

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	9
1.3 Tujuan Penelitian .....	10
1.4 Manfaat Penelitian .....	10
1.5 Kerangka Teori.....	11
1.5.1 Gadai Emas Syariah .....	11
1.5.2 Nilai Taksir.....	12
1.5.3 Biaya .....	14
1.5.3 Komitmen Nasabah.....	15
1.6 Tinjauan Pustaka.....	18
1.7 Adanya Pengaruh Pengaruh Nilai Taksir Dan Biaya-Biaya Terhadap Komitmen Nasabah Dalam Penggunaan Jasa Pembiayaan Gadai Emas Syariah. .....	20
<b>BAB II NILAI TAKSIR DAN BIAYA-BIAYA TERHADAP KOMITMEN NASABAH DALAM PENGGUNAAN JASA PEMBIAYAAN GADAI EMAS SYARIAH</b> .....	<b>22</b>
A. Perbankan .....	22
1. Pengertian Bank.....	22

2.	Dasar Hukum Perbankan .....	24
3.	Produk dan Jasa Perbankan.....	26
4.	Tujuan Perbankan Syariah.....	28
5.	Fungsi Bank Syariah.....	29
B.	Gadai Emas Syariah .....	29
1.	Pengertian Gadai Emas Syariah.....	29
2.	Konsep Gadai Emas Syariah Berdasarkan Fiqh Muamalah .....	31
3.	Dasar Hukum Gadai Emas Syariah .....	33
4.	Tujuan Gadai Emas.....	36
5.	Manfaat Gadai Emas.....	36
6.	Hak dan Kewajiban dalam Gadai Emas .....	37
7.	Berakhirnya Akad Gadai .....	38
C.	Nilai Taksiran Emas .....	39
1.	Pengertian Nilai Taksiran .....	39
2.	Tingkat Kadar Karat Emas .....	40
3.	Teknik Pengujian Emas .....	41
4.	Penaksiran Barang Gadai.....	42
5.	Pedoman Dasar Penaksiran.....	43
6.	Simulasi Perhitungan Nilai Taksiran Emas dan Perhitungan Pemberian Pinjaman.....	44
D.	Biaya.....	45
1.	Pengertian Biaya .....	45
2.	Dasar Hukum Biaya.....	47
3.	Klasifikasi Biaya.....	48
E.	Komitmen.....	50
1.	Pengertian Komitmen .....	50
2.	Indikator Komitmen Nasabah.....	51
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>		<b>53</b>
A.	Metode dan Teknik Penelitian.....	53
1.	Jenis penelitian.....	53
2.	Operasional variable .....	53

3.	Sumber Data .....	55
4.	Metode Pengumpulan Data.....	56
5.	Populasi.....	57
6.	Sample .....	57
7.	Teknik Analisis Data .....	58
<b>BAB IV PENGARUH NILAI TAKSIR DAN BIAYA-BIAYA TERHADAP LOYALITAS NASABAH DALAM PENGGUNAAN JASA PEMBIAYAAN GADAI EMAS SYARIAH (STUDI KASUS DI BANK BRI SYARIAH KC SUNIARAJA BANDUNG) .....</b>		<b>66</b>
A.	Gambaran Umum .....	66
B.	Pengaruh Nilai Taksir dan Biaya-Biaya Terhadap Komitmen Nasabah..	69
1.	Pengumpulan data.....	69
2.	Pengolahan Data .....	70
3.	Hipotesis Penelitian .....	79
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>83</b>
A.	Simpulan.....	83
B.	Saran .....	84
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>85</b>

## DAFTAR TABEL

TABEL 1.1	Tinjauan Pustaka.....	16
Tabel 1.2	Operasional Variabel.....	53
Tabel 4.1	Data Induk Nilai Taksir (X1), Biaya-Biaya (X2), dan Loyalitas Nasabah (Y).....	68
Tabel 4.2	Uji Normalitas Nilai Taksir.....	70
Tabel 4.3	Uji Normalitas Biaya-Biaya.....	71
Ta	Tabel 4.4 Uji Normalitas Loyalitas Nasabah.....	72
Tabel 4.5	Uji Heterokedastisitas.....	73
Tabel 4.6	Uji Multikolinearitas.....	74
Tabel 4.7	Uji Autokorelasi.....	75
Tabel 4.8	Coefficient.....	76
Tabel 4.9	Model Summary B.....	77
Tabel 4.10	Anova.....	77
Tabel 4.11	Tabel Korelasi.....	78

## DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 1.1 Perkembangan Jumlah Nasabah Yang Menggunakan Jasa Gadai Emas.....	6
GAMBAR 1.2 Bagan Kerangka Pemikiran.....	15



## DAFTAR LAMPIRAN

Surat Keputusan Skripsi

Kartu Bimbingan Skripsi Pembimbing I

Kartu Bimbingan Skripsi Pembimbing II

