

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
ABSTRACT.....	ii
AYAT AL-QUR'AN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
HALAMAN PERUNTUKAN .....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR TABEL.....	1
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Pembatasan Masalah.....	4
1.5 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II LANDASAN TEORI.....	6
2.1 Kualitas.....	6
2.1.1. Definisi Kualitas.....	7
2.1.2 Dimensi Kualitas.....	8
2.2 Pengendalian Kualitas.....	9
2.2.1 Tujuan Pengendalian Kualitas.....	10
2.2.2 Tahapan Pengendalian Kualitas.....	10
2.3 Metode <i>Six Sigma</i> .....	11
2.3.1 Tahapan <i>Define</i> .....	14
2.3.1.1 Mengidentifikasi Urutan, Proses Dan Interaksi Dengan Menggunakan Diagram SIPOC.....	14
2.3.1.2 Mendefinisikan Peran Orang-orang yang Terlibat dalam Proyek <i>Six Sigma</i> .....	15
2.3.2 Tahapan <i>Measure</i> .....	18
2.3.2.1 Karakteristik kualitas ( <i>Critical-to-Quality=CTQ</i> ).....	18
2.3.2.2 Diagram Pareto ( <i>Pareto Chart</i> ).....	20
2.3.2.3 Peta Kendali <i>Control Chart</i> .....	21

2.3.3 <i>Analyze</i> .....	23
2.3.3.1 Diagram Sebab-akibat.....	23
2.3.3.2 FMEA ( <i>Failure Modes and Effects Analysis</i> ).....	25
2.3.4 <i>Improve</i> .....	29
2.3.4.1 Pendekatan 5W + 1H.....	29
2.3.5 <i>Control</i> .....	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	30
3.1 Metodologi Penelitian.....	30
3.2 Uraian Metodologi Penelitian.....	32
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....	36
4.1 Pengumpulan Data.....	36
4.1.1 Sejarah perusahaan.....	36
4.1.2 Visi dan Misi PT.Lestari Mahaputra Buana.....	38
4.1.3 Struktur Oraganisasi PT.Lestari Mahaputra Buana.....	38
4.1.4 Data Jenis Kecacatan.....	41
4.2 Pengolahan Data.....	45
4.2.1 Tahap <i>Define</i> .....	45
4.2.1.1 Mengidentifikasi proses, urutan dan interaksi dengan menggunakan diagram SIPOC.....	45
4.2.1.2 Mengidentifikasi Proses Produksi Dan Urutan Produksi.....	46
4.2.1.3 Mengidentifikasi Orang-Orang Yang Terlibat Pada Peningkatan Kualitas Dengan Menggunakan <i>Six Sigma</i> .....	48
4.2.2 Tahapan <i>Measure</i> .....	53
4.2.2.1 Menentukan Kriteria Kualitas Kunci (CTQ) Dengan Menggunakan Diagram Pareto.....	53
4.2.2.2 Pembuatan Diagram Peta Kendali.....	54
4.2.2.3 Pengukuran Level <i>Sigma</i> .....	56
4.2.3 Tahapan <i>Analyze</i> .....	57
4.2.3.1 Diagram Sebab Akibat.....	57
4.2.3.2 <i>Failure Mode and Effect Analysis</i> .....	64
4.2.4 Tahapan <i>Improve</i> .....	86
4.2.4.1 Usulan Perbaikan Berdasarkan Analisis FMEA dengan 5W + 1H.....	87

BAB V ANALISIS.....	95
5.1 Analisis Tahapan <i>Define</i> .....	95
5.1.1 Analisis Mengidentifikasi Proses Urutan Dan Interaksi Dengan Menggunakan Diagram SIPOC.....	95
5.1.2 Analisis Mengidentifikasi Orang-Orang Yang Terlibat Dalam Proses Peningkatan Kualitas Dengan Menggunakan <i>Six Sigma</i> .....	97
5.2 Analisis Tahap <i>Measure</i> .....	97
5.2.1 Analisis Menentukan Keriteria Kualitas Kunci (CTQ) Dengan Menggunakan Diagram Pareto.....	97
5.2.2 Analisis Peta Kendali P.....	97
5.2.3 Analisis <i>Defects per Million Opportunities</i> (DPMO) .....	97
5.3 Analisis Tahapan <i>Analyze</i> .....	98
5.3.1 Analisis Diagram Sebab Akibat.....	98
5.3.2 <i>Failure Mode And Effect Analysis</i> .....	100
5.4 Analisis Tahapan <i>Improve</i> .....	101
5.4.1 Analisis 5W+1H.....	101
5.5 Analisis Ayat Suci Al-Qur'an.....	103
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	104
6.1 Kesimpulan .....	104
6.2 Saran .....	105
DAFTAR PUSTAKA.....	106
LAMPIRAN.....	107