

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Setelah penulis mengadakan pembahasan mengenai “Pengaruh Operasional Audit dan *Good Clinical Governance* Terhadap Efektivitas Pelayanan Kesehatan JKN/BPJS” (Survey Di Rumah Sakit Sariningsih dan Rumah Sakit Pindad Bandung)”, maka penulis dalam bab ini akan mencoba menarik suatu kesimpulan dan memberikan saran berdasarkan atas uraian yang telah penulis kemukakan dalam bab sebelumnya.

- a. Berdasarkan keseluruhan pemaparan analisis perhitungan statistik pada pada bab sebelumnya dapat diambil kesimpulan bahwa secara parsial audit operasional berpengaruh signifikan terhadap efektivitas pelayanan kesehatan JKN/BPJS Di Rumah Sakit Sariningsih dan Rumah Sakit Pindad Bandung.
- b. Berdasarkan keseluruhan pemaparan analisis perhitungan statistik pada pada bab sebelumnya dapat diambil kesimpulan bahwa secara parsial *good clinical governance* berpengaruh signifikan terhadap efektivitas pelayanan kesehatan JKN/BPJS Di Rumah Sakit Sariningsih dan Rumah Sakit Pindad Bandung.
- c. Berdasarkan keseluruhan pemaparan analisis perhitungan statistik pada pada bab sebelumnya dapat diambil kesimpulan bahwa secara simultan audit operasional dan *good clinical governance* berpengaruh signifikan terhadap

efektivitas pelayanan kesehatan JKN/BPJS Di Rumah Sakit Sariningsih dan Rumah Sakit Pindad Bandung dengan total pengaruh sebesar 94,6%, sedangkan sisanya sebesar 5,4% dijelaskan oleh variabel lainnya.

5.2 Saran

Saran yang ingin penulis sampaikan oleh penulis dengan harapan dapat menjadi bahan pertimbangan dan bahan masukan bagi Rumah Sakit Sariningsih dan Rumah Sakit Umum PINDAD yaitu:

- a. Rumah Sakit harus sering mengadakan pelatihan khusus dan pendidikan professional untuk Satuan Pengawasan Internal agar menghasilkan sumber daya manusia yang kompeten di bidangnya.
- b. Rumah Sakit harus bisa menyeleksi pegawai Satuan Pengawasan Internal, dari mulai perekrutan dan penempatan posisi karena Satuan Pengawasan Internal sangat memegang andil dalam kemajuan Rumah Sakit.
- c. Satuan Pengawasan Internal harus berkomunikasi dengan pihak manajemen Rumah Sakit khususnya di bidang masalah yang diaudit agar dapat mendapatkan informasi yang lengkap, akurat dan relevan.
- d. perbanyak dokter spesialis untuk meningkatkan *Good Clinical Governance* karena pasien JKN/BPJS meningkat maka kualitas klinispun harus meningkat.
- e. Perbanyak ruangan agar tidak terjadi penumpukan pasien JKN/BPJS.