

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>i</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN/BEBAS PLAGIARISME.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	11
C. Tujuan.....	11
D. Kegunaan Penelitian .....	11
E. Kerangka Pemikiran .....	13
F. Metode Penelitian .....	15
<b>BAB II TINJAUAN UMUM TENTANG ASURANSI , PERJANJIAN ASURANSI , PRINSIP ITIKAD BAIK , PENUNDAAN PEMBAYARAN KLAIM ASURANSI , ASURANSI JIWA DAN PERLINDUNGAN HUKUM .....</b>	<b>20</b>
A. Terminologi Asuransi Menurut Para Ahli Hukum dan KUHD .....	20
B. Perjanjian Asuransi Sebagai Dasar Hubungan Asuransi .....	24
C. Prinsip Itikad Baik dalam Perjanjian Asuransi .....	35
D. Penundaan Pembayaran Klaim Asuransi .....	49
E. Asuransi Jiwa dan <i>JS Saving Plan</i> ( investasi ) dalam Asuransi Jiwa.....	55
F. Tinjauan Umum Teori Perlindungan Hukum .....	61
<b>BAB III PENERAPAN PRINSIP ITIKAD BAIK ( <i>UTMOST GOODFAITH</i> ) DALAM PENUNDAAN PEMBAYARAN KLAIM INVESTASI <i>JS SAVING PLAN</i> DAN PERLINDUNGAN HUKUM BAGI NASABAH.....</b>	<b>77</b>
A. Pelaksanaan Perjanjian Asuransi <i>JS Saving Plan</i> Jiwasraya .....	77
B. Penyimpangan Prinsip Itikad Baik Oleh Para Pihak Dalam Perjanjian Asuransi <i>JS Saving Plan</i> Jiwasraya . .....	80
C. Faktor –Faktor yang Menyebabkan Penundaan Pembayaran Klaim Asuransi <i>JS Saving Plan</i> Jiwasraya .....	83

D. Upaya Perusahaan Asuransi Jiwasraya Dalam Memenuhi Kewajiban Kepada nasabah .....	94
E. Kendala yang Dihadapi Perusahaan Asuransi Jiwasraya dalam Membayar Klaim Nasabah <i>JS Saving Plan</i> .....	98
F. Upaya Pemerintah Dalam Mengatasi Permasalahan Penundaan Pembayaran Klaim Asuransi <i>JS Saving Plan</i> Jiwasraya Sebagai Perusahaan Milik Negara .....	103
<b>BAB IV ANALISIS PENERAPAN ASAS ITIKAD BAIK DALAM PENUNDAAN PEMBAYARAN KLAIM PRODUK ASURANSI <i>JS SAVING PLAN</i> KEPADA NASABAH OLEH PT. ASURANSI JIWASRAYA ( PERSERO) .....</b>	<b>109</b>
A. Penerapan Asas Itikad Baik ( <i>Utmost Goodfaith</i> ) Dalam Penundaan Pembayaran Klaim Investasi <i>JS Saving Plan</i> kepada nasabah Oleh PT. Asuransi Jiwasraya (PERSERO) .....	109
B. Perlindungan Hukum Bagi Nasabah <i>JS Saving Plan</i> Yang Mengalami Penundaan Pembayaran Klaim Investasi , Menurut Undang-Undang Nomor 40 Tahun 2014 Tentang Usaha Perasuransian .....	118
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>122</b>
A. Kesimpulan .....	122
B. Saran .....	124
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>127</b>