




## Lampiran 2. Surat Keputusan Pengangkatan Dosen Pembimbing



**UNIVERSITAS ISLAM BANDUNG**  
**FAKULTAS SYARIAH**

◆ Ahwal Al-Syakhsyiyah (Hukum Keluarga Islam)  
◆ Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah)

Jl. Tamansari No. 24 - 26 Tlp. (022) 4203368 (Hunting) Ext. 7105 Fax. (022) 4263895 Bandung 40116

**SURAT KEPUTUSAN**  
**DEKAN FAKULTAS SYARIAH UNIVERSITAS ISLAM BANDUNG**  
Nomor : 086/SK Dek/FS/III/2020  
Tentang  
**PENGANGKATAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI PROGRAM STRATA SATU (S1)**  
**JURUSAN HUKUM EKONOMI SYARIAH (MU'AMALAH)**  
**FAKULTAS SYARIAH**

---

*Bismillahirrahmanirrahim*  
**DEKAN FAKULTAS SYARIAH UNIVERSITAS ISLAM BANDUNG**

**Memimbang** : a. Bahwa setiap mahasiswa memerlukan bimbingan yang sebaik-baiknya dalam penyusunan Skripsi.  
b. Bahwa Popon Srisusilawati, SE.I, ME.Sy dan Intan Manggala Wijayanti, SE., MM.Ak dipandang telah memenuhi syarat untuk diangkat sebagai Pembimbing Skripsi dan karenanya perlu diatur dalam Surat Keputusan.

**Mengingat** : 1. Keputusan Menteri Agama RI Nomor : 220 Tahun 1988;  
2. Keputusan Dirjen Bimbaga Islam Nomor : 05/F/1989;  
3. Peraturan Rumah Tangga Pasal 21 dan 22  
4. Surat Tugas Rektor Unisba No: 073/G.13/Rek/III/2020 tentang Pengangkatan Zaini Abdul Malik, S.Ag., M.A. sebagai Pelaksana Harian (P.Lh) Dekan Fakultas Syari'ah Universitas Islam Bandung mulai 12 Maret 2020 sampai dengan 23 April 2020.

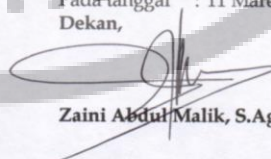
**Membaca** : Surat SHAFIA AZYANI Mahasiswa Fakultas Syari'ah 10 Maret 2020 tentang Permohonan Pengangkatan Pembimbing Skripsi Program Strata Satu (S1) pada Jurusan/Prodi Hukum Ekonomi Syariah (Mu'amalah).

**MEMUTUSKAN**

**Menetapkan** :  
**Pertama** : Terhitung mulai tanggal 11 Maret 2020 mengangkat :  
1. Popon Srisusilawati, SE.I, ME.Sy  
2. Intan Manggala Wijayanti, SE., MM.Ak  
Sebagai Pembimbing Skripsi;  
N a m a : SHAFIA AZYANI  
N P M : 10010216085  
Judul Skripsi :ANALISIS KEPUTUSAN KONSUMEN TERHADAP PEMILIHAN TRAVEL UMROH MENGGUNAKAN METODE AHP.

**Kedua** : Surat Keputusan ini berlaku selama satu semester (6 bulan) sejak ditetapkan.

**Ketiga** : Surat Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan, dengan ketentuan apabila di kemudian hari terdapat kekeliruan akan diperbaiki sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Bandung  
Pada tanggal : 11 Maret 2020  
Dekan,  
  
**Zaini Abdul Malik, S.Ag., M.A.**

**Tembusan :**  
1. Yth. Rektor Unisba;  
2. Yth. Dosen Pembimbing;  
3. Yang bersangkutan.

## Lampiran 3. Kartu Bimbingan Skripsi I



UNIVERSITAS ISLAM BANDUNG  
**FAKULTAS SYARI'AH**

1. Hukum Keluarga (Ahwal al-Syakhshiyah)
2. Hukum Ekonomi Syari'ah (Mu'malah)

Jl. Ranggagading No 8. Tlp (022) 4203368 Ext. 120 Bandung 40116



## KARTU BIMBINGAN SKRIPSI

JURUSAN/PROGRAM STUDI MUAMALAH/HUKUM EKONOMI SYARI'AH (HES)

