

## DAFTAR PUSTAKA

- Adebisi, J. F. 2013. *Time management practices and its effect on business performance*. Kanada: Pusat Penelitian & Pengembangan untuk Sains dan Budaya.
- Andersen, B., Fagerhaug, T., & Beltz, M. 2014. *Root cause analysis and improvement in the healthcare sector: A step-by-step guide*: ASQ Quality Press.
- Andrassyova, Z., Zarnovsky, J., Allo, S. 2013. *Seven New Quality Management Tools*. [pdf] [Diakses 23 Agustus 2020].
- Assauri, Sofjan. 2016. *Manajemen Produksi dan Operasi*. Jakarta: Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Gaspersz. 2005. *Sistem Manajemen Kinerja Terintegrasi Balanced Scorecard Dengan Six Sigma Untuk Organisasi Bisnis dan Pemerintah*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Hanggraeni, D. 2016. *Manajemen Risiko Perusahaan terintegrasi Berbasis ISO 31000: Teori dan Hasil Penelitian*. Jakarta: Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Hansen dan Mowen. 2001. *Manajemen Biaya*, Buku II. Jakarta: Salemba Empat.
- Haryono, W. 2014. *Perkembangan Komponen Otomotif di Indonesia*. Jakarta: Kementerian Perdagangan Republik Indonesia.
- Jay Heizer. B. Render. 2014. *Manajemen Operasi: Manajemen Keberlangsungan dan Rantai Pasokan*. Penerbit Salemba Empat. Jakarta.
- Imai, M. 2016. *Kaizen*. Jakarta: PT Pustaka Binaman Pressindo
- Kementerian Perindustrian Republik Indonesia. 2019. *Kebijakan Industri Nasional*, dalam [www.kemenperin.go.id](http://www.kemenperin.go.id), [Diakses 15 Maret 2020].
- Kotler, P. 2013. *Manajemen Pemasaran*. Jilid 2. Jakarta: Erlangga.
- Kristanto, Heru. 2009. *Penerapan New Qc Seven Tools untuk Perbaikan Kerusakan Produk Resonator di PT. PI*, [pdf] [Diakses 29 Januari 2020].
- Kusnadi, Eris. 2012. *Tentang 7 Basic Quality Tools*. Tersedia pada: <<https://eriskusnadi.com/2012/12/22/about-7-new-quality-tools/>> [Diakses 28 Maret 2020].
- Lupiyoadi, 2011. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Jakarta: Salemba Empat.
- Maria, Monika. 2013. *Pengaruh Kualitas Produk dan Kualitas Layanan*, [pdf] [Diakses 19 April 2019].

- Montgomery, Douglas. 2009. *Introduction to Statistical Quality Control*. America: Arizona State University.
- Nasution, M. N., 2015. *Manajemen Mutu Terpadu*. Edisi Ketiga. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Oemar, H., Widiyanti, W. and Mulyati, D. (2020) 'Perbaikan Kualitas Produk Kaos Sablon Berdasarkan Area Kerja Menggunakan New Seven Tools Dan 5S', 5(2), pp. 89–100.
- Oktaviani, D., dan Zadry, H. R., 2017. Evaluasi Kualitas Layanan Nasabah dengan *Metode Kano, Analisis Kuadran dan TRIZ Studi Kasus: Bank Nagari Cabang Pembantu Universitas Bung Hatta*, *Jurnal Online TI ITENAS*, [online] Tersedia pada:<[http://josi.ft.unand.ac.id/index.php/josi/article/view File/85/78](http://josi.ft.unand.ac.id/index.php/josi/article/view/File/85/78)> [Diakses 10 Maret 2020].
- Osada, T., 2002. *Sikap Kerja 5S: Seiri Pemilahan, Seiton Penataan, Seiso Pembersihan, Seiketsu Pemantapan, Shitsuke Pembiasaan*. Diterjemahkan oleh Dra Mariani Gandamihardja. Jakarta: Penerbit PPM.
- Rantanen, K., Conley, D. W., dan Domb, E. R., 2018. *Simplified TRIZ*. 3<sup>rd</sup> Edition. Florida: CRC Press.
- R.V. Damayanti, Analisis Faktor-Faktor Pendukung Implementasi Six Sigma, Tesis Magister, Program Studi Teknik dan Manajemen Industri, ITB, Bandung, 2005.
- Sepsarianto, Rizky. 2013. *Analisis Masalah 7 Tools*, [online] Tersedia pada:<<http://www.scribd.com/doc/189322119/Analisis-Masalah-7-Tools>> [Diakses 1 Juni 2020].
- Shahin, A., Arabzad, M., Ghorbani, M. 2010. *Proposing an Integrated Framework of Seven Basic and New Quality Management Tools and Techniques: A Roadmap*, [pdf] [Diakses 23 Agustus 2020].
- Singh, D. & Jain, S.C. 2013. *Working process of time management in SAP HR module* India: Society of Scientific Research and Education (SSRE)
- Suwondo, C. 2012. *Penerapan Budaya Kerja Unggulan 5S (Seiri, Seiton, Seiso, Seiketsu, Dan Shitsuke) Di Indonesia*, *Jurnal*, Vol.1, P. 29 – 48.
- Tannady, Hendy. 2015. *Pengendalian Kualitas*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Wulandari, Ismi. 2017. *Penerapan Metode Pengendalian Kualitas Six Sigma*, [pdf] [Diakses 29 Januari 2020].
- Yuri, Rahmat N. 2018. *TQM Manajemen Kualitas Total dalam Perspektif Teknik Industri*. Jakarta: PT. Indeks.