

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan dari bab sebelumnya, dimana skripsi ini menjelaskan bagaimana mendeteksi ada tidaknya masalah overdispersi dan menaksir parameter distribusi *random-clumped* multinomial pada data multinomial yang terkluster. Pada skripsi ini data yang digunakan adalah “Data Tingkat Kepuasan Penggunaan PDAM di Kelurahan Antapani Wetan Tahun 2019” yang kemudian dikelompokkan berdasarkan rukun tetangga dan diolah dengan menggunakan *Microsoft office excel* dan *software SAS*

9.4. Berdasarkan pemaparan tersebut maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Data mengenai tingkat kepuasan pengguna PDAM di Kelurahan Antapani Wetan cenderung tidak cocok digunakan pada distribusi multinomial, karena berdasarkan pengujian kecocokan distribusi menunjukkan hasil yang signifikan atau tolak H_0 .
2. Berdasarkan pengujian parameter ρ diperoleh 0,24515, data mengindikasikan ada masalah overdispersi hal ini ditunjukkan oleh hasil pengujian hipotesis yang signifikan.
3. Nilai parameter untuk π_1 sebesar 0,68273 artinya peluang atau proporsi dari 96 responden ada 68,39% yang merasa tidak puas terhadap layanan PDAM, sedangkan nilai taksiran dari parameter π_2 sebesar 0,25679 artinya peluang atau proporsi dari 96 responden ada 25,68% yang merasa puas terhadap layanan PDAM dan π_3 sebesar 0,05848 artinya peluang atau proporsi dari 96 responden ada 5,93% yang merasa sangat puas terhadap layanan PDAM.
4. Berdasarkan pengujian hipotesis nilai taksiran parameter π_1 dan π_2 signifikan.

5.2 Saran

Pada dasarnya terdapat beberapa alternatif untuk mengindikasikan data yang mempunyai masalah overdispersi pada data diskrit khususnya data yang mengikuti distribusi multinomial, model alternatif lain yang bisa digunakan adalah distribusi *Dirichlet* multinomial oleh karena itu disarankan dapat membandingkan distribusi mana yang lebih baik untuk digunakan pada kasus data overdispersi yang mengikuti distribusi multinomial.

