

DAFTAR PUSTAKA

Andi, P. 1997. *Analisis Statistik Nonparametrik dengan SPSS 7.5 for Windows 9.5*, Wahana komputer. Semarang.

Assauri, Sofjan. 2008. *Manajemen Produksi dan Operasi*, Ed, Revisi, Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia, Jakarta

Dudung, Agus. 2012. *Merancang Produk*. Jakarta : Universitas Negeri Jakarta.

Elib.unikom.ac.id > download

Gaspersz, Vincent, 2005. *Total Quality Management*. PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.

Handoko, T Hani, 1999, *Dasar – Dasar Manajemen Produksi dan Operasi*, BPFE, Yogyakarta.

Heizer, Jay & Render, Barry. 2011. *Operations Management*. Edisi kesembilan Jakarta : Salemba Empat.

Holydaziah, Ines. 2015. Skripsi, Bandung.

<https://binham.wordpress.com> > Ciri-ciri dan Objek Studi Kasus

James A.F. Stoner, 1982, *Management*, edisi kedua, Prentice/Hall International, Inc., Englewood Cliffs, New York

MutiaraLumpur.blogspot.com > 2010/04 Pengendalian Kualitas

Stevenson, William.J.(2009). *Operations Managemnt* 10th Edition. McGraw-Hill, USA.