

BAB III

PROFIL BANK DI BRI SYARIAH KCP CIJERAH BANDUNG

3.1 Deskripsi Umum Perusahaan

3.1.1 Sejarah Singkat Berdirinya PT. Bank BRI Syariah

Berawal dari akuisisi PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk. terhadap Bank Jasa Arta pada tanggal 19 Desember 2007 dan berdasarkan izin Bank Indonesia tanggal 16 Oktober 2008 melalui surat No.10/67/KEP.GBI/DpG/2008, maka pada tanggal 17 November 2008 PT. Bank BRI Syariah secara resmi beroperasi sekaligus mengubah kegiatan usahanya dari sebuah bank konvensional menjadi bank yang beroperasi berdasarkan prinsip syariah Islam.

Posisi PT. Bank BRI Syariah semakin kokoh ketika pada tanggal 19 Desember 2008 ditandatangani akta pemisahan (*spin off*) Unit Usaha Syariah PT Bank Rakyat Indonesia dari PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk. dan kemudian melebur ke dalam PT. Bank BRI Syariah berlaku efektif tanggal 1 Januari 2009. Penandatanganan akta dilakukan oleh Bapak Sofyan Basir selaku Direktur Utama PT Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk. dan Bapak Ventje Rahardjo selaku Direktur Utama PT. Bank BRI Syariah. Saham PT. Bank BRI Syariah dimiliki oleh PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk. dan Yayasan Kesejahteraan Pekerja PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk.

Merencanakan visi untuk menjadi bank ritel modern, PT. Bank BRI Syariah melakukan berbagai strategi pengembangan dan penjualan produk-produk inovatif sesuai kebutuhan nasabah. Kantor cabang yang representatif dibuka di

berbagai kota besar dan strategis di seluruh Indonesia demi memberikan layanan yang mudah dijangkau nasabah. Logo PT. Bank BRI Syariah dengan pendar cahaya benar-benar menjadi acuan perusahaan dalam mengembangkan usahanya sehingga PT. Bank BRI Syariah menjadi bank yang dituju karena dapat memenuhi berbagai kebutuhan nasabah.

Sejak tahun 2010 PT. Bank BRI Syariah berhasil mendudukkan diri sebagai bank syariah ketiga terbesar dari sisi aset di Indonesia. Karim Consulting Indonesia memberikan penghargaan *Islamic Finance Award* kepada PT. Bank BRI Syariah sebagai *The 3rd Rank Full Fledged Sharia Bank in Indonesia* pada tahun 2010. Dari institusi yang sama, pada tahun 2011 PT. Bank BRI Syariah memperoleh penghargaan sebagai *The 2nd Rank The Most Expansive Islamic Bank*. Dalam tahun 2012, Museum Rekor Dunia – Indonesia memberikan 2 penghargaan yaitu sebagai Bank Syariah Pertama yang Memiliki Layanan Mobile Banking di 4 Toko Online dan sebagai Philantrophy Pertama di Indonesia yang menggunakan ATM dalam Penyaluran Kepada Binaan.

Penghargaan lain diberikan oleh Majalah SWA yaitu penghargaan Indonesia Original Brands 2012 untuk kategori produk bank syariah dan Inventure Award 2013 sebagai The Indonesia Middle Class Brand Champion 2013 untuk kategori Tabungan Haji. Berbagai penghargaan lain juga diterima PT. Bank BRI Syariah sebagai bukti eksistensi perusahaan yang diperhitungkan dalam kancah perbankan nasional syariah.

Secara konsisten PT. Bank BRI Syariah terus mengembangkan berbagai strategi dan inisiatif untuk meningkatkan dan mengembangkan usaha perusahaan.

Salah satunya adalah membangun kerjasama strategis dengan PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk. dalam bentuk memanfaatkan jaringan PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk. untuk membangun kantor layanan syariah perusahaan yang berfokus pada kegiatan penghimpunan dana masyarakat. Pada tahun 2013, PT. Bank BRI Syariah merintis usaha dalam upaya meningkatkan status bank sebagai bank devisa untuk direalisasikan pada tahun 2014 sesuai izin Bank Indonesia No.15/2272/Dpbs.

