

# PERINGATAN !!!

*Bismillaahirrahmaanirrahiim  
Assalamu'alaikum warahmatullaahi wabarakaatuh*

---

1. Skripsi digital ini hanya digunakan sebagai bahan referensi
2. Cantumkanlah sumber referensi secara lengkap bila Anda mengutip dari Dokumen ini
3. **Plagiarisme** dalam bentuk apapun merupakan pelanggaran keras terhadap etika moral penyusunan karya ilmiah
4. Patuhilah etika penulisan karya ilmiah

**Selamat membaca !!!**

*Wassalamu'alaikum warahmatullaahi wabarakaatuh*

**TANGGAPAN PELANGGAN TENTANG PELAKSANAAN BAURAN  
PROMOSI ISLAMI TABUNGAN BRISYARIAH IB DI BANK RAKYAT  
INDONESIA SYARIAH KANTOR CABANG PEMBANTU KOPO**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan dalam Menyelesaikan Program Strata Satu (S-1)  
pada Jurusan/ Program Studi Muamalah/ Lembaga Keuangan dan Perbankan Syariah

Oleh :

**MERRI SUSANAH**

**10010210113**



**FAKULTAS SYARIAH  
UNIVERSITAS ISLAM BANDUNG  
2015 M / 1436**

## PERSETUJUAN

Disetujui oleh:

Pembimbing I

Pembimbing II

**H. Asep Ramdan Hidayat, Drs., M.Si.**

**Dr. Ratih Tresnati, SE., MP.**

Mengetahui:

Dekan  
Fakultas Syariah UNISBA

Ketua Jurusan/Program Studi  
Muamalah/Lembaga Keuangan dan  
Perbankan Syariah

**H. Asep Ramdan Hidayat, Drs., M.Si.**

**Dr. Neneng Nurhasanah, Dra., M.Hum.**

## PENGESAHAN

Skripsi ini telah dimunaqasahkan oleh tim penguji skripsi pada hari Kamis, tanggal 12 Februari 2015 dan telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana (S1) pada Fakultas Syariah Jurusan/ Program Studi Muamalah/ Lembaga Keuangan dan Perbankan Syariah Universitas Islam Bandung.

Bandung, 12 Februari 2015  
22 Rabiul Akhir 1436 H

### PANITIA UJIAN MUNAQSAH

Ketua

Sekretaris

**H. Asep Ramdan Hidayat, Drs., M.Si.**

**Dr. Neneng Nurhasanah, M.Hum.**

### TIM PENGUJI :

**1. Dr. H. Tamyiez Derry, Drs., MA.** \_\_\_\_\_

**2. H. Abdurrahman, Drs.** \_\_\_\_\_

**3. Zaini Abdul Malik, S.Ag., MA.** \_\_\_\_\_

## MOTTO

“Dan sesungguhnya Kami akan menguji kamu agar Kami mengetahui siapa orang-orang yang benar-benar berjihad dan bersabar diantara kamu.”

(47:31)

“Never lose hope, because Allah is always there.”

“Ketika kamu ingin menyerah, ingatlah ada orang yang berdoa siang malam hanya untuk kesempatan yang kamu dapatkan.”

–Falla Adinda-

“ If you keep dreaming, I just know that someday you can make your wishes come true.”

–Cinderella (Princess Stories)-