

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
<i>ABSTRACT</i> .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
HALAMAN PERUNTUKAN .....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Pembatasan Masalah .....	6
1.5 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Kualitas.....	9
2.1.1 Definisi Kualitas.....	9
2.1.2 Peranan Kualitas.....	10
2.2 Manajemen Kualitas .....	10
2.3 Sistem Manajemen Kualitas .....	10
2.3.1 Definisi Sistem Manajemen Kualitas.....	10
2.3.2 Prinsip Manajemen Kualitas .....	11
2.4 Pengendalian Kualitas .....	11
2.4.1 Tujuan Pengendalian Kualitas.....	11
2.4.2 Faktor Pengendalian Kualitas .....	11
2.4.3 Metode dan Alat Pengendalian Kualitas .....	12
2.5 <i>New Seven Tools</i> .....	15
2.6 Kaizen.....	21

2.5.1	Metode 5S .....	21
2.5.2	Evaluasi 5S.....	24
2.5.3	Audit <i>Checklist</i> 5S.....	24
2.7	Definisi Produk dan Definisi Produk Cacat .....	28
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN.....	29
3.1	Metodologi Penelitian .....	29
3.2	Uraian Metodologi Penelitian.....	29
BAB IV	PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA .....	33
4.1	Pengumpulan Data.....	33
4.1.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	33
4.1.2	Visi Dan Misi Perusahaan.....	34
4.1.4	Proses Produksi .....	37
4.1.5	Produktivitas Kerja, Jumlah Produksi & Cacat Produk .....	42
4.1.5	Kondisi Perusahaan.....	47
4.2	Pengolahan Data.....	50
4.2.1	<i>New Seven Tools</i> .....	50
4.2.2	Audit <i>Checklist</i> 5S.....	58
BAB V	ANALISIS .....	61
5.1	Analisis Kajian Ayat Suci Al-Qur'an dan Hadits.....	61
5.2	Analisis Penguraian Permasalahan.....	62
5.3	Analisis Penyebab Permasalahan Kecacatan.....	63
5.4	Analisis Strategi & Perencanaan untuk Mengurangi Produk Cacat .	64
5.5	Analisis Audit <i>Checklist</i> 5S.....	65
5.5	Usulan Perbaikan.....	65
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN .....	75
6.1	Kesimpulan.....	75
6.2	Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA	.....	79
LAMPIRAN	.....	81