

# PERINGATAN !!!

*Bismillaahirrahmaanirrahiim  
Assalamu'alaikum warahmatullaahi wabarakaatuh*

---

1. Skripsi digital ini hanya digunakan sebagai bahan referensi
2. Cantumkanlah sumber referensi secara lengkap bila Anda mengutip dari Dokumen ini
3. **Plagiarisme** dalam bentuk apapun merupakan pelanggaran keras terhadap etika moral penyusunan karya ilmiah
4. Patuhilah etika penulisan karya ilmiah

**Selamat membaca !!!**

*Wassalamu'alaikum warahmatullaahi wabarakaatuh*

**ANALISIS WORK STANDARD DENGAN MENGGUNAKAN METODE  
FLOW PROCESS CHART DALAM KEGIATAN OPTIMALISASI  
PELAYANAN JASA PENUMPANG PESAWAT UDARA (PJP2U) DI  
PT ANGKASA PURA II (persero) KANTOR CABANG BANDARA  
HUSEIN SASTRANEGARA BANDUNG**

Skripsi

Untuk memenuhi salah satu persyaratan

Mencapai derajat Sarjana S-1

Program Studi Manajemen



Diajukan oleh

Nadea Fauzia Darusman

10090311109

**Kepada**

**FAKULTAS EKONOMI BISNIS MANAJEMEN**

**UNIVERSITAS ISLAM BANDUNG**

**BANDUNG**

**2015**



## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan skripsi dengan judul :

“Analisis work standard dengan menggunakan metode flow process chart dalam kegiatan optimalisasi pelayanan jasa penumpang pesawat udara (PJP2U) di PT ANGKASA PURA II (persero) kantor cabang Bandara Husein Sastranegara”

Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal 7 februari 2015 adalah hasil karya saya

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau symbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah – olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru. Atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulisan aslinya.

— Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah – olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan universitas batal saya terima.

Bandung, 7 februari 2015

Yang memberikan pernyataan

Nadea Fauzia Darusman



SKRIPSI

ANALISIS WORK STANDARD DENGAN MENGGUNAKAN METODE  
FLOW PROCESS CHART DALAM KEGIATAN OPTIMALISASI  
PELAYANAN JASA PENUMPANG PESAWAT UDARA (PJP2U) DI PT  
ANGKASA PURA II (persero) KANTOR CABANG BANDARA HUSEIN  
SASTRANEGARA BANDUNG

Skripsi yang diajukan dan disusun oleh

Nadea Fauzia Darusman

10090311109

Telah dipertahankan di depan Komisi Penguji Skripsi

Pada tanggal 7 februari 2015

Susunan Komisi Penguji

Penguji,

Dr.Tasya Aspiranti, SE.,M.Si

Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,

Prof.Dr.Muhardi,SE.,M.Si

Hj.Poppie Sofiah,SE.,MP

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana S-1

Dr.Ratih Tresnati,SE.,MP

Ketua Program Studi Bisnis Manajemen

## MOTIVASI DAN INSPIRASI BAGI SEBUAH KAYA ILMIAH

*“..... katakanlah : adakah sama orang – orang yang mengetahui dengan orang – orang yang tidak mengetahui ? sesungguhnya orang-orang yang berakal lah yang dapat menerima pelajaran” (QS. Az-Zumar : 9 )*

*“allah lah yang menjadikan bumi bagi kamu tempat menetap dan langit sebagai atap, dan membentuk kamu lalu membaguskan rupamu serta memberi kamu rezeki dengan kebahagiaan yang baik – baik. Yang demikian itu adalah allah tuhan-mu, maha agung allah,tuhan semesta alam” (QS. AL MU’MIN : 64)*

*Inilah buah karya ku untuk ku hadiahkan bagi :*

- *Kedua orang tuaku yang selalu memberikan semangat dan dukungan*
- *Seluruh keluarga besar ku tersayang, yang ikut menyemangatiku*
- *Rekan dan teman – temanku yang selalu menjadi inspirasi bagiku*
- *Dosen dan seluruh staff kampus Unisba almamaterku yang telah mendidiku dengan ikhlas sampai ku lulus sarjana*