

PERINGATAN !!!

*Bismillaahirrahmaanirrahiim
Assalamu'alaikum warahmatullaahi wabarakaatuh*

1. Skripsi digital ini hanya digunakan sebagai bahan referensi
2. Cantumkanlah sumber referensi secara lengkap bila Anda mengutip dari Dokumen ini
3. **Plagiarisme** dalam bentuk apapun merupakan pelanggaran keras terhadap etika moral penyusunan karya ilmiah
4. Patuhilah etika penulisan karya ilmiah

Selamat membaca !!!

Wassalamu'alaikum warahmatullaahi wabarakaatuh

**ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS JASA DENGAN
MENGUNAKAN METODE *QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT*
(STUDI KASUS PADA SILIWANGI TRANS SHUTTLE DI KOTA
SUKABUMI)**

Skripsi

Untuk memenuhi salah satu persyaratan
Mencapai derajat Sarjana S-1

Program Studi Manajemen



Diajukan oleh
Abdillah Kusna
10090311060

**Kepada
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ISLAM BANDUNG
BANDUNG
2015**

SKRIPSI
ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS JASA DENGAN
MENGGUNAKAN METODE *QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT*
(STUDI KASUS PADA SILIWANGI TRANS SHUTTLE DI KOTA
SUKABUMI)

Untuk memenuhi salah satu persyaratan
Mencapai derajat S-1

Abdillah Kusna
10090311060

Telah dipersetujui oleh :

Pembimbing Utama

Prof. Muhardi, SE.,M.Si

Tanggal :

Pembimbing Pendamping

Nining Koesdiningsih SE.,MM

Tanggal :

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :
ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS JASA DENGAN
MENGUNAKAN METODE *QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT* (STUDI
KASUS PADA SILIWANGI TRANS DI KOTA SUKABUMI) dan diajukan
untuk diuji pada tanggaladalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau symbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan universitas batal saya terima.

Bandung

Yang memberikan pernyataan

Abdillah Kusna

10090311060

SKRIPSI
ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS JASA DENGAN
MENGGUNAKAN METODE *QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT*
(STUDI KASUS PADA SILIWANGI TRANS SHUTTLE DI KOTA
SUKABUMI)

Skripsi yang dipersiapkan dan disusun oleh
Abdillah Kusna
10090311060

Telah dipertahankan di depan Komisi Penguji Skripsi
pada tanggal 09 Juli 2015.

Susunan Komisi Penguji

Pembimbing Utama

Prof. Muhardi, SE.,M.Si

Pembimbing Pendamping

Nining Koesdiningsih SE.,MM

Anggota Komisi Penguji

Dr. Tasya Aspiranti, SE.,M.Si

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar sarjana S-1

Tanggal.....

Dr. Ratih Tresnati, SE.,MP

Ketua Program Studi Manajemen.