3.1.2 Sejarah BRI Syariah KCP Cijerah Bandung

Seiring berkembangnya bank-bank syariah di Indonesia, BRI Syariah ikut memperluas jaringannya dengan membuka kantor cabang syariah dan kantor cabang pembantu syariah yang terbesar di seluruh Indonesia. Salah satu Kantor Cabang Pembantu yang didirikan oleh BRI Syariah adalah Kantor Cabang Pembantu Cijerah yang beralamat di Jalan Melong Asih No. 66 Kav F, Komplek Melong Nirwana Regency Bandung. BRI Syariah Cabang Pembantu Cijerah diresmikan pada tanggal 9 Desember 2011. Pangsa pasar dan potensi ekonomi di daerah Cijerah dan sekitarnya yang mulai menggeliat menjadi salah satu alasan mengapa didirikannya BRI Syariah Cabang Pembantu Cijerah yang berpeluang meruap nasabah pendanaan maupun pembiayaan yang signifikan besarnya. BRI Syariah KCP Cijerah hanya mempunyai sedikit karyawan yakni 2 *Account Officer*, 1 *Teller*, 1 *Customer Service*, 1 *Unit Mikro Syariah*, 4 *Sales Officer*, 2 *Relationship Officer*, 1 *Unit Financing Officer*, 3 *security* dan 1 *Office boy*.

Setelah kurang lebih 16 bulan Kantor Cabang Cijerah ini berjalan, telah banyak perkembangan yang terjadi. Minat masyarakat Cijerah dan sekitarnya

sangat baik dalam menyambut pendirian Kantor Cabang Pembantu ini, sehingga belum genap 2 tahun pendiriannya sudah banyak masyarakat yang menjadi nasabah di BRI Syariah Cabang Pembantu ini. Tiap minggunya terdapat kenaikan pendapatan yang signifikan sehingga BRI Syariah Cabang Pembantu Cijerah menjadi salah satu Kantor Cabang Pembantu yang dapat diperhitungkan.

3.2 Visi Dan Misi PT. BRI Syariah

3.2.1 Visi

Menjadi bank ritel modern terkemuka dengan ragam layanan finansial sesuai kebutuhan nasabah dengan jangkauan termudah untuk kehidupan lebih bermakna.

