.....	88
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian.....	91
Lampiran 3 Daftar Riwayat Hidup .....	92

