KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim,

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana di fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bandung.

Selama penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan tantangan dan juga kendala, namun berkat dorongan, semangat dan bimbingan serta petunjuk dari berbagai pihak, semuanya dapat dilalui dan akhirnya penulisan skripsi ini dapat terselesaikan

Oleh karena itu, perkenankanlah dalam kesempatan ini penulis memberikan ucapan terima kasih yang dalam dan penghargaan yang tinggi kepada:

- Bapak Dr. O. Hasbiansyah, Drs., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi, yang senantiasa memberikan pengarahan yang sangat bernilai bagi kemajuan seluruh mahasiswa.
- 2. Ibu Dr. Ike Junita Triwardhani, S.Sos., M.Si., selaku Ketua Bidang Kajian Manajemen Komunikasi dan Pembimbing yang terus memberikan motivasi dan keyakinan untuk berpikir positif dalam proses pembuatan skripsi serta telah sabar memberikan bimbingan, saran, kritik, mengarahkan, memberikan mimpi dan motivasi bagi penulis.

- 3. Bapak Dr. H. Aziz Taufik Hirzi, M.Si., selaku dosen wali yang memberikan dukungan kepada penulis.
- 4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Islam
 Bandung yang telah memberikan ilmunya beserta *sharing*pengalamannya melalui kuliah dan kegiatan yang telah penulis ikuti.
- 5. Seluruh Staf Bagian Akademik dan Staf Bagian Administrasi Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Islam Bandung yang telah membantu penulis mendapatkan informasi dan melengkapi prosedur selama perkuliahan.
- 6. Terima Kasih kepada Resty Lestari selaku owner Realincstore yang telah memberikan izin dan kesempatan penelitian serta ranah pembelajaran bagi penulis.
- 7. Terima kasih kepada Papah dan Mamah selaku orang tua saya tercinta yang telah memberikan dukungan baik moril maupun materiil, dan tidak ada hentinya mendoakan penulis dalam menyelesaikan sekolah.

 Karya ini irwan persembahkan untuk Papah dan Mamah, apa yang Papah dan Mamah berikan tidak akan bisa irwan balas
- 8. Terima kasih untuk Ketiga Kakakku Ria, Ira dan Indra atas semua dukungan penuh, hiburan, dan semangatnya, serta canda tawa di rumah kepada penulis selama ini
- 9. Terima kasih kepada keluarga besar yang tak henti-hentinya terus memberikan dorongan, doa, dan semangat kepada penulis.

10. Kepada Firizkiana Arni Afsari yang selalu memberikan perhatian, kesabaran, doa, rasa sabar dan semangat kepada penulis selama ini, terima kasih untuk semuanya sudah menemani dalam keadaan susah dan senang

11. Terimakasih untuk para sahabat tercinta Adhi Gomezz, Edo, Giant, Arbie, Acung, Moslem yang memberikan cacian makian yang malah membuat penulis semakin bersemangat untuk menyelesaikan karya ini.

12. Teman-teman Fikom Unisba yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas waktu kebersamaan kita dalam suka maupun duka selama kurang lebih 4 tahun. Terima kasih semuanya, semoga kita tetap bisa menjalin silaturahmi dengan baik.

Penulis menyadari bahwa penusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun.

Akhirnya penulis berharap semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah diberikan dengan pahala yang jauh lebih baik. Dan semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat yang besar bagi kita semua. Amin.

Bandung, Juli 2014

Penulis

Irwan Andriawan