NAMA MAHASISWA : SHAFIA AZYANI

NPM : 10010216085

JUDUL SKRIPSI : ANALISIS KEPUTUSAN KONSUMEN TERHADAP PEMILIHAN TRAVEL UMROH MENGGUNAKAN METODE AHP

PEMBIMBING I : POPON SRISUSILAWATI, SE.I., ME.Sy

PEMBIMBING II : INTAN MANGGALA WIJAYANTI, SE., MM.Ak

NO	TANGGAL BIMBINGAN	MATERI BIMBINGAN	NAMA PEMBIMBING	PARAF PEMBIMBING
1	03-04-2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dilatar belakang menghilangkan beberapa paragraf</li> <li>• Mengganti kalimat pada rumusan masalah dan disesuaikan dengan tujuan</li> <li>• Mengedit gambar kerangka teori</li> </ul>	Popon Srisusilawati S.E.I., M.E.Sy	
2.	13-04-2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Penulisan referensi liat panduan</li> <li>• Perhatikan kerangka teori hrs mengambarkan arah penelitian kamu</li> </ul>	Popon Srisusilawati S.E.I., M.E.Sy	
3	16-04-2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dilatar belakang perkuat dengan penelitian terdahulu</li> <li>• Ditujuan Mengetahui di rumusan dan tujuan ganti dengan menganalisis</li> <li>• Revisi lengkapnya liat di file skripsi</li> </ul>	Popon Srisusilawati S.E.I., M.E.Sy	
4	23-04-2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Penelitian terdahulu cari jurnalnya jangan skripsinya</li> <li>• Simpulan hilangkan di kerangka teori</li> </ul>	Popon Srisusilawati S.E.I., M.E.Sy	
5	30-04-2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bab 1 ok</li> <li>• Lanjutkan Bab 2</li> </ul>	Popon Srisusilawati S.E.I., M.E.Sy	
6	08-05-2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>• jangan nulis ulang uu . ini cukup tulis poin poinnya saja. Uu yg komplit bisa di lampirkan</li> <li>• bisa ditambahkan juga ketentuan yang ada di fatwa tentang travel umrah</li> <li>• tidak perlu ada teori metpe di bab 2</li> </ul>	Popon Srisusilawati S.E.I., M.E.Sy	



UNIVERSITAS ISLAM BANDUNG  
**FAKULTAS SYARI'AH**

1. Hukum Keluarga (Ahwal al-Syakhshiyah)
2. Hukum Ekonomi Syari'ah (Mu'malah)

Jl. Ranggagading No 8. Tlp (022) 4203368 Ext. 120 Bandung 40116



7	14-05-2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>• bab 1 ok</li> <li>• judul bab 2 rapihkan</li> <li>• lanjut bab 3</li> </ul>	Popon Srisusilawati S.E.I., M.E.Sy	
8	21-05-2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jangan ada perbedaan wawancara dan kuesioner untuk praktisi dan akademisi, harus sama</li> <li>• Wawancara dan kuesioner hrs nyambung</li> </ul>	Popon Srisusilawati S.E.I., M.E.Sy	
9	12-06-2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Metode AHP ini ke para ahli sebenarnya tidak menjelaskan maknapun mereka hrs nya faham. Makanya disebut ahli</li> <li>• Ok sudah ok keusionernya. Hayooo action</li> </ul>	Popon Srisusilawati S.E.I., M.E.Sy	
10	10-07-2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lanjut bab 4</li> </ul>	Popon Srisusilawati S.E.I., M.E.Sy	
11	14-07-2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analisis dan AHP</li> </ul>	Popon Srisusilawati S.E.I., M.E.Sy	
12	17-07-2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analisis hubungkan dengan penelitian sebelumnya</li> <li>• Lanjut bab 5 dan spesia</li> </ul>	Popon Srisusilawati S.E.I., M.E.Sy	
13	19-07-2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sudah bagus</li> <li>• Hanya di bagian a belum ada penelitian terdahulu sebagai penguat dari teorinya veizal</li> <li>• Artikel spesianya mana?</li> </ul>	Popon Srisusilawati S.E.I., M.E.Sy	

