

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

*Assalaamu'alaikum warahmatullaahi wabarakaatuh*

Segala puji penulis panjatkan kehadirat Allah SWT. yang senantiasa memberikan rahmat dan memberikan petunjuk, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai tugas akhir belajar dan syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Syariah (S.Sy) pada Program Studi Keuangan dan Perbankan Syariah Fakultas Syariah Universitas Islam Bandung yang berjudul : **“ANALISIS MARKETING SYARIAH TENTANG PENERAPAN SWITCHING BARRIER DI BJB SYARIAH KANTOR PUSAT BANDUNG “**.

Berkenaan dengan penulisan skripsi ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya untuk bantuan dan dukungan dari banyak pihak yang telah memungkinkan selesainya penyusunan maupun penyajian laporan skripsi ini, kepada :

1. Papa dan Mamah tercinta, yang telah memberikan do'a dan kasih sayangnya serta dorongan moril maupun materil sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak H Asep Ramdan, Drs., M.Si., selaku Dekan Fakultas Syariah Universitas Islam Bandung.
3. Ibu DR. Neneng Nurhasanah, Dra., M.Hum., selaku Ketua Program Studi Keuangan dan Perbankan Syariah.
4. Bapak Zaini Abdul Malik, S.Ag., M.Ag, selaku Pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktunya dalam memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.

5. Ibu Hj. Nunung Nurhayati, SE., Ak., M.Si., selaku Pembimbing II yang telah banyak memberikan kritikan, masukan dan saran kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen dan Staf Fakultas Syariah dan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Bandung.
7. Jajaran Staf Personalia dan *Account Officer* BJB Syariah Kantor Pusat Kota Bandung yang telah banyak membantu penulis dalam memperoleh data dalam penyusunan skripsi ini.
8. Ibu Gina Widyawati, selaku Koordinator Pelayanan Nasabah beserta seluruh karyawan BJB Syariah Kantor Pusat Kota Bandung yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian di BJB Syariah.
9. Nasabah BJB Syariah yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk menjawab seputar pertanyaan mengenai penerapan *switching barrier* di BJB Syariah yang penulis ajukan.
10. Kang Agung Meisalucky, SHI., yang selalu memberikan masukan, ide-ide dan membantu penulis dalam mencari data-data dan kitab-kitab Tafsir serta Hadits terkait pelaksanaan marketing syariah. Insyaallah setiap kebaikan akan mendapatkan balasan dari Allah Swt.
11. Sahabat-sahabatku atau geng GG di Provinsi Bangka Belitung atas doa dan dukungan selama ini.
12. Teman-teman satu bimbingan, Geng kece, dan teman-teman lain atas dukungan dan bantuannya.
13. Teman-teman seperjuangan kelas C Prodi KP Fakultas Syariah angkatan 2010, atas ide-ide dan dukungannya selama ini.
14. Teman-teman angkatan 2010 Program Studi Keuangan dan Perbankan Syariah atas kekompakan dan dukungannya selama ini.

15. Kakak-kakak angkatan 2009, 2008, 2007 jurusan Program Studi Keuangan dan Perbankan Syariah dan Jurusan Peradilan Agama Fakultas Syariah UNISBA.
16. Berbagai pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang secara langsung maupun tidak langsung telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

*Akhiirul kalaam*, penulis sekali lagi mengucapkan syukur atas nikmat yang telah diberikan-Nya. Semoga Allah Swt. membalas segala kebaikan dan senantiasa melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada kita semua. *Amin yaa rabbal Alamin.*

*Wassalaamu 'alaikum, Wr. Wb*

Bandung, Agustus 2015

Penulis

