

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena berkat Rahmat dan Karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini penuh dengan kekuatan dan kelancaran. Shalawat serta salam semoga selalu terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad Saw kepada keluarga dan para sahabatnya serta kita sebagai umatnya.

Penulisan hukum ini menyadarkan penulis bahwa semua ilmu yang didapatkan oleh seseorang tidak akan berguna apabila hanya dimiliki seorang diri, selayaknya ilmu yang didapatkan tersebut patut untuk dibagikan dan dikembangkan secara terus menerus. Keterbatasan serta kurangnya ilmu pengetahuan yang penulis tuangkan dalam penulisan ini masih jauh dari kata sempurna. Karenanya dengan kerendahan hati penulis menerima dan mengharapkan segala bentuk kritik dan saran yang dapat menunjang agar penyusunan skripsi ini jauh lebih baik lagi.

Selama penulisan skripsi ini penulis banyak mendapatkan dukungan dalam bentuk doa, motivasi dan dorongan untuk dapat menyelesaikannya dengan baik dan tepat waktu. Oleh karena itu sepantasnya penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan hingga bantuan selama penulisan skripsi ini.

Penghargaan dan ucapan terima kasih setinggi-tingginya penulis berikan kepada kedua orang tua penulis yang terkasih **Bapak Sakam Mulyana S.Ag** dan **(Alm) Ibu Siti Aisyah S.Pd** atas segala doa, kasih sayang, kesabaran, dan dukungan tiada henti bagi penulis. Terima kasih untuk segala pengorbanan tenaga, waktu, biaya, pemikiran, dan perasaan untuk merawat dan membesarkan serta memfasilitasi pendidikan penulis hingga sampai pada perguruan tinggi. Semoga Allah SWT memberikan pahala yang sebanyak-banyaknya atas kebaikan Bapak dan Ibu. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya juga penulis ucapkan kepada Kakak-kakak tersayang **Hikmattullah Firdaus S.Sy** dan **Yuli Nurul Asri S.I.Kom** atas segala doa, dukungan dan motivasi yang selalu diberikan kepada penulis. Serta seluruh keluarga besar penulis yang telah memberikan doa dan dukungan demi kelancaran penyelesaian skripsi ini.

Penulisan skripsi dengan judul: **“PENYELESAIAN SENGKETA PERBANKAN MELALUI LEMBAGA ALTERNATIF PENYELESAIAN SENGKETA PERBANKAN INDONESIA (LAPSPI) DITINJAU DENGAN PERATURAN OTORITAS JASA KEUANGAN NO 1/POJK.07/2013 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN SEKTOR JASA KEUANGAN DAN DIHUBUNGKAN DENGAN UNDANG-UNDANG NO 30 TAHUN 1999 TENTANG ARBITRASE DAN ALTERNATIF PENYELESAIAN SENGKETA”** ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Islam Bandung.

Pada kesempatan ini pula, penulis dengan tulus mengucapkan terima kasih kepada:

1. **Yth. Bapak Prof. Dr. H. Edi Setiadi, S.H., M.H.**, selaku Rektor Universitas Islam Bandung.
2. **Yth. Bapak Prof. Dr. Nandang Sambas, S.H., M.H.**, selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Islam Bandung.
3. **Ibu Dr. Neni Ruhaeni, S.H., LL.M.**, selaku Wakil Dekan I Fakultas Hukum Universitas Islam Bandung dan juga selaku dosen penguji sidang skripsi yang telah memberikan saran dan arahan kepada penulis.
4. **Ibu Dr. Hj. Lina Jamilah, S.H., M.H.**, selaku Wakil Dekan II Fakultas Hukum Universitas Islam Bandung.
5. **Bapak Dr. Husni Syawali, S.H., M.H.**, selaku Wakil Dekan III Fakultas Hukum Universitas Islam Bandung.
6. **Ibu Frency Siska, S.H., M.H.**, selaku Ketua Bagian Kekhususan Hukum Perdata dan Bisnis Fakultas Hukum Universitas Islam Bandung.
7. Terimakasih kepada **Prof. Dr. Neni Sri Imaniyati, S.H., M.HUM.** atas segala ilmu yang sangat bermanfaat bagi penulis apabila penulis membutuhkan masukan.
8. **Seluruh Staff Dosen Fakultas Hukum Universitas Islam Bandung** atas segala ilmu yang sangat bermanfaat kepada penulis selama masa perkuliahan hingga akhir dalam penulisan skripsi ini.
9. Terimakasih Untuk Dosen Wali **Dr. Oentoeng Wahjoe, S.H., M.HUM**, sudah membimbing **Rizki Fazriati Sakinah** dari semester 1

hingga bisa menyelesaikan Penulisan Skripsi ini, trimakasih untuk motivasi dan dukungannya.

10. Terimakasih untuk **Pak Fabian Jambak S.H., M.H** sudah membantu penulis dalam memberikan masukan yang positif dan memberikan dukungan serta masukan-masukan berupa ilmu yang bermanfaat.

11. **Seluruh Staff Tata Usaha Fakultas Hukum Universitas Islam Bandung** atas segala kemudahan informasi dan bantuan selama perkuliahan hingga dalam proses penulisan skripsi ini.

