

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR OTENTISITAS	ii
MOTTO	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	10
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	14
1.4 Kegunaan Penelitian.....	14
BAB II TINJAUAN TEORI.....	16
2.1 Beban Kerja.....	16
2.1.1 Pengertian Beban Kerja.....	16
2.1.2 Beban Kerja Sebagai Faktor Situasional	18
2.1.3 Beban Kerja Perawat	21
2.2 Tampilan Kerja.....	22
2.2.1 Pengertian Tampilan Kerja.....	22

2.2.2	Aspek-aspek yang Mempengaruhi Tampilan Kerja.....	23
2.2.3	Penilaian Tampilan Kerja.....	24
2.2.4	Tujuan Penilaian Kerja.....	26
2.2.5	Kegunaan Penilaian Kerja.....	27
2.2.6	Patokan Dasar Keakuratan dalam Penilaian Tampilan Kerja.....	28
2.2.7	Metode Penilaian Tampilan Kerja.....	28
2.2.8	Keterkaitan antara Beban Kerja dengan Tampilan Kerja.....	31
2.3	Perawat.....	32
2.3.1	Pengertian Perawat.....	32
2.3.2	Peran dan Fungsi Perawat Rawat Inap.....	33
2.3.2.1	Uraian Tugas Perawat.....	33
2.4	Kerangka Pemikiran.....	34
2.5	Hipotesis.....	43
BAB III METODA PENELITIAN		44
3.1	Rancangan Penelitian.....	44
3.2	Variabel Penelitian.....	44
3.2.1	Identifikasi Variabel.....	44
3.2.2	Operasional Variabel.....	45
3.2.2.1	Beban Kerja.....	46
3.2.2.2	Tampilan Kerja.....	47
3.3	Alat ukur.....	47
3.3.1	Alat ukur Beban Kerja.....	47

3.3.1.1	Teknik Pengukuran	47
3.3.1.2	Pendekatan Pengukuran	48
3.3.1.3	Penskalaan.....	48
3.3.1.4	Alat ukur beban kerja.....	49
3.3.2	Alat Ukur Tampilan Kerja.....	51
3.3.2.1	Teknik Pengukuran	51
3.3.2.2	Pendekatan Pengukuran	52
3.3.2.3	Penskalaan.....	52
3.3.2.4	Alat Ukur Tampilan Kerja.....	53
3.4	Populasi dan Sampel	57
3.5	Uji Coba Alat Ukur	57
3.5.1	Uji Validitas	58
3.5.2	Uji Reliabilitas.....	59
3.6	Teknik Analisa Data.....	62
3.6.1	Uji Koefisien <i>Rank Spearman</i> (rs)	62
3.6.2	Penetapan Kriteria.....	65
3.7	Prosedur penelitian.....	66
3.7.1	Tahap persiapan.....	66
3.7.2	Tahap Uji Coba Alat Ukur	67
3.7.3	Tahap Pelaksanaan	67
3.7.4	Tahap Pengolahan Data.....	68
3.7.5	Tahap Penulisan Laporan	68
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		69

4.1	Hasil Dan Pengolahan Data	69
4.1.1	Uji Korelasi <i>Rank Spearman</i> Antara Beban Kerja dengan Tampilan Kerja Perawat Bagian Rawat Inap Rumah Sakit Halmahera	70
4.1.2	Uji Korelasi <i>Rank Spearman</i> Beban kerja aspek <i>work overload</i> dengan Tampilan Kerja Perawat Bagian Rawat Inap Rumah Sakit Halmahera	71
4.1.3	Uji Korelasi <i>Rank Spearman</i> Beban Kerja Aspek <i>Time Urgency</i> dengan Tampilan kerja Perawat Bagian Rawat Inap Rumah Sakit Halmahera Bandung	72
4.1.4	Uji Korelasi <i>Rank Spearman</i> Beban Kerja Aspek <i>Poor Quality of Supervisor</i> dengan Tampilan Kerja Perawat Bagian Rawat Inap Rumah Sakit Halmahera	73
4.1.5	Uji Korelasi <i>Rank Spearman</i> Beban Kerja Aspek <i>Inadequate Authority to Mtach Responsibilities</i> dengan Tampilan Kerja Perawat Bagian Rawat Inap Rumah Sakit Halmahera	74
4.1.6	Uji Korelasi <i>Rank Spearman</i> antara Beban Kerja Aspek <i>Insufficient Performances feedback</i> dengan Tampilan Kerja Perawat Bagian Rawat Inap Rumah Sakit Halmahera	75

