

PERINGATAN !!!

*Bismillaahirrahmaanirrahiim
Assalamu'alaikum warahmatullaahi wabarakaatuh*

1. Skripsi digital ini hanya digunakan sebagai bahan referensi
2. Cantumkanlah sumber referensi secara lengkap bila Anda mengutip dari Dokumen ini
3. **Plagiarisme** dalam bentuk apapun merupakan pelanggaran keras terhadap etika moral penyusunan karya ilmiah
4. Patuhilah etika penulisan karya ilmiah

Selamat membaca !!!

Wassalamu'alaikum warahmatullaahi wabarakaatuh

**SURVEI KEPUASAN NASABAH TERHADAP
OPERASIONAL PELAYANAN BANK BRI
SYARIAH
(Studi Kasus Bank Bri Syariah Kcp Rancaekek)**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Menyelesaikan Program Strata 1 (S1)
Pada Program Studi Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah)

Oleh:

Intan Nursaadah

10010216144



**PRODI HUKUM EKONOMI SYARI'AH (MU'AMALAH)
FAKULTAS SYARIAH
UNIVERSITAS ISLAM BANDUNG
2020 M/ 1441 H**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

SURVEI KEPUASAN NASABAH TERHADAP OPERASIONAL

PELAYANAN BANK BRI SYARIAH

(Studi Kasus Bank Bri Syariah Kcp Rancaekek)

Oleh:
Intan Nursaadah
10010216144

Disetujui Oleh:

Pembimbing I

Pembimbing II

M. andri

Intan

M. Andri Ibrahim, S.T., M.E.Sy.
NIK.D.16.0.689

Intan Manggala W, S.E., M.M.
NIK.D.17.0.718

Mengetahui

Dekan Fakultas Syariah
Universitas Islam Bandung

Ketua Program Studi
Hukum Ekonomi Syariah(Mu'amalah)

Titin Suprihatin

Titin Suprihatin, Dra., M.Hum
NIK. D.90.0.110

Arif Rijal Anshori

Arif Rijal Anshori, S.Sy., M.E.
NIK. D.18.0.739

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul Survey Kepuasan Nasabah Terhadap Operasional Pelayanan Bank BRI Syariah. (Studi Kasus Bank Bri Syariah Kcp Rancaekek) dinyatakan layak dan telah disidangkan dalam sidang skripsi Prodi Hukum Ekonomi Syariah (Mu'amalah) Universitas Islam Bandung Pada Tanggal 6 Agustus 2020 Oleh Majelis sidang yang terdiri dari :

Ketua



Titin Suprihatin, Dra., M.Hum
NIK.D.90.0.110

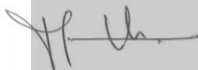
Sekretaris



Zaini Abdul Malik, S.Ag., M.A
NIK.D.04.0.385

TIM PENGUJI

Penguji I



Asep Ramdan Hidayat, Drs., M.Si.
NIK.D96.0.230

Penguji II



Eva Misfah Bayuni, S.E.I, M.E.Sy.
NIK.D.12.0.577

SEKRETARIS MAJELIS



Ira Siti Rohmah Maulida, S.Sy., M.E.
NIK D.18.0.737

PERSYARATAN KEASLIAN

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Intan Nursaadah

NPM : 10010216144

Judul Skripsi : Survey Kepuasan Nasabah Terhadap Operasional Pelayanan Bank BRI Syariah. (Studi Kasus Bank Bri Syariah Kcp Rancaekek)

Menyatakan bahwa skripsi ini hasil karya saya sendiri, dan bukan merupakan duplikasi ataupun plagiasi (jiplakan) dari hasil penelitian orang lain.

Apabila skripsi ini terbukti merupakan hasil duplikasi atau plagiasi (jiplakan) dari hasil penelitian orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dan sanksi hukum yang berlaku

Demikian surat-surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Bandung, Agustus 2020
Yang menyatakan,

Intan Nursaadah
10010216144

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Satu Langkah Kedepan Menentukan Langkah Berikutnya”

(Intan Nursaadah)

