

ABSTRAK

SOLUSI PRIORITAS DALAM PENINGKATAN EFISIENSI PENGELOLAAN DANA ASURANSI SYARIAH DI PT. ASURANSI JIWA SYARIAH AMANAHJIWA GIRI ARTHA MENGGUNAKAN ANALYTICAL HIERARCHY PROSESS (AHP)

SYIFA PUTRI NUR AZIZAH

Pada tahun 2016 PT Amanah Giri Artha mengalami Inefisiensi dengan penelitian metode DEA dengan skor efisiensi 0,395 dan pada tahun 2019 berdasarkan penelitian Rachman Indriani dan Clarashinta Canggih PT Asuransi Jiwa Syariah Amanah Giri Artha mengalami Inefisiensi karena terdapat selisih positif antara dana tabaru dengan pembayaran klaim, dapat diartikan perolehan dana tabaru lebih besar dibandingkan dengan pembayaran klaim. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui solusi prioritas dalam peningkatan efisiensi pengelolaan dana asuransi syariah. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif dengan menggunakan analisis AHP (Analytical Hierarchy Process). Dengan wawancara sekaligus kuesioner oleh para ahli yang mengetahui pengelolaan asuransi syariah. Hasil penelitian mengungkapkan bahwa 1.) terdapat tiga macam prioritas masalah dan solusi pengelolaan asuransi syariah yang dibagi berdasarkan kriteria Produk, SDM, *Brand Image* 2.) Model AHP menghasilkan bahwa yang diandalkan dalam pemecahan masalah peningkatan pengelolaan dana asuransi syariah kriteria produk adalah meningkatkan pendapatan dengan menginvestasikan dana tabaru pada sektor - sektor yang potensial. SDM adalah Requitmen SDM dengan kesesuaian keahlian dan bidang yg dibutuhkan. Brand Image Harus terus mengeluarkan inovasi dalam segi pemasaran produk-produk Asuransi Syariah.

Kata Kunci : AHP, Masalah, Solusi, Asuransi Syariah

ABSTRACT

PRIORITY SOLUTIONS IN INCREASING THE EFFICIENCY OF SHARIA INSURANCE FUND MANAGEMENT IN PT. SHARIA AMANAHJIWA LIFE INSURANCE ARTHA USING ANALYTICAL HIERARCHY PROSESS (AHP)

SYIFA PUTRI NUR AZIZAH

In 2016 PT Amanah Giri Artha experienced inefficiency with the DEA method research with an efficiency score of 0.395 and in 2019 based on research by Rachman Indriani and Clarashinta C Sophisticated PT Asuransi Jiwa Syariah Amanah Giri Artha experienced inefficiency because there was a positive difference between tabaru funds and claim payments, it can be interpreted Tabaru fund acquisition is greater than the claim payment. The purpose of this study is to determine the priority solutions in increasing the efficiency of Islamic insurance fund management. The research method used is qualitative using AHP (Analytical Hierarchy Process) analysis. With interviews as well as a questionnaire by experts who know the management of Islamic insurance. The research results reveal that 1.) there are three kinds of priority problems and solutions for sharia insurance management which are divided based on the criteria of Product, Human Resources, Brand Image 2.) The AHP model results that what is relied on in solving the problem of improving the management of Islamic insurance funds product criteria is increasing income by invest Tabaru funds in potential sectors. HR is a HR Requirement with the required skills and fields. Brand Image Must continue to innovate in terms of marketing of Sharia insurance products.

Keywords: AHP, Problems, Solutions, Sharia Insurance