3.2.2 Misi

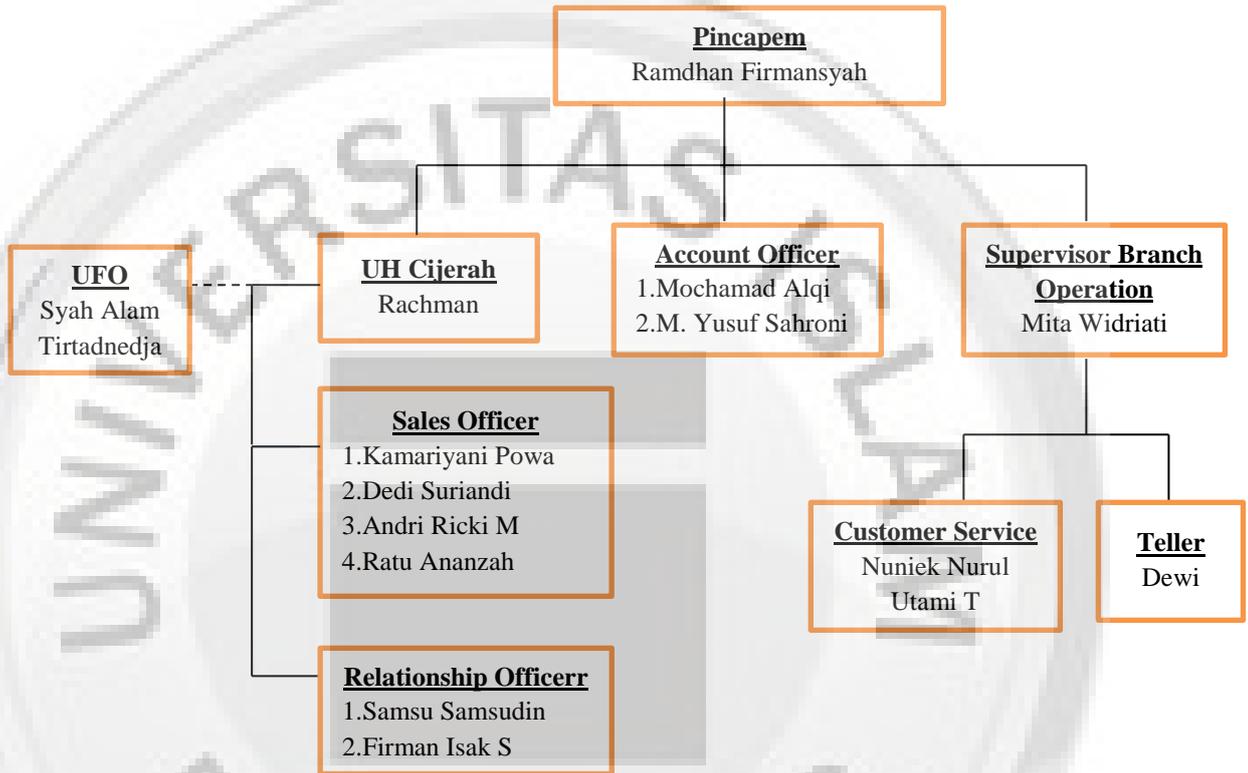
- a. Memahami keragaman individu dan mengakomodasi beragam kebutuhan finansial nasabah.
- b. Menyediakan produk dan layanan yang mengedepankan etika sesuai dengan prinsip-prinsip syariah.
- c. Menyediakan akses ternyaman melalui berbagai sarana kapan pun dan dimana pun.
- d. Memungkinkan setiap individu untuk meningkatkan kualitas hidup dan menghadirkan ketenteraman pikiran.

3.3 Struktur Organisasi Bank dan Uraian Jabatan BRI Syariah KCP Cijerah

Bandung

3.3.1 Struktur Organisasi

Gambar 3.1 Struktur Organisasi BRI Syariah KCP Cijerah



Sumber : Bank Rakyat Indonesia Syariah KCP Cijerah

3.3.2 Uraian Jabatan

Berdasarkan struktur organisasi di atas terdapat uraian jabatan sebagai berikut :

a. Pincapem

Tujuan Jabatan :

- 1) Mengawasi dan menilai serta bertanggungjawab secara keseluruhan terhadap kinerja operasional perusahaan dalam rangka pengambilan keputusan.
- 2) Memprakarsai dan memutuskan pembiayaan sesuai dengan kewenangannya.
- 3) Mempelajari dan menganalisis terhadap potensi ekonomi di wilayah kerjanya sehingga dapat mengidentifikasi peluang bisnis yang ada.

b. UFO (*Unit Financing Officer*)

Tujuan Jabatan :

- 1) Secara struktur berada langsung di bawah AFO dan sebagai pihak *risk* di unit yang bertugas melakukan verifikasi usaha nasabah, verifikasi jaminan, verifikasi karakter nasabah dan lain-lain, UFO akan menangani nasabah dengan limit pembiayaan sampai dengan 75 juta rupiah, jika UFO berhalangan hadir maka tugasnya digantikan AFO.

c. UH (*Unit Mikro Syariah Head*)

Tujuan Jabatan :

