

**GAMBARAN KUALITAS PELAYANAN KESEHATAN  
BERDASAR ATAS HARAPAN DAN KEPUASAN DARI  
PERSPEKTIF PASIEN PENGGUNA BPJS DI  
RUMAH SAKIT AL-ISLAM KOTA BANDUNG  
PERIODE JULI-AGUSTUS 2019**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi tugas akhir

Fakultas Kedokteran

Universitas Islam Bandung

**JODA ISHAM SATRIADI**

**10100116054**

**FAKULTAS KEDOKTERAN  
UNIVERSITAS ISLAM BANDUNG  
2020**