

## KATA PENGANTAR

*Bismilahirrahmannirrahiim*

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan rahmat, nikmat, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan Judul “Tanggapan *Followers* pada *Electronic Word Of Mouth* Melalui Media Sosial *Instagram*.”

Penulisan Skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu persyaratan mengikuti Sidang Skripsi di Bidang Kajian Manajemen Komunikasi Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Islam Bandung. Penyusunan dapat terlaksana dengan baik berkat dukungan dari banyak pihak Untuk itu, pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr Septiawan Santana, Drs., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Islam Bandung yang telah memberikan izin untuk mengadakan penelitian, sehingga dapat menyelesaikan Skripsi ini.
2. Bapak Dr. Zulfebriges, Drs., M.Si., selaku Ketua Bidang Kajian Manajemen Komunikasi Universitas Islam Bandung yang telah menyetujui pemilihan judul Skripsi ini.
3. Ibu Dr. Endri Listiani, S.Ip., M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang selalu menyempatkan waktu dan senantiasa membimbing saya menyelesaikan Skripsi ini.

4. Alm. Bapak Teguh Ratmanto, S.Sos., M.A. Comms selaku Dosen Wali yang selalu mengarahkan dan membimbing saya dalam menyusun Skripsi ini.
5. Seluruh Dosen-dosen Bidang Kajian Manajemen Komunikasi Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Islam Bandung yang tidak bisa disebutkan satu persatu namanya, yang telah memberikan ilmunya selama masa perkuliahan.
6. Seluruh Staf Administrasi Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Islam Bandung yang telah membantu dalam hal administrasi untuk penyelesaian skripsi ini.
7. Kedua orang tua serta keluarga yang senantiasa selalu memberikan dukungan baik dalam bentuk moril maupun materil.
8. Teman-teman seperjuangan Fikom, yang sama-sama menyelesaikan pendidikan di Fakultas Ilmu Komunikasi. Terima kasih telah menjadi bagian hidup penulis selama berkuliah. Semoga persahabatan dan pertemanan kita terus berlanjut. Semoga teman-teman tetap sehat dan sukses di jalannya masing-masing.
9. Semua pihak dan teman yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu penulis baik langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan Skripsi ini.

Walaupun demikian, dalam menyusun Skripsi ini, penulis menyadari masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan Skripsi ini. Namun demikian adanya, semoga Skripsi

ini dapat dijadikan acuan tindak lanjut Skripsi selanjutnya dan bermanfaat bagi kita semua terutama bagi Fakultas Ilmu Komunikasi khususnya Bidang Kajian Manajemen Komunikasi.

Bandung, Desember 2019

Penulis