- 1) Secara struktur berada langsung di bawah Pimpinan Cabang pada KCP. Sehingga pencapaian target UH juga menjadi tanggung jawab dari Pimpinan KCP. UH bertanggung jawab untuk melaksanakan dan memastikan bisnis mikro pada unit tersebut berjalan sesuai dengan target yang diberikan dan tidak melanggar

syariah *comply* maupun P3 mikro. UH membawahi *Sales Officer* (SO) dan *Relationship Officer* (RO) dan harus berkoordinasi dengan *Unit Financing Officer* (UFO) sebagai pihak *risk* di unit mikro.

d. *Sales Officer*

Tujuan Jabatan :

- 1) Memasarkan pembiayaan sesuai rencana pemasaran tahunan dan rencana kerja bulanan, serta memantau hasilnya untuk mencapai portofolio pembiayaan yang berkembang sehat dan menghasilkan pendapatan optimal bagi cabang.
- 2) Mengelola tingkat kesehatan pembiayaan nasabah binaan yang menjadi tanggung jawab SO serta memantau hasil yang diraih untuk dapat mempertahankan kualitas pembiayaan sesuai rencana kerja anggaran yang diterapkan.

e. *Relationship Officer*

Tujuan Jabatan :

- 1) Secara struktur berada langsung di bawah UH dan bertugas untuk melakukan proses *cash pick up* dan kunjungan ke nasabah untuk memastikan pembayaran angsuran nasabah secara tepat waktu.

f. *Account Officer*

Tujuan Jabatan :

- 1) Menyusun Rencana Pemasaran Tahunan (RPT) pembiayaan atas sektor yang dikelolanya. Memproses pembiayaan baru dan dapat perpanjang sesuai kewenangan yang dimiliki.
- 2) Memberikan pelayanan yang profesional dan sebaik mungkin dalam hal realisasi pembiayaan, menangani keluhan dan permasalahan debitur sesuai kode etik BRI Syariah serta *cross selling* kepada nasabah untuk mencapai kepuasan nasabah dengan tetap memperhatikan kepentingan bank.

g. Supervisor Branch Operation

Tujuan Jabatan :

- 1) Mengkoordinir kegiatan pelayanan dan transaksi operasional *teller* dan *customer service* sehingga kebutuhan nasabah dapat terpenuhi dan tidak ada transaksi yang tertunda penyelesaiannya untuk mencapai *service excellent* (Implementasi Fungsi *Service Provider*).

h. Teller

Tujuan Jabatan :

- 1) Melayani nasabah untuk transaksi setor dan penarikan tunai dan non tunai serta transaksi lainnya sesuai urutan dan SLA yang ditetapkan untuk mencapai *service excellent*.

i. Customer Service

Tujuan Jabatan :

- 1) Memberikan informasi baik produk maupun layanannya yang dibutuhkan oleh nasabah atau calon nasabah.
- 2) Melayani nasabah dalam pembukaan dan penutupan rekening serta transaksi lainnya sesuai aturan dan SLA yang ditetapkan untuk mencapai *service excellent* (Implementasi Fungsi *Service Provider*).

3.4 Produk-Produk BRI Syariah

Kantor PT. BRI Syariah KCP Cijerah Bandung mempunyai beberapa produk penghimpunan dana maupun pembiayaan yang diperuntukan bagi masyarakat umum.

3.4.1 Produk Penghimpun Dana (*Funding*)

1) Tabungan Faedah BRI Syariah iB

Tabungan BRI Syariah iB adalah tabungan yang dikelola dengan prinsip titipan menggunakan akad *wadi'ah yad dhamanah*. Diperuntukkan nasabah perorangan yang menginginkan kemudahan transaksi. Produk tabungan BRI Syariah ini adalah bebas biaya administrasi, setoran awal ringan hanya Rp. 50.000,-.

Fasilitas :

- FAEDAH (Fasilitas Serba Mudah), merupakan fasilitas-fasilitas menarik yang diberikan kepada nasabah tabungan BRI Syariah iB.
- Dengan Kartu ATM BRI Syariah, Anda mudah melakukan beragam transaksi perbankan di ATM BRI Syariah serta di puluhan ribu

jaringan ATM BRI, ATM Bersama maupun ATM Prima di seluruh Indonesia.