KETUA JURUSAN PROGRAM STUDI  
 MUAMALAH/HUKUM EKONOMI SYARI'AH (HES)

Arif Rifal Anshori, S.Sv., M.E.



## Lampiran 4. Kartu Bimbingan Skripsi II



UNIVERSITAS ISLAM BANDUNG  
**FAKULTAS SYARI'AH**

1. Hukum Keluarga (Ahwal al-Syakhshiyah)  
 2. Hukum Ekonomi Syari'ah (Mu'malah)

Jl. Ranggagading No.8. Tlp (022) 4203368 Ext. 120 Bandung 40115



## KARTU BIMBINGAN SKRIPSI

JURUSAN/PROGRAM STUDI MUAMALAH/HUKUM EKONOMI SYARI'AH (HES)

NAMA MAHASISWA : SHAFIA AZYANI

NPM : 10010216085

JUDUL SKRIPSI : ANALISIS KEPUTUSAN KONSUMEN TERHADAP PEMILIHAN  
 TRAVEL UMROH MENGGUNAKAN METODE AHP

PEMBIMBING I : POPON SRISUSILAWATI, SE.I., ME.Sy

PEMBIMBING II : INTAN MANGGALA WIJAYANTI, SE., MM.Ak

NO	TANGGAL BIMBINGAN	MATERI BIMBINGAN	NAMA PEMBIMBING	PARAF PEMBIMBING
1.	24 Maret 2020	1. Membenahi penjelasan latar belakang 2. Menginput harapan hasil penelitian 3. Merubah gambar kerangka teori dan hierarki antara kriteria & alternatif	Intan Manggala Wijayanti, SE., MM.Ak.	
2.	27 Maret 2020	1. Acc BAB I 2. Lanjut BAB II	Intan Manggala Wijayanti, SE., MM.Ak.	
3	14 April 2020	1. Input penelitian terdahulu 2. Penulisan diperbaiki dan dirapihkan	Intan Manggala Wijayanti, SE., MM.Ak.	
4	06 Mei 2020	1. Acc BAB II 2. Konsultasi operasional variabel	Intan Manggala Wijayanti, SE., MM.Ak.	



UNIVERSITAS ISLAM BANDUNG  
**FAKULTAS SYARI'AH**

1. Hukum Keluarga (Ahwal al-Syakshiyah)
2. Hukum Ekonomi Syari'ah (Mu'malah)

Jl. Ranggagading No 8. Tlp (022) 4203368 Ext. 120 Bandung 40115




5	15 Mei 2020	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Perbaiki petunjuk pengisian kuesioner</li> <li>2. Perbaiki pertanyaan kuesioner</li> <li>3. Operasional variabel belum rapih</li> </ol>	Intan Manggala Wijayanti, SE., MM.Ak.	
6	4 Juni 2020	1. Tambahkan penjelasan umum pada kuesioner	Intan Manggala Wijayanti, SE., MM.Ak.	
7	12 Juni 2020	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Acc wawancara, kuesioner, operasional variabel</li> <li>2. Lanjutkan penelitian</li> </ol>	Intan Manggala Wijayanti, SE., MM.Ak.	
8	21 Juli 2020	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Acc bab 3,4 dan 5</li> <li>2. Revisi abstrak</li> </ol>	Intan Manggala Wijayanti, SE., MM.Ak.	

