

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdurrahman, Oemi. 2001. *Dasar-Dasar Public Relations*. Bandung: PT. Citra Aditya Bakti.
- Cutlip, Scoot. M, dkk, 2005, *Effective Public Relations : Merancang dan Melaksanakan Kegiatan Kehumasan*, edisi Ke-delapan, alih bahasa Ch. Renata V.H. Pohan, Jakarta : PT. Gramedia.
- Effendy, Onong, Uchjana., 1993, *Human Relation & Public Relations*, Bandung, CV. Mandar Maju.
- \_\_\_\_\_. 2003. *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*. Cetakan kesembilanbelas. Bandung. PT Remaja Rosdakarya.
- Harris, Thomas L. 1998. " *The Marketers Guide To Public Relations*". New York: John Wiley & Sons, Inc.
- Jalaluddin Rakhmat, *Psikologi Komunikasi*, Bandung, Remaja Rosdakarya, 2005.
- Jefkins, Frank. 2003. *Public Relations*. Jakarta : Erlangga.
- Kasali, Rhenald, 2003. *Manajemen Public Relations Konsep Dan Alikasinya di Indonesia*, Jakarta : PT. Pustaka Utama Grafity.
- Kotler, Philip, Bowen, J., and Makens, J., (2003), *Marketing for Hospitality & Tourism. 3th edition*. Prentice Hall. New Jersey.
- Kotler, Philip & Kevin Lane Keller (2006) "Marketing Management" Twelfth Edition, Pearson .
- Kotler, Philip, 1993, *Manajemen Pemasaran*, edisi ke tujuh, Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Kriyantono, Rahmat, 2006. *Riset Komunikasi*, Jakarta : Kencana Prenada MediaGrup.
- Mardalis. 1995. *Metode Penelitian*. Jakarta. Bumi Aksara
- Moleong. L. J. 2007. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Morrison, Alastair M. 2002, *Hospitality and Travel Marketing*, Edisi Ketiga, USA: Delmar Thomson Learning.
- Ruslan, Rosady, 2007. *Manajemen Public Relations Dan Media Komunikasi*, Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.
- Schramm Wilbur, 1995. *The Process Effect Of Mass Communication*, University Of Illinois Press Urbana.

Stewart L. Tubbs-Sylvia Moss. 2001. *Human Communication*. Bandung : Remaja rolda karya.

Sugiyono, Dr. 2010. *Metode penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*, Penerbit ALFABETA.

Sumadi Suryabrata, *Metode Penelitian*, (Jakarta: CV. Rajawali, 1990).

Tan, Alexis S. (1981). *Mass Communication Theories and Research*. Columbus Ohio: Grid Publishing, inc.

Yin, Robert K. 2013, *Studi Kasus Desain dan Metode*. Jakarta : PT Raja Grafindo.

#### REFERENSI LAIN

<http://elib.unikom.ac.id/download.php?id=80873>. Tanggal akses 10 Juni 2014, pk. 12.00 WIB

<http://elib.unikom.ac.id/download.php?id=209831>. Tanggal akses 10 Juni 2014, pk. 11.35 WIB

<http://pr-teoridanpraktik.blogspot.com/2013/06/definisi-public-relations-menurut-para.html>. Tanggal akses 15 Juni 2014, pk. 13.00 WIB

<https://books.google.com/books?id=op9zkXLpwvUC&printsec> Tanggal akses 11 Juni 2014, pk. 11.41 WIB

Company Profile Hotel California Bandung

<http://5martconsultingbandung.blogspot.com/2010/10/pengertian-pesan.html>, Tanggal akses 28 November 2014, pk. 19.02 WIB

<http://ejournal.unesa.ac.id/article/1263/57/article.pdf>. Tanggal akses 24 September 2014, pk. 19.00 WIB

<http://elib.unikom.ac.id/download.php?id=147161>. Tanggal akses 27 November 2014, pk. 12.15 WIB

<http://elib.unikom.ac.id/download.php?id=89864>. Tanggal akses 18 Juni 2014, pk. 19.00 WIB

[http://eprints.undip.ac.id/24660/1/ANTARI\\_SETIYAWATI.pdf](http://eprints.undip.ac.id/24660/1/ANTARI_SETIYAWATI.pdf). Tanggal akses 20 Juni 2014, pk. 14.00 WIB

<http://labibahrukmana.blogspot.com/2013/10/manfaat-perencanaan.html>. Tanggal akses 2 Desember 2014, pk. 22.05 WIB

<http://place4write.blogspot.com/2013/10/pengertian-komunikator-syarat.html>,  
Tanggal akses 2 Desember 2014, pk. 21.00 WIB

<https://dwikorisitareshmi.files.wordpress.com/2011/02/public-relations-materi-1.doc>. Tanggal akses 15 Juni 2014, pk. 12.55 WIB

<https://erinhudaya.wordpress.com/2014/06/26/jadilah-yang-unggul-untuk-jadi-pemenang/> Tanggal akses 16 Juni 2014, pk. 20.00 WIB

<https://oeconomicus.files.wordpress.com/2007/07/marketing-public-relations.pdf>.  
Tanggal akses 17 Juni 2014, pk. 12.00 WIB

<https://profdantes.wordpress.com/2009/09/29/kerangka-dasar-penelitian-kuantitatif/> Tanggal akses 26 September 2014, pk. 18.00 WIB

<https://riannyarahayu.wordpress.com/tag/studi-kasus/> Tanggal akses 20  
September 2014, pk. 17.30 WIB

[www.hotelcaliforniabandung.com](http://www.hotelcaliforniabandung.com)

#### **REVIEW PENELITIAN SEJENIS**

<http://eprints.umm.ac.id/>