

## DAFTAR PUSTAKA

- Aldag, R.J. & Stearns, T.M. 1987. *Management*. Cincinnati: South-Western Publishing Co.
- Ardianto, Elvinaro. (2010). *Metodologi Penelitian Untuk Public Relations Kuantitatif dan Kualitatif*, cetakan ke 1. Bandung: Simbiosis.
- Departemen Pendidikan dan Kebudayaan RI, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, Penerbit Balai Pustaka, Jakarta, 1997.
- Handoko.T.H. 1992. *Manajemen*. Yogyakarta: badan Penerbit Fakultas Ekonomi. Edisi ke 2.
- Hasibuan, Malayu, S.P. 2003. *Manajemen Dasar, Pengertian dan Masalah*. Jakarta: PT Toko Gunung Agung.
- Idrus, Muhammad. 2009. *Metode Penelitian Ilmu Sosial*. Yogyakarta : Erlangga.
- Kriyantono, R. (2012). *Teknik Praktis Riset Komunikasi*. Jakarta: Kencana.
- Manulang, M. 2004. *Dasar-dasar Manajemen*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- Moloeng, Lexy J. 2010. *Metode penelitian kualitatif edisi revisi*. Bandung : Persada.
- Mulyana, Dedy. 2013. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya
- Owens, Robert G. 1991. *Organizational Behaviour in Organization*. Unite States: Allyn and Bacon.
- Pickering, Peg. *How To Manage A Conflict*. Jakarta: Erlangga, 2006

- Rakhmat, Djalaludin. 2012. *Metode Penelitian Komunikasi*. Bandung. PT. Remaja Rosdakarya.
- Robbins, S. 1990. *Prilaku Organisasi* (Terjemahan: Pujaatmaka Hadyana). Jakarta: PT. prenhallindo.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kombinasi (mixed methods)*. Bandung : Alfabeta
- Wahyudi, 2008, *Manajemen Konflik Dalam Organisasi*, Edisi Kedua, Penerbit Alfabeta, Bandung.
- Winardi. 1994. *Manajemen Konflik (Konflik Perubahan Dan Pengembangan)*. Bandung. Penerbit: CV. Mandarmaju.
- Wirawan. 2013. *Konflik dan Manajemen Konflik*. Jakarta: Salemba Humanisa
- Yin, Robert, K. 2013. *Studi Kasus Desain dan Metode*. Jakarta : PT Raja Grafindo

#### **Internet**

- Sumaryanto. 2010. "Manajemen Konflik Sebagai Salah Satu Solusi Dalam Pemecahan Masalah", [http:// staff.uny.ac.id/ sites/ default/ files/ pengabdian/ dr-sumaryanto-mkes/6-manajemen-konflik-sebagai-salah-satu-solusi-dalam-pemecahan-masalah.pdf](http://staff.uny.ac.id/sites/default/files/pengabdian/dr-sumaryanto-mkes/6-manajemen-konflik-sebagai-salah-satu-solusi-dalam-pemecahan-masalah.pdf). Tanggal 7 Juni 2015, pk. 21.02 WIB.
- <http://smat.kridanusantara.com/index.php/> diakses pada tanggal 1 Maret 2015, pkl. 11.02

#### **Tesis**

- (Pondy, L.R., *Organizational Conflict and Models*, Administrative Science Quarterly, 1967, hal. 290-320 dalam Askariani, *Konflik Antar Pribadi di Dalam Keluarga (Suatu Studi di Kalangan Mahasiswa)*, Tesis, Jakarta, 2001.

**Jurnal**

(Joyce L. Hocker & William W. Wilmot, *Interpersonal Conflict 4th Edition*, 1995, Brown & Benchmark Publisher, United States of America, hal.1)

Mardianto, A. dkk.2000. *Penggunaan Manajemen Konflik Ditinjau Dari Status Keikutsertaan Dalam Mengikuti Kegiatan Pencinta Alam Di Universitas Gajah Mada*. Jurnal Psikologi, No. 2

