

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh peneliti di Konsulat Republik Indonesia di Tawau, dapat ditarik kesimpulan sesuai dengan pertanyaan dan tujuan peneliti yang telah dijelaskan pada Bab Pendahuluan, yaitu:

1. Aktivitas *educational relations* Bidang Penerangan dan Sosial Budaya KRI Tawau dalam melakukan fungsi PR adalah dengan membuat *event-event* pendidikan, membina para Guru CLC, serta memberikan pemahaman kepada orang tua siswa dalam hal ini para TKI yang ada di wilayah kerja Pensosbud KRI Tawau.
2. Kegiatan promosi kebudayaan Bidang Penerangan dan Sosial Budaya KRI Tawau adalah dengan membuat *event-event* tentang kebudayaan seperti Festival Wondelful Indonesia yang diadakan setahun sekali. Selain itu mempromosikan batik dan juga makanan Indonesia serta adat budaya lainnya.
3. Teknik komunikasi Bidang Penerangan dan Sosial Budaya KRI Tawau dalam membangun pengertian komunikasi antarbudaya masyarakat perbatasan Indonesia Malaysia adalah dengan menggunakan teknik komunikasi persuasi karena ini dianggap sangat efektif.
4. Strategi Bidang Penerangan dan Sosial Budaya KRI Tawau dalam melaksanakan program *people to people relations* yang digunakan adalah dengan memanfaatkan strategi dalam PR seperti membuat *event*, promosi

dan lain sebagainya seperti yang tertuang dalam jobdesk bidang Pensosbud KRI Tawau.

5. Publisitas Bidang Penerangan dan Sosial Budaya KRI Tawau dalam menangani pelayanan informasi dan media adalah dengan memanfaatkan media social khususnya facebook, selain itu juga dengan membangun kerja sama dengan para guru CLC dan tentunya dengan media massa.
6. Upaya Bidang Penerangan dan Sosial Budaya KRI Tawau dalam membina *Media Relations* adalah dengan melakukan trip dengan media, mengundang di setiap *event* yang dibuat KRI Tawau, ada kegiatan seperti makan siang dan makan malam, serta rutin mengirim berita.

5.2 Saran atau Rekomendasi

Berdasarkan hasil penelitian, peneliti mengajukan rekomendasi, baik rekomendasi teoritis maupun praktis, yang semuanya mengacu pada Kegunaan Penelitian sebagaimana dikemukakan pada Bab Pendahuluan.

5.2.1 Rekomendasi Teoritis

1. Saran untuk penelitian dan pengembangan selanjutnya bagi mahasiswa Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Islam Bandung, diharapkan lebih bisa menggali kembali mengenai praktek *Public Relations* yang dilakukan Indonesia di dunia, tidak hanya dari sisi fungsi saja, tetapi strategi lainnya yang berhubungan dengan praktek *international Public Relations* sebagai bagian dari upaya Indonesia dalam menciptakan *image* yang *favourable*, mengingat masih minimnya kajian tugas akhir yang

mengambil tema *international Public Relations*. Diharapkan setelah penelitian ini selesai, banyak mahasiswa yang tertarik mengambil tema mengenai *international Public Relations*.

2. Bagi mahasiswa yang ingin mengambil penelitian dengan tema yang sama, diharapkan agar bisa menggali lebih mendalam mengenai proses analisisnya dengan sudut pandang yang berbeda, agar penelitiannya semakin bervariasi dan melengkapi apa yang menjadi kekurangan di penelitian sebelumnya.

5.2.2 Rekomendasi Praktis

1. Aktivitas Bidang Pensosbud KRI Tawau alam melakukan fungsi PR sudah sangat baik dan sudah dirasakan oleh publiknya, lebih berinovasi kembali mengenai program kegiatan yang dibuat seperti lebih meningkatkan kualitas program yang sudah berjalan dan menambah variasi program baru.
2. Fungsi PR yang dilakukan oleh Pensosbud harus melibatkan elemen-elemen yang lain. Seperti mengadakan pameran atau menggelar pertunjukan di publik area yang menjadi pusat keramaian di Wilayah Tawau, sehingga tidak hanya segelintir orang yang dapat merasakan dampak kegiatan, tetapi warga Malaysia khususnya di wilayah kerja Tawau lain dapat merasakan dampak kerja sama antara Indonesia dan Malaysia.

3. Seharusnya di perwalikan Indonesia di luar negeri mempunyai bidang PR secara khusus jadi fungsinya tidak tumpang tindih dengan bidang yang lain. Agar dalam melakukan fungsinya lebih efektif dan mendetail.

