

## KATA PENGANTAR



Alhamdulillahirabbil'alamin, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT serta shalawat dan salam senantiasa tercurah kepada baginda Nabi Muhammad SAW. Atas ridha dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan studi kasus di CV. Daya Reksa Presindo. Proposal ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat Tugas Akhir.

Penyusunan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak yang telah membimbing, mendukung, dan mendo'akan penulis. Maka dari itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kepada kedua orangtua dan seluruh keluarga yang selalu memberikan dukungan moril, materil serta doa yang selalu mengiringi penulis selama masa perkuliahan hingga penyusunan Tugas Akhir ini.
2. Bapak Dr. Nugraha, ST., MM., IPM. selaku dosen pembimbing I dan Bapak Iyan Bachtiar, ST., MT. selaku dosen pembimbing II yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
3. Bapak Otong Rukmana, S.T., M.T. selaku penguji I dan Ibu Hirawati Oemar, Dra., MT. sebagai penguji II yang telah memberikan masukan, bimbingan dan saran dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
4. Bapak Riad Kurnia Rahmat, Bapak Suherman dan seluruh karyawan CV. Daya Reksa Presindo yang telah memandu, berdiskusi dan juga membantu penulis dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
5. Keluarga Mahasiswa Teknik Industri Unisba 2016 tersayang yang telah memberikan kritik dan saran kepada penulis.
6. Ilmi Keumala Putri yang telah menyemangati dan setia menemani selama proses penyusunan tugas akhir ini.
7. Syifa, Puti, Kansha, Hilda, dan Yusril sebagai keluarga Laboratorium Manajemen Kualitas yang telah menjadi tempat bertukar pengetahuan dan pengalaman bekerja sama, diskusi, dan hal lainnya yang kita lewatkan bersama dalam membangun praktikum yang lebih baik.

8. Visal Vedyana Vandani sebagai *partner* seperjuangan selama di Universitas Islam Bandung serta selalu setia menjadi sahabat, rekan, juga *partner* praktikum.
9. Sahabat setia terkasih dan seperjuangan yang telah memberikan semangat serta motivasi untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini, yaitu Darus, Anjas, Nyoto, Arif, Yoga, Gufie, Randi.
10. Semua pihak yang terlibat dan tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang membantu penulis selama proses penyusunan tugas akhir.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Tugas Akhir ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, segala kritik dan saran dari para pembaca akan sangat membantu penulis untuk perbaikan kedepannya.

Bandung, Maret 2021

Penulis