

KATA PENGANTAR



Assalaamu'alaikum warahmatullaahi wabarakaatuh

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah Swt. yang telah memberikan nikmat, rahmat dan hidayah serta tuntunan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul : ” **PENGARUH PERAN AUDIT INTERNAL TERHADAP EFEKTIVITAS DAN EFISIENSI BIAYA OPERASIONAL DI PT ASURANSI TAKAFUL UMUM CABANG BANDUNG**”.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis pada khususnya maupun bagi pembaca pada umumnya. Selama proses penyusunan dan penyelesaian skripsi ini, penulis mengalami berbagai peristiwa baik suka maupun duka, tetapi semua itu berhasil dilewati karena dorongan semangat dan bantuan secara moril maupun materil dari semua pihak

Untuk itu dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak dan Mamah tercinta, yang telah memberikan do'a dan kasih sayangnya serta dorongan moril maupun materil sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Adiku tersayang Dwiyanti, yang telah memberikan motivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

3. Suamiku dan Imamku tersayang, Muhammad Febriansyah, yang senantiasa selalu sabar menemani, memberikan motivasi, dorongan dan doa.
4. Malaikat kecil bunda Silvana Adzra Nathania dan Salvina Adella Maheswari yang menjadi penyemangat penulis menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak H. Asep Ramdan, Drs., M.Si., selaku Dekan Fakultas Syariah Universitas Islam Bandung.
6. Ibu Dr. Neneng Nurhasanah, Dra., M.Hum. selaku Ketua Program Studi Keuangan dan Perbankan Syariah sekaligus Dosen Wali.
7. Bapak Zaini Abudul Malik, S.Ag., M.Ag., selaku Pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktunya dalam memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
8. Bapak Nurdin, SE.,M.Si., selaku Pembimbing II yang telah banyak memberikan kritikan, masukan dan saran kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
9. Seluruh Dosen dan Staf Fakultas Syariah dan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Bandung.
10. Bapak Bambang dan Bapak Muslim, selaku Staff Operasional PT Asuransi Takaful Indonesia Kantor Cabang Bandung yang telahbanya kmembantu penulis dalam memperoleh data dalam penyusunan skripsi ini.
11. Para staff dan tim Audit PT Asuransi Takaful Indonesia yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan keterangan dalam wawancara penelitian yang penulis ajukan.
12. Para peserta asuransi PT Asuransi Takaful Indonesia.

13. Sahabat-sahabat terbaikku, Dessy Khaniman, Rizky Aprisya, dan Disya Nurul Hikmah yang selalu memberikan motivasi dan bantuannya dalam suka maupun duka dan mudah-mudahan apa yang menjadi cita-cita kita terlaksana. Ingatlah selalu bahwa sesudah kesulitanitu ada kemudahan.
14. Teman-teman satu bimbingan bersama Bapak Zaini, atas dukungan dan bantuannya.
15. Teman-teman seperjuangan di angkatan 2010 jurusan Keuangan dan Perbankan Syariah Unisba.
16. Teman-teman angkatan 2011, 2009 dan 2008 Program Studi Keuangan dan Perbankan Syariah atas kekompakan dan dukungannya selama ini.
17. Berbagai pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang secara langsung maupun tidak langsung telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhiirulkalaam, penulis sekali lagi mengucapkan syukur atas nikmat yang telah diberikan-Nya .Semoga Allah Swt. Membalas segala kebaikan dan senantiasa melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada kita semua. *Amin yaarabbalAlamin. Wassalaamu'alaikum, Wr. Wb*

Bandung, 12 Agustus 2015

Penulis