

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan mengetahui dan menganalisis work standard, tahapan aliran proses yang paling efisien dan optimal untuk meminimumkan waktu kegiatan pelayanan jasa penumpang pesawat udara (PJP2U) di Bandar Udara Husein Sastranegara. Penelitian ini menggunakan metode analisis deskriptif kuantitatif yaitu bentuk penelitian dengan mengadakan analisis terhadap perbandingan antara yang diperoleh dari objek penelitian dengan pengetahuan teoritis yang berhubungan erat masalah yang diteliti. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi dan diskusi, penulis menggunakan melihat langsung jalannya operasi proses keberangkatan penumpang dan kedatangan penumpang.

Analisis terhadap data yang diperoleh tersebut, penulis menggunakan Flow Process Chart dan diagram sebab – akibat guna mengoptimalkan kegiatan Pelayanan Jasa Penumpang Pesawat Udara (PJP2U). Hasil dari perhitungan work standard pada kegiatan Pelayanan Jasa Penumpang Pesawat Udara (PJP2U) di Bandar Udara Husein Sastranegara waktu siklus rata – rata untuk setiap unsur pekerjaan sangat tinggi. Hal ini menyebabkan kegiatan Pelayanan Jasa Penumpang Pesawat Udara (PJP2U) belum efisien. Work standard yang digunakan oleh PT.ANGKASA PURA II mengacu pada SKEP/284/X/1999 sesuai dengan keputusan Departemen Perhubungan Direktorat Jenderal Perhubungan Udara.

Kata kunci : work standard, pelayanan jasa penumpang pesawat udara (PJP2U)

ABSTRACT

This purpose of this research to know and analyze work standards, stages the most efficient process flow and optimized to minimize time services activities passenger aircraft (PJP2U) at the airport husein sastranegara. This research use quantitative descriptive analysis method is a form of research by holding the analysis on the comparison between obtained from an object research with theoretical knowledge closely related problems to be researched. Data collection techniques that we use is observation and discussion ,writer use see directly the operation process of departure passengers and the arrival of passengers .

Analysis of the data obtained, the authors use the Process Flow Chart and diagram cause - effect in order to optimize the Passenger Aircraft Services (PJP2U). The results of the calculation of the standard work on the activities of Passenger Aircraft Services (PJP2U) at Husein Sastranegara Airport average cycle time - average for each element of the work is very high. This led activities Passenger Aircraft Services (PJP2U) is not efficient. Work standard used by PT.ANGKASA PURA II refers to SKEP / 284 / X / 1999 according to the general directorate general transportation of the ministry of civil aviation.

Keywords: work standards, aircraft passenger services (PJP2U)