KETUA JURUSAN PROGRAM STUDI  
 MUAMALAH/HUKUM EKONOMI SYARI'AH (HES)

Arif Rijal Anshori, S.Sv., M.E.

## Lampiran 5. Surat Izin Penelitian

	<b>UNIVERSITAS ISLAM BANDUNG</b> <b>FAKULTAS SYARIAH</b> ♦ Ahwal Al-Syakhshiyah (Hukum Keluarga Islam) ♦ Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah) Jl. Yamanat No. 24 - 26 Tg. (022) 4203368 (Bandung) Ext. 7105 Fax: (022) 4363895 Bandung 40118		
<p><b>Nomor</b> : 50/F01/AKD/Dek-Ic/VI/2020  <b>Lampiran</b> : -  <b>Perihal</b> : Permohonan Izin Penelitian</p>			
<p>Kepada Yth.          Lintas Dunia Tour          Ruko Setrasari Mall B4/77.          Bandung</p>			
<p><i>Bismillahirrahmanirrahim</i>  <i>Assalamu'alaikum Wr. Wb.</i></p>			
<p>Dengan ini kami beritahukan bahwa yang menghadap Bapak/Ibu :</p>			
<p>Nama : Shafia Azyani          NPM : 10010216085          Fakultas : SYARI'AH          Prodi : Hukum Ekonomi Syariah</p>			
<p>yang bersangkutan bermaksud memohon izin untuk mengadakan penelitian dalam rangka memenuhi tugas akhir/skripsi dengan judul :</p>			
<p><b>Analisis Keputusan Konsumen Terhadap Pemilihan Travel Umroh Menggunakan Metode AHP.</b></p>			
<p>Sehubungan hal itu kami mohon Bapak/Ibu berkenan memberikan izin kepada mahasiswa/mahasiswi tersebut.</p>			
<p><i>Demikian, atas perhatian dan bantuan Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.</i></p>			
<p><i>Wassalamu'alaikum Wr. Wb.</i></p>			
<p>Bandung, 19 Juni 2020          Wakil Dekan I ,</p>			
			
<p>Zaini Abdul Malik, S.Ag., M.A.</p>			

	<b>UNIVERSITAS ISLAM BANDUNG</b> <b>FAKULTAS SYARI'AH</b>		
◆ Ahwal Al-Syakhshiyah (Hukum Keluarga Islam) ◆ Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah) J. Terasari No. 24 - 26 Tg. (022) 4203088 (Pusat) Ext. 7135 Fax. (022) 4203895 Bandung 40118			
Nomor	: 51/F01/AKD/Dek-k/VI/2020		
Lampiran	: -		
Perihal	: Permohonan Izin Penelitian		
Kepada Yth.	PT Cahaya Cordoba Utama		
	Jl. Anggrek Boulevard No. 35.		
	Bandung		
	<i>Bismillahirrahmanirrahim</i>		
	<i>Assalamu'alaikum Wr. Wb.</i>		
	Dengan ini kami beritahukan bahwa yang menghadap Bapak/Ibu :		
Nama	: Shafia Azyani		
NPM	: 10010216085		
Fakultas	: SYARI'AH		
Prodi	: Hukum Ekonomi Syariah		
	yang bersangkutan bermaksud memohon izin untuk mengadakan penelitian dalam rangka memenuhi tugas akhir/skripsi dengan judul :		
	<b>Analisis Keputusan Konsumen Terhadap Pemilihan Travel Umroh Menggunakan Metode AHP.</b>		
	Sehubungan hal itu kami mohon Bapak/Ibu berkenan memberikan izin kepada mahasiswa/mahasiswi tersebut.		
	<i>Demikian, atas perhatian dan bantuan Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.</i>		
	<i>Wassalamu'alaikum Wr. Wb.</i>		
	Bandung, 19 Juni 2020		
	Wakil Dekan I,		
			
			
	Zaini Abdul Malik S.Ag., M.A.		

