

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	I
HALAMAN PENGESAHAN.....	II
ABSTRAK .....	III
ABSTRACT .....	IV
KATA PENGANTAR .....	V
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	VII
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	VII
HALAMAN PERUNTUKAN .....	VIII
DAFTAR ISI.....	IX
DAFTAR GAMBAR .....	XII
DAFTAR TABEL.....	XIII
BAB I PENDAHULUAN .....	XIV
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah Penelitian .....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	3
1.4 Pembatasan Masalah .....	3
1.5 Sistematika Penulisan .....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Kualitas Produk.....	5
2.1.1 Definisi Kualitas.....	5
2.1.2 Faktor Penentuan Tingkat Kualitas .....	5
2.2 Pengendalian Kualitas .....	6
2.2.1 Definisi Pengendalian Kualitas .....	6
2.2.2 Tujuan Pengendalian Kualitas .....	6
2.2.3 Langkah – langkah Pengendalian Kualitas.....	7
2.3 Produk dan Produk Cacat.....	7
2.3.1 Produk .....	7
2.3.2 Produk Cacat .....	8
2.4 Fault Tree Analysis (FTA) .....	8
2.4.1 Definisi <i>Fault Tree Analysis</i> (FTA) .....	8
2.4.2 Manfaat <i>Fault Tree Analysis</i> (FTA) .....	8

2.4.3 Langkah-langkah <i>Fault Tree Analysis</i> (FTA) .....	8
2.5 Failure Mode Effect Analysis (FMEA).....	10
2.5.1 Definisi <i>Failure Mode Effect Analysis</i> (FMEA) .....	10
2.5.2 Tujuan <i>Failure Mode Effect Analysis</i> (FMEA) .....	10
2.5.3 Manfaat <i>Failure Mode Effect Analysis</i> (FMEA) .....	10
2.5.4 Jenis - Jenis <i>Failure Mode Effect Analysis</i> (FMEA) .....	11
2.5.5 Tahapan Pembuatan Failure Mode Effect Analysis (FMEA) .....	11
2.6 Tabel Perbandingan Alat Analisis.....	14
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	16
3.1 <i>Flowchart</i> Metodologi Penelitian .....	16
3.2 Uraian <i>Flowchart</i> .....	17
3.2.1 Perumusan Masalah dan Menentukan Tujuan Penelitian.....	17
3.2.2 Studi Literatur.....	17
3.2.3 Pengumpulan Data .....	17
3.2.4 Pengolahan Data.....	17
3.2.5 Analisis .....	18
3.2.6 Kesimpulan dan Saran.....	18
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA .....	19
4.1 Pengumpulan Data .....	19
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	19
4.1.2 Struktur Organisasi CV Lestari Glass .....	19
4.1.3 Proses Produksi .....	21
4.1.4 Jenis dan Jumlah Kecacatan Produk.....	23
4.1.5 Upaya Pengendalian Kualitas CV Lestari Glass .....	25
4.1.6 Kondisi Lingkungan Kerja CV. Lestari Glass.....	25
4.1.7 Alat Kerja .....	29
4.2 Pengolahan Data.....	30
4.2.1 Fault Tree Analysis (FTA) .....	30
4.2.1.2 Diagram Pohon Kesalahan ( <i>Fault Tree</i> ) .....	30
4.2.1.2 Basic Event.....	32
4.2.2 Failure Mode and Effect Analysis (FMEA) .....	33
4.2.2.1 Menentukan Tingkat Keseriusan Akibat yang Terjadi ( <i>Severity</i> ).....	33
4.2.2.2 Menentukan tingkat kemungkinan kegagalan ( <i>Occurrence</i> ) .....	34

4.2.2.3 Mengidentifikasi <i>Current Process Control</i> .....	39
4.2.2.4 Menentukan Tingkat Kemungkinan Deteksi (Detection) .....	40
4.2.2.4 Menghitung Nilai <i>Risk Priority Number</i> .....	43
BAB V ANALISIS .....	45
5.1 Analisis Upaya Pengendalian Kualitas CV. Lestari Glass.....	45
5.2 Analisis Penyebab Kecacatan Produk.....	46
5.3 Analisis Nilai <i>Risk Priority Number</i> (RPN).....	46
5.4 Usulan Perbaikan <i>Failure Mode Effect Analysis</i> (FMEA).....	49
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....	54
6.1 Kesimpulan .....	54
6.2 Saran.....	55
DAFTAR PUSTAKA .....	56