

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warohmatullahi Wabarokatuh

Alhamdulillah *rabbil'alam*, Puji syukur penulis ucapkan kehadiran Allah S.W.T, yang senantiasa melimpahkan kasih sayang serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Penerapan Distribusi *Random-Clumped Multinomial* Untuk Mengatasi Masalah Overdispersi Pada Data Yang Berdistribusi Multinomial (Studi Kasus Data Tingkat Kepuasan Pengguna PDAM)”**. Shalawat serta salam, tidak lupa diucapkan semoga tercurah kepada junjungan kita Nabi Muhammad S.A.W. Serta atas doa dari kedua orangtua dan keluarga, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.

Membuat skripsi ini merupakan salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan sarjana di Program Studi Statistika, Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam, Universitas Islam Bandung. Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, bimbingan, pengarahan dan uluran tangan dari berbagai pihak yang sangat membantu hingga akhir penulisan skripsi ini.

Dengan segala kerendahan hati, penulis hendak menyampaikan rasa terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Allah S.W.T. atas segala rahmat, kasih sayang, dan karunia-Nya.
2. Ayah dan Ibu serta kedua adik tersayang atas doa dan dukungan yang tak henti-henti baik berupa moral maupun material.
3. Bapak Dr. Nusar Hajarisman, M.S. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk membimbing penulis agar terselesaikannya skripsi ini.

4. Bapak Suliadi, M.Si.,Ph.D., selaku ketua Prodi Statistika FMIPA Universitas Islam Bandung yang telah memberikan saran maupun ilmu selama perkuliahan.
5. Bapak Abdul Kudus, S.Si., M.Si., Ph.D selaku dosen wali yang telah meluangkan waktu untuk penulis selama perkuliahan.
6. Bapak Dr. Aceng K. Mutaqin, S.Si., M.T., M.Si., dan Bapak Dr. Suwanda, MS. selaku dosen pembahas yang telah memberikan pemikiran, saran dan kemudahan dalam penyusunan skripsi ini.
7. Dosen-dosen program studi statistika, atas bantuan dan masukan kepada penulis.
8. Kang Hendra dan Kang Anjar, selaku asisten Lab. senior yang telah memberikan ilmu dan motivasi selama perkuliahan.
9. Seluruh staff administrasi F-MIPA Universitas Islam Bandung yang telah memberikan pelayanan serta membantu penulis dalam proses administrasi perkuliahan dan segala bentuk pengurusan administrasi skripsi.
10. Intan Wida Aisyah dan Uli Silma, yang telah menjadi teman seperjuangan, sepusing-pusingan dalam proses pembuatan skripsi ini.
11. Sahabat - sahabat terbaikku, Sukmaya Devi dan Nurul Supiati atas dukungan, dan do'a yang selalu diberikan untuk penulis. Semoga persahabatan kita kekal abadi sampai di Surga, Aamiin.
12. GeHu Ibu, sahabat-sahabat tercintaku, Intan Wida, Nathasya Rachmania, Isna Maya, Yuyun Nisrina, Melgita Yulia Fitri, Sheila Ghazia, Nabilah Nazmi, Nabila Nur Rizky, Cikal Nikita, atas dukungan, kegilaan, keceriaan yang telah diberikan dan do'a yang selalu diberikan untuk penulis. Semoga persahabatan kita kekal abadi sampai di Surga, Aamiin.

13. Achmad Syarif Widyanto atas do'a dan dukungan selama ini, hatur nuhun.
14. STATISTICIAN atas dukungan, motivasi dan bantuannya. Semoga kita bias menjaga persahabatan dan silaturahmi ini sampai mati. Sukses untuk kita semua, tetap semangat!!!!
15. Semua pihak yang tidak mungkin bisa penulis sebut satu per satu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan.

Penulis mengucapkan terima kasih atas segala bentuk kebaikan yang telah diberikan dari semua pihak yang turut memudahkan penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Semoga kebaikan yang telah diberikan dibalas oleh Allah S.W.T.

Penulis sangat sadar bahwa skripsi ini sungguh jauh dari kesempurnaan, bahkan masih banyak kekurangan. Untuk itu penulis sangat mengharapkan berbagai masukan dan saran, juga kritik membangun dari semua pihak yang membaca laporan ini.

Wassalamualaikum Warohmatullahi Wabarokatuh

Bandung, Januari 2020

Penulis