	<b>UNIVERSITAS ISLAM BANDUNG</b> <b>FAKULTAS SYARI'AH</b> ♦ Ahwal Al-Syakhsyahyah (Hukum Keluarga Islam) ♦ Hukum Ekonomi Syariah (Muzamalah) Jl. Tamansari No. 24 - 26 Tg. (022) 4203088 (Paling) Ext. 7120 Fax. (022) 4263895 Bandung 40136	 
<p><b>Nomor</b> : 51/F01/AKD/Dek-k/VI/2020  <b>Lampiran</b> : -  <b>Perihal</b> : Permohonan Izin Penelitian</p>		
<p><b>Kepada Yth.</b>          Amisya Tour          Ruko Nuansa Indah Estate Blok S1 &amp; S2,          Jl. Ciparay Logam, Buah Batu Bandung</p>		
<p><i>Bismillahirrahmanirrahim</i>  <i>Assalamu'alaikum Wr. Wb.</i></p>		
<p>Dengan ini kami bantahukan bahwa yang menghadap Bapak/Ibu :</p>		
<p><b>Nama</b> : Shafia Azyani  <b>NPM</b> : 10010216085  <b>Fakultas</b> : SYARI'AH  <b>Prodi</b> : Hukum Ekonomi Syariah</p>		
<p>yang bersangkutan bermaksud memohon izin untuk mengadakan penelitian dalam rangka memenuhi tugas akhir/skripsi dengan judul :</p>		
<p><b>Analisis Keputusan Konsumen Terhadap Pemilihan Travel Umroh Menggunakan Metode AHP.</b></p>		
<p>Sehubungan hal itu kami mohon Bapak/Ibu berkenan memberikan izin kepada mahasiswa/mahasiswi tersebut.</p>		
<p><i>Demikian, atas perhatian dan bantuan Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.</i></p>		
<p><i>Wassalamu'alaikum Wr. Wb.</i></p>		
<p>Bandung, 19 Juni 2020          Wakil Dekan I ,</p>  		
<p>Zaini Abdul Malik, S.Ag., M.A.</p>		



## Lampiran 6. Kuesioner

*Bismillahirrahmanirrahim, Assalamu'alaikum Wr.Wb*

Perkenalkan saya Shafia Azyani mahasiswi UNISBA program studi Hukum Ekonomi Syariah. Saya sedang melakukan pengumpulan data untuk menyelesaikan penelitian skripsi saya yang berjudul **“Analisis Keputusan Konsumen terhadap Pemilihan Travel Umroh menggunakan Metode AHP”**. Oleh karena itu, saya memohon kesediaan bapak/ibu untuk dapat mengisi kuesioner ini. Jawaban dari bapak/ibu akan terjaga kerahasiannya. Atas kesediaan waktu bapak/ibu untuk mengisi kuesioner ini, saya ucapkan terimakasih.

### IDENTITAS NARASUMBER

1. Nama :
2. Jenis Kelamin :
3. Lembaga / Instansi :
4. Jabatan :

### PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER PENELITIAN

Beri tanda silang (x) pada kolom bobot faktor yang sesuai dengan pendapat Anda.

Definisi bobot faktor :

- 1** : bobot faktor tidak terlalu penting
- 3** : bobot faktor sedikit lebih penting
- 5** : bobot faktor lebih penting
- 7** : bobot faktor sangat lebih penting

9 : bobot faktor mutlak lebih penting

2, 4, 6, 8 : Jika ragu antara 2 skala maka diambil nilai tengah, misalkan

Anda ragu antara 3 dan 5 maka pilih skala 4, dan seterusnya.