- Berbagai layanan perbankan yang dapat dilakukan melalui mesin ATM BRI Syariah.
- Kartu ATM BRI Syariah juga berfungsi sebagai kartu debit untuk membayar belanja Anda tanpa perlu menggunakan uang tunai di seluruh *merchant* berlogo Debit Prima.
- Dapat diberikan bonus sesuai kebijakan bank.
- Dapat dilakukan pemotongan zakat secara otomatis dari bonus yang diterima.

2) Tabungan Haji BRI Syariah iB

Tabungan haji iB adalah tabungan bagi calon haji yang bertujuan memenuhi kebutuhan Biaya Perjalanan Ibadah Haji (BPIH) dengan prinsip bagi hasil menggunakan akad *mudharabah al-muthlaqoh*. Bank BRI Syariah memberikan kemudahan diantaranya *on-line* dengan SSKOHAT (Sistem Komputerisasi Haji Terpadu), gratis biaya administrasi tabungan, serta biaya asuransi jiwa dan kecelakaan. Nasabah akan didaftarkan secara *on-line* melalui SSKOHAT, sehingga nasabah akan segera tahu kapan waktunya untuk pergi haji.

Manfaat :

Ketenangan, kenyamanan serta lebih berkah dalam penyempurnaan ibadah karena pengelolaan dana sesuai syariah.

Fasilitas :

- Aman, karena diikutsertakan dalam program penjaminan pemerintah.
- Dapat bertransaksi di seluruh jaringan kantor cabang BRI Syariah secara *on-line* dengan SSKOHAT (Sistem Komputerisasi Haji Terpadu).
- GRATIS asuransi jiwa dan kecelakaan.
- GRATIS biaya administrasi bulanan.
- Bagi hasil yang kompetitif.
- Pemotongan zakat secara otomatis dari bagi hasil yang Anda dapatkan.
- Dana tidak dapat ditarik sewaktu-waktu, tidak diberikan Kartu ATM.
- Kemudahan dalam merencanakan persiapan ibadah haji Anda.

3) Tabungan Impian Syariah iB

Tabungan Impian BRI Syariah iB adalah tabungan berjangka dari BRI Syariah dengan prinsip bagi hasil yang dirancang untuk mewujudkan impian Anda dengan terencana. Tabungan Impian Syariah iB ini menggunakan akad *mudharabah*.

Tabungan Impian BRI Syariah iB memberikan ketenangan serta kenyamanan yang penuh nilai kebaikan serta lebih berkah karena pengelolaan dana sesuai syariah serta dilindungi asuransi.

Fasilitas :

- Tenang, dikelola dengan prinsip syariah.

- Ringan, setoran awal maupun setoran rutin bulanan minimum Rp 50,000,-
- Fleksibel, pilihan jangka waktu mulai 1 tahun sampai 20 tahun sesuai dengan tujuan impian.
- Praktis, Anda tidak perlu datang ke cabang untuk melakukan setoran rutin bulanan dengan adanya auto debit.
- Gratis, biaya administrasi tabungan dan premi asuransi.
- Aman, karena otomatis dilindungi asuransi jiwa.
- Mudah, perlindungan asuransi otomatis tanpa pemeriksaan kesehatan.
- Kompetitif, bagi hasil yang menarik.
- Nyaman, dengan layanan berstandar tinggi dari BRI Syariah dalam mengingatkan kedisiplinan untuk mewujudkan impian.

4) Giro BRI Syariah iB

Giro BRI Syariah iB adalah simpanan yang memberikan kemudahan berbisnis dengan pengelolaan dana berdasarkan prinsip titipan dengan menggunakan akad *wadi'ah yad dhamanah* yang penarikannya dapat dilakukan setiap saat dengan cek atau bilyet giro. Kemudahan yang diberikan Bank BRI Syariah adalah nasabah dapat melakukan transaksi secara *on-line* di seluruh jaringan Kantor Cabang BRI Syariah. Serta bonus yang diberikan kepada nasabah sesuai dengan kebijakan bank.

