

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah	10
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Kegunaan Penelitian.....	11
E. Kerangka Pemikiran.....	12
F. Metode Penelitian.....	17
BAB II	20
TINJAUAN HUKUM PERLINDUNGAN KONSUMEN PELANGGAN PT. PLN (PERSERO) MENURUT UNDANG –UNDANG NO 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN, UNDANG – UNDANG NO 30 TAHUN 2009 TENTANG KETENAGALISTRIKAN DAN PERATURAN MENTERI ENERGI DAN SUMBER DAYA MINERAL (ESDM) NOMOR 27 TAHUN 2017 TENTANG TINGKAT MUTU PELAYANAN DAN BIAYA PT.PLN (PERSERO)	20
A. Tinjauan Hukum Perlindungan Konsumen	20
1. Pengertian Perlindungan Konsumen.....	20
2. Pengertian Konsumen	24
3. Hak dan Kewajiban Konsumen	24
4. Pengertian Pelaku Usaha	26
5. Hak Dan Kewajiban Pelaku Usaha.....	26
6. Tanggung Jawab Pelaku Usaha	30
B. Tinjauan Hukum Ketenagalistrikan.....	32
1. Pengertian Ketenagalistrikan	32
2. Hubungan Hukum Antara PT. PLN (Persero) Pelaku Usaha dan Konsumen Pengguna Jasa	34
3. Tanggung Jawab PT. PLN (Persero) Dalam Penyediaan Listrik Bagi Konsumen	36
C. Tinjauan Hukum Tingkat Mutu Pelayanan PT. PLN (Persero)	38
1. Pengertian Tingkat Mutu Pelayanan.....	38
2. Tanggung Jawab PT. PLN (Persero) Dalam Penyediaan Listrik Bagi Konsumen	39

BAB III	43
PEMADAMAN LISTRIK OLEH PT. PLN (PERSERO) TANPA INFORMASI YANG MERUGIKAN PELANGGAN / KONSUMEN LISTRIK	43
A. Pemadaman Listrik	43
1. Definisi Pemadaman Listrik	43
2. Penyebab Pemadaman Listrik.....	43
3. Alasan Dilakukannya Pemadaman Listrik.....	44
4. Informasi Pemadaman Listrik.....	45
B. Kompensasi atau Ganti Rugi Pemadaman Listrik.....	49
1. Ketentuan Mengenai Kompensasi atau Ganti Rugi Kepada Pelanggan Listrik PT.PLN (Persero)	49
2. Studi Kasus Pemadaman Listrik	51
3. Pelaksanaan Kompensasi atau Ganti Rugi Kepada Pelanggan Listrik PT.PLN (Persero)	53
BAB IV	60
ANALISA ATURAN TERHADAP PEMADAMAN LISTRIK OLEH PT. PLN (PERSERO) DAN KETENTUAN MENGENAI TANGGUNG JAWAB PELAKSANAAN KOMPENSASI / GANTI RUGI	60
A. Aturan Terhadap Pemadaman Listrik Oleh PT.PLN (Persero) Kepada Konsumen / Pelanggan Menurut Undang-Undang Nomor 30 Tahun 2009 Tentang Ketenagalistrikan yang di Hubungkan dengan Hak Atas Konsumen	60
B. Ketentuan Mengenai Tanggung Jawab PT.PLN (Persero) dan Pelaksanaan Kompensasi / Ganti Rugi dari Pemadaman Listrik Menurut Peraturan Menteri Energi dan Sumber Daya Mineral (ESDM) Nomor 27 Tahun 2017 Tentang Mutu Pelayanan dan Biaya PT.PLN (Persero) dan Undang - Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen (“UUPK”)	63
1. Tanggung Jawab PT.PLN (Persero).....	63
2. Pelaksanaan Kompensasi / Ganti Rugi dari Pemadaman Listrik	65
BAB V	70
PENUTUP	70
A. Simpulan.....	70
B. Saran	71
DAFTAR PUSTAKA	73