

## ABSTRAK

### **MARLIANA OKTARIANI, NPM : 10010210132 : PENGARUH PERAN AUDIT INTERNAL TERHADAP EFEKTIVITAS DAN EFISIENSI BIAYA OPERASIONAL DI PT ASURANSI TAKAFUL UMUM CABANG BANDUNG.**

Kata Kunci : Audit, Kinerja, Biaya Operasional, Efektivitas dan Efisienasi.

Audit internal dalam suatu perusahaan asuransi syariah adalah elemen pembangkit untuk meningkatkan efektivitas perusahaan asuransi tersebut dan berhasil dari sisi efisiensi anggaran operasional. Fenomena yang terjadi di PT Asuransi Takaful Umum cabang Bandung, baru hanya sebatas melakukan cek dan verifikasi data tanpa menghasilkan masukan atau pandangan kepada manajemen terkait hasil laporan auditnya. Satu sisi efisiensi dan efektivitas anggaran operasional sangat penting untuk diperhatikan karena hal tersebut berpengaruh kepada kegiatan operasional perusahaan secara umum. Efisiensi atau efektivitas anggaran dapat terwujud apabila audit internal di PT Asuransi Takaful Umum Cabang Bandung bisa memberikan wawasan dan rekomendasi berdasarkan analisis dan penilaian data dan proses bisnis.

Berdasarkan latar belakang masalah tersebut, penelitian ini dimaksudkan untuk mengetahui pengaruh peranan audit internal dalam menunjang efektivitas dan efisiensi anggaran biaya operasional di PT Asuransi Takaful Umum Cabang Bandung.

Metode penelitian yang digunakan disini adalah kualitatif deskriptif, yaitu penelitian yang menguraikan kondisi yang ada dan memberikan analisis terhadap fenomena tersebut. Teknik penelitian menggunakan teknik observasi dengan pendekatan analisa regresi sederhana, kemudian dihitung dengan skal statistik untuk meneliti sejauh mana pengaruh peranan audit internal dalam menunjang efektivitas dan efisiensi anggaran biaya operasional di PT Asuransi Takaful Umum Cabang Bandung.

Hasil dari penelitian ini adalah kinerja tim audit dalam pelaksanaan audit internal di PT Asuransi Takaful Umum Cabang Bandung tergolong sudah cukup baik. Efektivitas dan efisiensi anggaran biaya operasional di PT Asuransi Takaful Umum Cabang Bandung dari hasil penelitian menggambarkan bahwa pengendalian internal untuk efisiensi dan efektivitas biaya operasional telah dilaksanakan dengan efektif. Dan pengaruh peranan audit internal dalam menunjang efektivitas dan efisiensi anggaran biaya operasional di PT Asuransi Takaful Umum Cabang Bandung berdasarkan perhitungan skor dalam skal liker sebesar 89,09% dapat diinterpretasikan bahwa audit internal sangat berpengaruh dalam menunjang efektivitas pengendalian internal biaya operasional di PT Asuransi Takaful Umum Cabang Bandung.