Keuntungan & Fasilitas :

- *On-line real time* di seluruh kantor BRI Syariah.
- Laporan dana berupa rekening koran setiap bulannya.

Persyaratan :

- Setoran awal Rp. 2.500.000,- (Perorangan) dan Rp. 5.000.000,- (Perusahaan).
- Biaya saldo minimal Rp. 20.000,-
- Saldo mengendap minimal Rp. 500.000,-

5) Deposito BRI Syariah iB

Deposito iB adalah salah satu jenis simpanan berdasarkan prinsip bagi hasil dengan menggunakan akad *mudharabah al-muthlaqoh* yang dananya dapat ditarik pada saat jatuh tempo. Produk Deposito BRI Syariah iB aman, karena telah diikutsertakan dalam penjaminan program pemerintahan, bagi hasil yang kompetitif serta pemotongan zakat yang otomatis dalam bagi hasil. Deposito BRI Syariah iB juga merupakan produk investasi berjangka kepada Deposan dalam mata uang tertentu. Dana dikelola dengan prinsip syariah sehingga *shahibul maal* tidak perlu khawatir akan pengelolaan dana.

Fasilitas :

- ARO (*Automatic Roll Over*)
- Bilyet Deposito

3.4.2 Produk Penyaluran Dana (*Lending*)

1) Gadai BRI Syariah iB / *Qardh* Beragun Emas

Gadai BRI Syariah iB adalah pembiayaan dengan agunan berupa emas, dimana emas yang diagunkan disimpan dan dipelihara oleh BRIS selama jangka waktu tertentu dengan membayar biaya penyimpanan dan

pemeliharaan atas emas. Memberikan solusi memperoleh dana tunai untuk memenuhi kebutuhan dana mendesak ataupun untuk keperluan modal usaha dengan proses cepat, mudah, aman dan sesuai syariah untuk ketentraman. Gadai iB adalah pinjaman dana yang menggunakan akad *qardh* (pengikatan pembiayaan yang disediakan BRIS kepada nasabah), akad *rahn* (pengikatan emas sebagai agunan atas pembiayaan), dan akad *ijarah* (pengikatan pemanfaatan jasa penyimpanan dan pemeliharaan emas sebagai agunan pembiayaan objek gadai).

Manfaat :

Pilihan tepat, penuh manfaat serta lebih berkah karena pembiayaan sesuai syariah.

Fasilitas :

Persyaratan mudah dan proses cepat

- Jenis emas yang dapat digadaikan : perhiasan ataupun emas batangan (LM atau lokal).
- Nilai pinjaman 90% dari nilai taksir barang.
- Biaya administrasi ringan dan terjangkau berdasarkan berat emas.
- Biaya simpan & pemeliharaan per 10 harian dibayar pada saat pelunasan pinjaman.
- Jangka waktu pinjaman maksimal 120 hari dan dapat diperpanjang 2 kali.
- Fleksibilitas dalam pelunasan sesuai kemampuan.
- Dapat dilunasi sebelum jatuh tempo tanpa biaya pinalti.

- Penyimpanan yang aman dan berasuransi syariah.
- Mendapat Sertifikat Gadai Syariah (SGS) sebagai bukti Gadai.

2) KKB BRI Syariah iB

Kepemilikan Kendaraan Bermotor (KKB) BRI Syariah iB merupakan pembiayaan kepemilikan mobil yang diinginkan dengan menentukan sendiri pilihan *merk* yang anda inginkan dan besarnya cicilan disesuaikan dengan pendapatan nasabah. Kepemilikan Kendaraan Bermotor (KKB) BRI Syariah iB sebagai cara nasabah memperoleh pembiayaan mobil baik kondisi baru maupun bekas pakai secara cepat, syarat mudah, dan sesuai syariah. Produk pembiayaan KKB BRI Syariah iB menggunakan prinsip jual beli (*murabahah*) dengan akad *murabahah bil wakalah*.

