

DAFTAR PUSTAKA

- Achmad S. 2007. Sistem Manajemen kinerja. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Alwi Hasan. 2007. Kamus Besar Bahasa Indonesia. Jakarta: Balai pustaka.
- Amin Widjaja Tunggal. 2006. Konsep Balanced scorecard. Jakarta: PT.Raja Grafindo persada.
- Anthony Atkinson. 2004. Manajemen Accounting. Jakarta: Grafindo
- Arifin Fauzi. 2005 Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Dadang dally. 2001. Balanced Scorecard. Jakarta: ROSDA.
- David, F. 2006 Manajemen Strategik.Konsep (Terjemahan). Jakarta: Salemba Empat
- Dharma Surya. 2010. Manajemen Kinerja. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Dirgantoro, 2004. Manajemen strategik. Konsep, kasus, dan implementasi. Jakarta: PT. Grasindo.
- Gasperz Vincent. 2003. Sistem Manajemen Kinerja Terintegrasi. Balanced Scorecard. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Gibson, luancevic, dan Jamos H Donelly. Behavior,Structur and Proccess. Mcgraw; hill companies.
- Lych and Cross. 1991. Measure Up. Cambridge: Blackwll Publisher.
- Michael A. Hatt. 2002. Manajemen Strategi. Jakarta: Salemba Empat.
- Moeheryono. 2009. Pengukuran Kinerja Berbasis kompetensi. Bogor: Ghalai Indonesia.
- Mulyadi, dan setiawan J. 2001. Balanced scorecard: Sistem perencanaan dan Pengendalian Manjemen. Jakarta: Salemba Empat
- Mulyadi. 2001. Balanced Scorecard: Alat Manajemen Kontemporer Untuk pelipatgandakan kinerja laporan keuangan perusahaan. Jakarta: Salemba Empat.

Musa H. 2008. Manajemen Strategi dalam Pengembangan Daya Saing organisasi. Jakarta : Elex media kaputindo.

Pearce, John A, and Robinson Richard B. 2002. Manajemen Strategis. America: Mc Grawn-Hill.

Rangkuti F. 2003. Measuring Costumer Satisfaction. Jakarta: Gramedia pustaka utama.

Robert S Kaplan. 1996. Balanced Scorecard: Menerapkan Strategis Menjadi Aksi (Terjemahan). Jakarta: Erlangga.

Umar H. 2001. Strategic Management in Action. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama

Umi narimawati. 2007. Manajemen Keuangan. Jakarta: Erlangga.

Vincent Gaspersz. 2006. Sistem Manajemen Kinerja Terintegrasi Balanced Scorecard. Jakarta: Pustaka Utama.

Yuwono et al. 2007. Pertunjuk praktisi penyusunan Balanced Scorecard Menuju Organisasi yang Berfokus pada Strategi. Cetakan kedua. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.

(Online) <http://www.muamalatbank.com/home/about/profile>.