

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
AYAT AL-QURAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
PERUNTUKAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Permasalahan	7
1.4 Pembatasan Masalah	7
1.5 Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Industri Plastik	28
2.2 Kualitas	9
2.2.1 Pengendalian Kualitas	9
2.2.2 Tahapan Perkembangan Pengendalian Kualitas	10
2.3 <i>Total Quality Management</i>	11
2.3.1 <i>Total Quality Engineering</i>	11
2.4 <i>Statistical Quality Control (SQC)</i>	19
2.4.1 <i>Statistical Process Control</i>	19
2.4.2 <i>Sampling Penerimaan (Acceptance Sampling)</i>	25
2.5 Metode 5 W + 2 H	26
2.6 Display	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	31
3.1 Tahapan Metode Penelitian	31
3.2 Uraian Metode Penelitian	33
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	43

4.1	Pengumpulan Data.....	43
4.1.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	43
4.1.2	Struktur Organisasi.....	44
4.1.3	Alur Keseluruhan Produksi.....	46
4.1.4	Data Jumlah Produksi dan Jumlah Produk Cacat.....	51
4.1.5	Jenis-Jenis Cacat.....	51
4.1.6	Dokumentasi Produk.....	54
4.1.7	Pengendalian Kualitas Perusahaan.....	55
4.1.8	Harga Produk.....	56
4.2	Pengolahan Data.....	57
4.2.1	Evaluasi Desain Produk.....	57
4.2.2	Identifikasi Aliran Material.....	61
4.2.3	Identifikasi Proses Produksi.....	65
4.2.4	Klasifikasi Jenis Cacat.....	69
4.2.5	Pemeriksaan dan Pengendalian Kualitas.....	72
4.2.6	Dokumentasi Produk.....	82
BAB V ANALISIS.....		85
5.1	Analisis Permasalahan dengan menggunakan 5W + 2H.....	85
5.2	Usulan Perbaikan berdasarkan hasil analisis 5W + 2H.....	86
5.3	Kajian Ayat Suci Al-Quran.....	103
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....		109
6.1	Kesimpulan.....	109
6.2	Saran.....	110
DAFTAR PUSTAKA.....		113