Manfaat :

- Skim pembiayaan adalah jual beli (*murabahah*), adalah akad jual beli barang dengan menyatakan harga perolehan dan keuntungan (margin) yang disepakati oleh bank dan nasabah (fixed margin).
- Jangka waktu maksimal 5 tahun.
- Cicilan tetap dan meringankan selama jangka waktu.
- Bebas pinalti untuk pelunasan sebelum jatuh tempo.

Tujuan :

- Pembelian mobil baru.
- Pembelian mobil *second*.
- *Take Over* / pengalihan pembiayaan KKB dari lembaga pembiayaan lain.

3) KPR BRI Syariah iB

Produk KPR iB merupakan Pembiayaan Kepemilikan Rumah kepada perorangan untuk memenuhi sebagian atau keseluruhan kebutuhan akan hunian dengan menggunakan prinsip jual beli yaitu akad *murabahah* dimana pembayarannya secara angsuran dengan jumlah angsuran yang telah ditetapkan di muka dan dibayar setiap bulan.

Manfaat :

- Skim pembiayaan adalah jual beli (*murabahah*), adalah akad jual beli barang dengan menyatakan harga perolehan dan keuntungan (margin) yang disepakati oleh bank dan nasabah (*fixed margin*).
- Uang muka ringan.
- Jangka waktu maksimal 15 tahun.
- Cicilan tetap dan meringankan selama jangka waktu.
- Bebas pinalti untuk pelunasan sebelum jatuh tempo.

Tujuan :

- a. Pembelian Property, terdiri dari pembelian sebagai berikut :
 - Rumah *ready stock* atau dalam proses pembangunan oleh developer (*indent*).
 - Rumah bekas
 - Rumah toko (ruko) dengan *second* syarat tertentu.
 - Rumah kantor (rukon) dengan syarat tertentu.
 - Apartemen strate title dengan syarat tertentu.

- Tanah dengan luas tertentu dan status tanah milik *developer* atau *non developer*.

b. Pembangunan / Renovasi Rumah

- Bahan bangunan untuk pembangunan.
- Bahan bangunan untuk perbaikan / renovasi.

c. *Take Over* / Pengalihan Pembiayaan KPR, terdiri dari :

- *Take over* dari lembaga keuangan konvensional.

4) KMG BRI Syariah iB

Kepemilikan Multi Guna (KMG) salah satu produk untuk memenuhi kebutuhan karyawan khususnya karyawan dari perusahaan yang bekerjasama dengan PT. Bank BRI Syariah dalam Program Kesejahteraan Karyawan (EmBP), dimana produk ini dipergunakan untuk berbagai keperluan karyawan dan bertujuan untuk meningkatkan loyalitas karyawan Program Kesejahteraan Karyawan (EmBP). Akad yang digunakan dalam pembiayaan ini adalah akad *murabahah*.

5) KLM BRI Syariah

Lindungi nilai aset dengan memiliki emas. Kepemilikan Logam Mulia BRI Syariah (KLM BRI Syariah iB) kini hadir untuk membantu mewujudkan mimpi memiliki emas logam mulia dengan lebih mudah. Dengan manfaat kemudahan logam mulia emas ANTAM 24 karat (99,999%) dan lokal dengan sistem pembiayaan cicilan ringan dan proses cepat, menggunakan prinsip jual beli (*murabahah*) dengan akad *murabahah bil wakalah*.

6) Pembiayaan Umrah BRI Syariah iB

Setiap muslim pasti merindukan *Baitullah*, sempurnakan kerinduan pada *Baitullah* dengan ibadah umrah. Pembiayaan umrah BRI Syariah iB kini hadir untuk membantu menyempurnakan niat beribadah dan berziarah ke *Baitullah*. Produk Pembiayaan Umrah BRI Syariah iB menggunakan prinsip akad *qardh*. Manfaatnya merealisasikan niat beribadah ke *Baitullah* melalui ibadah umrah dengan mudah, tenang, nyaman dan berkah karena sesuai syariah.