12. sekali lagi trimakasih untuk bapakku **Sakam Mulyana S.Ag** Terimakasih sudah menjadi bapak sekaligus ibu yang luar biasa hebat untuk perkembangan anaknya selama ini, serta doa disetiap harinya untuk ketiga anak-anaknya, terimakasih sudah menjadi orangtua yang tidak ingin mengecewakan dan membuat ketiga anaknya sedih, *I love u.*

13. Trimakasih juga untuk Ibuku (**Alm**) **Siti Aisyah S.Pd** yang sudah tenang di sisi Allah SWT semoga ibu senang melihat anaknya wisuda, terimakasih sudah menjadi ibu yang baik selama masih ada, terimakasih kasih sayang ibu sepanjang masa. *I miss u and I love u.*

14. Terimakasih untuk **Aldi Permana Putra Mustafa** atas dukungan, motivasi, bantuan secara materil dan immateril dan terus mengingatkan penulis untuk selalu melihat segala sesuatu dari berbagai sudut pandang. *'cause he was an angel one taught me love one taught me patience'*.

15. Untuk Mamah dan Papah Aldi Permana Putra Mustafa, **Ibu Ai Lesmana** dan **Bapak Burhanuddin Mustafa** terimakasih untuk cinta dan kasih serta semangat yang tiada hentinya untuk teteh, sehingga teteh dapat menyelesaikan skripsian ini.
16. Teman-temanku tersayang Geng Berlima Aja **Disa Novi Rafika Dara, Yunita Amelia Larasati, Shindya Cahaya Aprilindra** dan **Wisda Yundiasari** atas dukungan, perhatian, dan pengertian yang tiada henti baik dalam keadaan senang maupun susah. Terima kasih atas kebahagiaan yang selalu hadir ketika bersama selama proses perkuliahan hingga dalam penulisan skripsi ini.
17. Teman-teman seperjuangan penulis, **Dineu Widyasmara, Alia Diaz Wulan, Silvia Nulia, Zuhrian Taruna D, Leady Nurawanda, Nurul Huda S** dan **Andana B.C.H** kerjasama baik dalam susah dan senang sampai tahap penyelesaian skripsi ini.
18. Teman ku yang suka gadag gidig bersama **Ghina Amarta** atas segala kebahagiaan, kebersamaan, kerjasama. Terima kasih ya untuk banyak sekali kenangan indah dan selama proses penulisan skripsi ini.
19. Teman-teman sepembimbingan skripsi penulis, **Rizki Fazriati Sakinah** terima kasih atas dukungan dan kebaikan yang diberikan selama perkuliahan dan penulisan skripsi. **Irmawati, Sutan Naufal Fakhri, Resa Dewi R**, atas kerjasama yang baik dari awal pengajuan, bimbingan hingga akhir sidang skripsi.
20. Teman SMA Negeri 2 Subang, **Evi Depiana, Nita Rahayu, Feby Cyntia, Rani Khairani, Indah Khoirunnisa**, terimakasih selalu

bersama dan memberikan motivasi serta dukungan yang tiada hentinya kepada penulis.

21. **Seluruh Keluarga Besar Himpunan Mahasiswa Perdata dan Bisnis** periode 2019-2020, terimakasih untuk kebersamaannya serta kekompakkan Himpunan Mahasiswa Perdata dan Bisnis.
22. Teman-teman satu kosanku Geng Harewos, **Nadia Maharani, Mietha Juliana, Maharani Salma Fitriyah**, terimakasih atas kebersamaan selama ini dan telah melukis kebersamaan yang indah.
23. Trimakasih teruntuk pihak Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Perbankan Indonesia, **Bapak Himawan Subiantoro, dan Bapak Andi Sutardi**, yang sudah banyak sekali membantu **Rizki Fazriati Sakinah** dalam berjalannya skripsi ini dan ilmu yang bermanfaat, trimakasih kebaikan bapak tidak pernah saya lupakan.
24. Terimakasih untuk **Pak Habibi** selaku bapa kost yang sudah selalu baik dan sabar walau saya slalu bernyanyi dan ketawa dengan keras di malam hari.
25. Terimakasih untuk **A Firsha Habibi** sudah memberi dukungan.
26. Untuk Hewan Kesayanganku, Landak yang bernama **Nalla**, terimakasih sudah menemani selama perkuliahan berjalan serta skripsian ini berjalan.
27. Terimakasih untuk Notebook ku Asus yang sudah menemani perjalanan selama saya menempuh untuk mendapatkan ilmu dari kelas satu SMA hingga saya dapat menyelesaikan skripsian saya, trimakasih

untuk tidak ribet sehingga berjalan dengan baik dalam menyelesaikan skripsi ini, semoga kita langgeng ya.

28. Terimakasih untuk kedua Hp ku yang tidak pernah bosan memberikan notifikasi yang penting untuk saya ketahui, trimakasih sudah bertahan dengan banyaknya grup chat, wa, line, instagram, dll, trimakasih sudah membantu dengan tidak ribet walau jatuh berapa kali.

29. Serta semua pihak yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini sehingga selesai tepat pada waktunya.

Akhir kata, penulis berharap untuk semua pihak yang sudah membantu dalam penulisan skripsi ini kebaikannya menjadi ladang amal dan mendapatkan balasan yang setimpal dari Allah SWT. Semoga skripsi ini dengan segala kekurangannya dapat memberikan manfaat bagi penulis khususnya dan bagi semua pihak yang membaca dan menggunakannya. Amiin Ya Rabbal'alamin.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh

Bandung, Januari 2019

Penulis,

Rizki Fazriati Sakinah