

# PERINGATAN !!!

*Bismillaahirrahmaanirrahiim  
Assalamu'alaikum warahmatullaahi wabarakaatuh*

---

1. Skripsi digital ini hanya digunakan sebagai bahan referensi
2. Cantumkanlah sumber referensi secara lengkap bila Anda mengutip dari Dokumen ini
3. **Plagiarisme** dalam bentuk apapun merupakan pelanggaran keras terhadap etika moral penyusunan karya ilmiah
4. Patuhilah etika penulisan karya ilmiah

**Selamat membaca !!!**

*Wassalamu'alaikum warahmatullaahi wabarakaatuh*

**PENGARUH AUDIT OPERASIONAL DAN *GOOD CLINICAL GOVERNANCE* TERHADAP EFEKTIVITAS PELAYANAN KESEHATAN JKN/BPJS**  
(Survey di 2 Rumah Sakit Umum di Kota Bandung)

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Sidang Skripsi  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Islam Bandung

Disusun Oleh :

**ELLA DWI SEPTIANINGSIH**

**10090111020**

**JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS ISLAM BANDUNG  
BANDUNG  
2015**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ella Dwi Septianingsih

NPM : 10090111020

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH AUDIT OPERASIONAL DAN *GOOD CLINICAL GOVERNANCE* TERHADAP EFEKTIVITAS PELAYANAN KESEHATAN JKN/BPJS**

Dengan ini saya menyatakan pula dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang diambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau symbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya ambil, salin, atau tiru dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, maka skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan sendiri ini batal. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang diberikan universitas batal saya terima.

Bandung, Agustus 2015

Yang menyatakan,

ELLA DWI SEPTIANINGSIH

## MOTTO

*“Wattaqullaah wa yu’alimukumullaah, wallaahu bikulli syai-in aliim.”*  
*“Bertakwalah pada Allah maka Allah akan mengajarimu. Sesungguhnya Allah Maha Mengetahui segala sesuatu”*  
*(Al-Baqarah 282)*

*“Untuk mendapat kesuksesan, keberanianmu harus lebih besar dari ketakutanmu”*

*“Bermimpilah, berkeinginanlah membahagiakan orang tua, jadikan mimpi itu sebagai ibadah. Perbesarlah mimpi itu dengan memperbesarnya bersama Allah”*

### **“PERSEMBAHAN**

*Dengan segenap cinta dan kasih, sebagai bentuk baktiku, kupersembahkan skripsi ini untuk mama dan papa atas limpahan kasih sayang, dukungan, motivasi, dan doa yang tak pernah putus untuk keberhasilanku. Serta untuk seluruh keluargaku tersayang atas semangat dan doanya. Dan untuk teman hidupku terimakasih atas inspirasi dalam menyelesaikan tugas akhir ini*