

## DAFTAR PUSTAKA

Assauri,Softjan.2004. *Manajemen Produksi*. Jakarta : Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia

Render,Bary and jay heizer. 2001. *Prinsip – Prinsip Manajemen Operasi* : Jakarta : Salemba Empat

Shroeder,Roger G. 2000. *Operation Management : Contemporary Concept and Cases*. International Edition USA : Mc Graw Hill inc.

Herjanto,Eddy. 1999. *Manajemen Produksi dan Operasi*. Grasindo,Jakarta.

Stevenson, William J. 1999. *Production Operations Management. Sixth edition*. Irwin McGraw-Hill

Departemen Perhubungan, *Pembangunan Badar Udara Baru Medan, New Medan Airport*, Direktorat Jenderal Perhubungan Udara Satuan Kerja Direktorat teknik Bandar Udara, Kementerian Perhubungan, hal. 1

Peraturan dan prosedur kegiatan di BandarUdara (*Departemen Perhubungan : 2000*)

Standar kinerja operasional Bandar Udara (*Subdit Operasi Bandara : tahun 2000* )

<http://go-phelz.blogspot.com/2011/01/pengukuran-kinerja-manajemen-operasi.html> diakses tanggal : 25 oktober 2014 , jam : 11:22

<http://www.slideshare.net/iwanks1/standard-operatingprocedures> diakses tanggal : 12 oktober 2014 , jam : 22:00

<http://www.buatbelajar.com/2012/05/menentukan-waktu-standard-dengan-work.html> diakses tanggal : 13 oktober 2014 , jam : 21:00

<http://aardisaifulmo.blogspot.com/> diakses tanggal : 22 desember 2014 , jam :  
22:00