Fasilitas :

- Pembiayaan umrah *flexible* dengan pilihan jangka waktu sesuai kemampuan hingga 36 bulan.
- Paket umrah tersedia dari berbagai pilihan biro tour & travel kerjasama BRI Syariah atau dari pilihan nasabah sendiri.
- Dapat diangsur setelah nasabah selesai menyempurnakan ibadah umrah.
- Uang muka minimal 10% dari nilai paket umrah yang dibeli.
- Persyaratan mudah dan proses cepat.
- Cicilan tetap dan ringan.
- 1 orang nasabah dapat mengajukan pinjaman maksimal 5 paket.
- Nilai pembiayaan umrah minimal Rp. 10.000.000,- maksimal Rp. 150.000.000,-

7) Pembiayaan Dana Talangan Haji BRI Syariah iB

Pembiayaan Pengurusan ibadah Haji BRI Syariah iB merupakan layanan pinjaman dengan menggunakan akad *qardh wal ijarah*. Dana talangan haji untuk perolehan nomor porsi pelaksanaan ibadah haji, dengan pengembalian yang ringan dan jangka waktu yang fleksibel beserta jasa pengurusannya, sehingga dapat leluasa dalam mewujudkan niat menuju *Baitullah*. Manfaatnya solusi terbaik serta lebih berkah untuk mewujudkan langkah ke *Baitullah* karena pembiayaan sesuai syariah.

8) Pembiayaan Mikro BRI Syariah iB

Pembiayaan yang diperuntukkan bagi pedagang/wiraswasta skala mikro yang ditujukan untuk usaha produktif dan usahanya sesuai prinsip syariah. Jenis pembiayaan ini membutuhkan agunan/jaminan. Pembiayaan mikro menggunakan akad *murabahah*.

3.4.3 Produk Jasa (*Service*)

1) *Call* BRI Syariah

Call BRI Syariah adalah fasilitas layanan perbankan selama 24 jam yang menjamin keleluasaan nasabah dalam bertransaksi. Nasabah cukup menghubungi nomor *call* BRI Syariah di (022) 500-789 dapat diakses dari seluruh tempat di Indonesia kapan pun dan dimana pun tanpa harus datang ke bank, petugas BRI Syariah siap melayani nasabah untuk bertransaksi perbankan.

2) RTGS (*Real Time Gross Settlement*)

Real time gross settlement (RTGS), sesuai PBI No.6/8/PBI/2004 adalah merupakan suatu sistem transfer dana elektronik antara peserta dalam mata uang rupiah yang penyelesaiannya dilakukan secara seketika per transaksi secara individual. Jangka waktu uang sampai untuk RTGS adalah satu hasil kerja.

3) *E-Banking*

Sebagai bank yang bervisi menjadi Bank Retail Modern, BRIS menyediakan layanan *Electronic Banking (E-Banking)* untuk memenuhi kebutuhan Anda akan layanan melalui media elektronik untuk melakukan transaksi perbankan, selain yang tersedia di kantor cabang dan ATM.

4) *SMS Banking*

Dengan hanya mengetikkan SMS dan mengirimkan ke 3338, transaksi perbankan semakin mudah dilakukan kapan dan dimana saja. Sms BRIS (SMS Banking BRIS) adalah fasilitas layanan perbankan bagi nasabah tabungan BRIS yang memudahkan Anda untuk melakukan isi ulang pulsa, bayar tagihan, transfer sampai pembayaran zakat, infaq, dan shodaqah (ZIS).

5) *Mobile BRIS*

Mobile BRIS adalah aplikasi yang menggunakan teknologi SMS binary untuk memastikan keamanan dan kenyamanan pengguna. Walaupun aplikasi ini menggunakan jalur SMS, namun *mobile BRIS* dapat membuat pesan dan verifikasi PIN Anda tersimpan. Pesan dan verifikasi