4.1.7	Uji Korelasi Rank Spearman antara Beban Kerja Aspek <i>Role Ambiguity</i> dengan Tampilan Kerja Perawat Bagian Rawat Inap Rumah Sakit Halmahera	76
4.1.8	Uji Korelasi Rank Spearman antara Beban Kerja Aspek <i>Change of Type</i> dengan Tampilan Kerja Perawat Bagian Rawat Inap Rumah Sakit Halmahera	77
4.1.9	Uji Korelasi Rank Spearman antara Beban Kerja Aspek <i>Differences Between Company's and Employee's Values</i> dengan Tampilan Kerja Perawat Bagian Rawat Inap Rumah Sakit Halmahera.....	78
4.1.10	Hasil Perhitungan Berdasarkan Perhitungan Nilai Tengah (Median)	80
	4.1.12.2 Tampilan Kerja	83
	4.1.12.3 Beban kerja dengan Tampilan Kerja.....	84
4.2	Pembahasan.....	85
4.2.1	Hubungan Beban Kerja dengan Tampilan Kerja	85
4.2.2	Hubungan Beban Kerja Aspek <i>Work Overload</i> dengan Tampilan Kerja.....	92
4.2.3	Hubungan Beban Kerja Aspek <i>Time Urgency</i> dengan Tampilan Kerja.....	93
4.2.4	Hubungan Beban Kerja Aspek <i>Poor Quality Of Supervisor</i> dengan Tampilan Kerja	95

4.2.5	Hubungan Beban Kerja Aspek <i>Inadequate Authority to Match Responsibilities</i> dengan Tampilan Kerja.....	96
4.2.6	Hubungan Beban Kerja Aspek <i>Insufficeient Performance Feedback</i> dengan Tampilan Kerja.....	98
4.2.7	Hubungan Beban Kerja Aspek <i>Role Ambiguity</i> dengan Tampilan Kerja.....	99
4.2.8	Hubungan Beban Kerja Aspek <i>Change of Type</i> dengan Tampilan Kerja.....	101
4.2.9	Hubungan Beban Kerja Aspek <i>Differences Between Company's and Employee's Values</i> dengan Tampilan Kerja	102
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	104
5.1	Kesimpulan.....	104
5.2	Saran	105
DAFTAR PUSTAKA	107

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Kisi-Kisi Alat Ukur Beban Kerja.....	49
Tabel 3.2	Penilaian Skor Beban Kerja.....	50
Tabel 3.3	Kisi-Kisi Alat Ukur Tampilan Kerja	53
Tabel 3.4	Penilaian Skor Tampilan Kerja.....	56
Tabel 3.5	Parameter Koefisien Reliabilitas Guilford.....	62
Tabel 4.1	Hasil Uji Korelasi <i>Rank Spearman</i> Sikap Beban Kerja dengan Tampilan Kerja Perawat Bagian Rawat Inap Rumah Sakit Halmahera.....	70
Tabel 4.2	Hasil Uji Korelasi <i>Rank Spearman</i> Beban Kerja aspek <i>Work Overliad</i> (X.1) dengan Tampilan Kerja (Y) Perawat Bagian Rawat Inap Rumah Sakit Halmahera.....	71
Tabel 4.3	Hasil Uji Korelasi <i>Rank Spearman</i> Beban Kerja Aspek <i>Time Urgency</i> (X.2) dengan Tampilan Kerja (Y) Perawat Bagain Rawat Inap Rumah Sakit Halmahera.....	72
Tabel 4.4	Hasil Uji Korelasi <i>Rank Spearman</i> Beban Kerja Aspek <i>Poor Quality of Supervisor</i> (X.3) dengan Tampilan Kerja (Y) Perawat Bagian Rawat Inap Rumah Sakit Halmahera.....	73
Tabel 4.5	Hasil Uji Korelasi <i>Rank Spearman</i> Sikap Terhadap Aspek <i>Inadequate Authority to Match Responsibilities</i> dengan Tampilan Kerja Perawat Bagian Rawat Inap Rumah Sakit Halmahera.....	74

Tabel 4.6	Hasil Uji Korelasi <i>Rank Spearman</i> Sikap Terhadap Aspek <i>Insufficient Performances feedback</i> dengan Tampilan Kerja Perawat Bagian Rawat Inap Rumah Sakit Halmahera	75
Tabel 4.7	Hasil Uji Korelasi <i>Rank Spearman</i> Sikap Terhadap Aspek <i>Role Ambiguity</i> dengan Tampilan Kerja Perawat Bagian Rawat Inap Rumah Sakit Halmahera.....	76
Tabel 4.8	Hasil Uji Korelasi <i>Rank Spearman</i> Sikap Terhadap Aspek <i>Change of Type</i> dengan Tampilan Kerja Perawat Bagian Rawat Inap Rumah Sakit Halmahera.....	77
Tabel 4.9	Hasil Uji Korelasi <i>Rank Spearman</i> Sikap Terhadap Aspek <i>Differences Between Company's and Employee's Values</i> dengan Tampilan Kerja Perawat Bagian Rawat Inap Rumah Sakit Halmahera.....	78
Tabel 4.10	Hasil Uji Korelasi <i>Rank Spearman</i> Beban Kerja dengan Tampilan Kerja Perawat Bagian Rumah Sakit Halmahera Bandung.....	79
Tabel 4.11	Hasil Uji Median Dalam Persen (%) Variabel Beban Kerja Beserta Aspek-Aspeknya.....	81
Tabel 4.12	Hasil Penilaian Akhir Dalam Persen (%) Variabel Tampilan Kerja.....	83
Tabel 4.13	Hasil Uji Median Beban Kerja dengan Tampilan Kerja Perawat Bagian Rawat Inap Rumah Sakit Halmahera Bandung	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Skema Kerangka Pikir.....	42
------------	---------------------------	----