#### PETUNJUK DEFINISI KRITERIA KUESIONER PENELITIAN

Kriteria	Sub Kriteria	Definisi
Faktor Budaya	Budaya	Pengaruh yang berasal dari keberadaan nilai, idealisme dan asumsi.
	Subbudaya	Pengaruh dari kebangsaan, wilayah geografis, ras.
	Kelas sosial	Pengaruh dari masyarakat sekitar yang mempunyai nilai, minat dan perilaku yang serupa.
Faktor Sosial	Kelompok acuan	Pengaruh teman, rekan kerja, kelompok profesi, kelompok keagamaan.
	Keluarga	Pengaruh dari orang tua, saudara kandung, pasangan, dan anak.
	Peran dan status sosial	pengaruh dari adanya kepemilikan peran dan status di masyarakat.

Faktor Pribadi	Usia dan siklus tahap hidup	pengaruh usia dan kebutuhan diri.
	Pekerjaan dan lingkungan ekonomi	pengaruh pekerjaan dan kondisi ekonomi.
	Kepribadian dan konsep diri	Pengaruh karakteristik pribadi seseorang.
	Gaya hidup dan nilai	Pengaruh pola hidup seseorang dalam beraktifitas, minat dan opini.

### Pertanyaan 1

Keputusan konsumen dapat dipengaruhi oleh 3 faktor (Budaya, Sosial, dan Pribadi). Menurut pendapat bapak/ibu kriteria manakah yang menjadi prioritas?

Kriteria (A)	Skala																Kriteria (B)	
	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8		9
Faktor Budaya																		Faktor Sosial
Faktor Budaya																		Faktor Pribadi
Faktor Sosial																		Faktor Pribadi

## Pertanyaan 2

Faktor-faktor keputusan konsumen tersebut, masing-masing memiliki sub kriteria.

Manakah menurut bapak/Ibu yang menjadi prioritas?

### a. Faktor Budaya

Kriteria (A)	Skala																Kriteria (B)	
	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8		9
Budaya																		Sub Budaya
Budaya																		Kelas Sosial
Sub Budaya																		Kelas Sosial

### b. Faktor Sosial

Kriteria (A)	Skala																Kriteria (B)	
	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8		9
Kelompok Acuan																		Keluarga
Kelompok Acuan																		Peran dan Status Sosial





## Lampiran 7. Wawancara

*Bismillahirrahmanirrahim, Assalamu'alaikum Wr.Wb*

Perkenalkan saya Shafia Azyani mahasiswi UNISBA program studi Hukum Ekonomi Syariah. Saya sedang melakukan pengumpulan data untuk menyelesaikan penelitian skripsi saya yang berjudul ***“Analisis Keputusan Konsumen terhadap Pemilihan Travel Umroh menggunakan Metode AHP”***. Oleh karena itu, saya memohon kesediaan bapak/ibu untuk dapat memberikan jawaban atas wawancara ini. Jawaban dari bapak/ibu akan terjaga kerahasiannya. Atas kesediaan waktu bapak/ibu untuk mengisi wawancara ini, saya ucapkan terimakasih.

Berikut adalah pertanyaan yang akan diajukan :

1. Menurut Bapak/Ibu diantara faktor budaya, sosial dan pribadi, faktor manakah yang mempengaruhi keputusan konsumen dalam memilih travel umroh? Apa alasan Bapak/Ibu memilih faktor tersebut?
2. Faktor budaya memiliki sub kriteria yaitu budaya, sub budaya dan kelas sosial. Menurut Bapak/Ibu sub kriteria mana yang menjadi prioritas pada faktor budaya? Dan apa alasannya?
3. Faktor sosial memiliki sub kriteria yaitu kelompok acuan, keluarga serta peran dan status sosial. Menurut Bapak/Ibu sub kriteria mana yang menjadi prioritas pada faktor sosial? Dan apa alasannya?
4. Faktor pribadi memiliki sub kriteria yaitu usia, pekerjaan dan kondisi ekonomi, gaya hidup, serta pribadi dan nilai. Menurut Bapak/Ibu sub kriteria mana yang menjadi prioritas pada faktor pribadi? Dan apa alasannya?

## Lampiran 8. Dokumentasi

